



**Probleme der Auszubildenden in der  
Eingangsphase der Berufsausbildung  
im Einzelhandel**

## **Randauszählung zur Auszubildendenbefragung im ProBE-Projekt**

(Fragebogenerhebung)

Das Forschungsprojekt wird durchgeführt im Fachgebiet  
Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung der Universität Duisburg-Essen.

**Projektleitung:** Prof. Dr. Günter Kutscha  
Universität Duisburg-Essen, Campus Essen  
Fachbereich Bildungswissenschaften  
Institut für Berufs- und Weiterbildung  
Fachgebiet Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung

**Projektmitarbeiter:** Andreas Besener  
Sven Oliver Debie

**Finanzierung:** Das ProBE-Projekt wird finanziert aus dem Innovationsfonds der  
Universität Duisburg-Essen zur Förderung der empirischen  
Bildungsforschung im Schwerpunkt „Kompetenzforschung in der  
beruflichen Aus- und Weiterbildung“.

---

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	I
Tabellenverzeichnis.....	II
<b>1 Projektbeschreibung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Fragebogen für Auszubildende.....</b>	<b>3</b>
<b>3 Randauszählungen zur Fragebogenerhebung .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Fragebogenkategorie I:</b> Fragen zum Zeitpunkt zwischen dem Abschluss der allgemein bildenden Schule und Ihrer jetzigen Ausbildung .....	<b>22</b>
<b>3.2 Fragebogenkategorie II:</b> Fragen zu Ihrer jetzigen Ausbildung.....	<b>43</b>
<b>3.3 Fragebogenkategorie III:</b> Fragen zu berufstypischen Tätigkeiten.....	<b>46</b>
<b>3.4 Fragebogenkategorie IV:</b> Fragen zur Ausbildungspraxis in der Berufsschule und im Ausbildungsbetrieb .....	<b>58</b>
<b>3.5 Fragebogenkategorie V:</b> Fragen zur Arbeitszeit .....	<b>64</b>
<b>3.6 Fragebogenkategorie VI:</b> Fragen zu Ihren beruflichen Tätigkeiten .....	<b>73</b>
<b>3.7 Fragebogenkategorie VII:</b> Fragen zur Anerkennung.....	<b>82</b>
<b>3.8 Fragebogenkategorie VIII:</b> Fragen zu Ihrer Person und Ihrem Ausbildungsbetrieb.....	<b>86</b>

---

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	Frage 1: Was haben Sie nach dem Besuch der allgemein bildenden Schule (Sonderschule, Hauptschule, Realschule, Gesamtschule oder Gymnasium) bis zum Beginn der jetzigen Berufsausbildung gemacht? .....	22
Tabelle 2:	Frage 1: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	23
Tabelle 3:	Frage 2: Falls Sie nach Abschluss der allgemein bildenden Schule das Berufskolleg besucht haben, welche der folgenden Schulformen haben Sie dort besucht? .....	23
Tabelle 4:	Frage 2: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	24
Tabelle 5:	Frage 3: Hatten Sie zum Ende Ihrer Schulzeit bereits Pläne, was Sie beruflich einmal machen wollten? .....	24
Tabelle 6:	Frage 4: Falls sie bereits konkrete Pläne hatten, wie sahen diese aus? .....	25
Tabelle 7:	Frage 5: Ist Ihr jetziger Ausbildungsberuf ihr Wunschberuf? .....	25
Tabelle 8:	Frage 6: Falls Sie einen anderen Wunschberuf hatten, warum haben Sie diesen nicht ergriffen? .....	29
Tabelle 9:	Frage 7: Welche Erfahrungen waren ausschlaggebend für die jetzige Berufsausbildung? .....	32
Tabelle 10:	Frage 7: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	33
Tabelle 11:	Frage 8: Haben Sie Bewerbungen geschrieben? .....	33
Tabelle 12:	Frage 9: Falls Sie Bewerbungen geschrieben haben, wie viele haben Sie insgesamt geschrieben? .....	34
Tabelle 13:	Frage 10: Falls Sie Bewerbungen geschrieben haben, wie viele Bewerbungen gingen davon an den Einzelhandel? .....	35
Tabelle 14:	Frage 11: Für welche verschiedenen Ausbildungsberufe haben Sie sich beworben? .....	36
Tabelle 15:	Frage 12: Stimmen Ihre anfänglichen Erwartungen an die Ausbildung mit den bisherigen Erfahrungen überein? .....	43
Tabelle 16:	Frage 13: Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, die Ausbildung abzubrechen? .....	43
Tabelle 17:	Frage 14: Falls Sie schon einmal darüber nachgedacht haben, die Ausbildung abzubrechen, was sind die Gründe dafür? .....	43
Tabelle 18:	Frage 14: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	45

---

Tabelle 19:	Frage 15: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf die Kundenberatung? .....	46
Tabelle 20:	Frage 16: Was machen Sie, wenn Sie in einem Verkaufsgespräch zwar generell über ein Produkt Bescheid wissen, Sie dieses Produkt aber nicht bis ins Detail beschreiben können? .....	48
Tabelle 21:	Frage 17: Ist es schon mal vorgekommen, dass Sie zu einem Produkt noch gar nichts sagen konnten? .....	50
Tabelle 22:	Frage 18: Was machen Sie in einem Verkaufsgespräch, wenn Sie zu einem Produkt noch gar nichts sagen können? .....	51
Tabelle 23:	Frage 18: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	52
Tabelle 24:	Frage 19: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf die Unterstützung bei Verkaufsgesprächen? .....	52
Tabelle 25:	Frage 20: Welche Aussage trifft zu, wenn Sie in einem Verkaufsgespräch etwas nicht wussten? .....	53
Tabelle 26:	Frage 21: Wie beurteilen Sie die folgende Aussage in Bezug auf Ihre körperliche Belastung bei der Arbeit? .....	54
Tabelle 27:	Frage 22: Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre Arbeit? .....	55
Tabelle 28:	Frage 23: Gibt es in Ihrem Betrieb feste Aufgabenbereiche? .....	56
Tabelle 29:	Frage 24: Falls es in Ihrem Betrieb feste Aufgabenbereiche gibt, wurde Ihnen mitgeteilt, für welche dieser Aufgabenbereiche Sie vornehmlich zuständig sind? .....	56
Tabelle 30:	Frage 25: Erhalten Sie Vorgaben, wie Sie Ihre Arbeiten durchzuführen haben? .....	56
Tabelle 31:	Frage 26: Falls Sie Vorgaben von Vorgesetzten/Kollegen erhalten, in welcher Form erhalten Sie diese? .....	56
Tabelle 32:	Frage 27: Ist Ihnen bei Ihrer Arbeit schon einmal ein Fehler unterlaufen? .....	57
Tabelle 33:	Frage 28: Falls Ihnen schon einmal ein Fehler unterlaufen ist, vor wem mussten Sie sich rechtfertigen? .....	57
Tabelle 34:	Frage 28: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	57
Tabelle 35:	Frage 29: Welche Möglichkeiten bietet Ihnen Ihr Betrieb, um benötigte Kenntnisse zu erwerben? .....	58
Tabelle 36:	Frage 29: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	59
Tabelle 37:	Frage 30: Erhalten Sie zusätzlich zum Berufsschulunterricht auch noch Unterricht im Ausbildungsbetrieb? .....	59

---

Tabelle 38:	Frage 31: Falls in Ihrem Betrieb Unterricht angeboten wird, wie häufig wird dieser durchgeführt?.....	59
Tabelle 39:	Frage 32: Was ist Ihrer Meinung nach für Ihre fachliche Ausbildung am wichtigsten? .....	60
Tabelle 40:	Frage 33: Wie beurteilen Sie folgende Aussage zum Berufsschulunterricht und zur betrieblichen Ausbildung? .....	61
Tabelle 41:	Frage 34: Wie wichtig sind Ihrer Meinung nach die folgenden Berufsschulinhalte für die tägliche Arbeit im Ausbildungsbetrieb? ....	62
Tabelle 42:	Frage 35: Wie beurteilen Sie Ihre derzeitige Ausbildungssituation bezüglich folgender Fragen? .....	63
Tabelle 43:	Frage 36: Wie ist Ihre Arbeitszeit geregelt? .....	64
Tabelle 44:	Frage 37: Falls Sie unregelmäßige Arbeitszeiten haben, wie lange im Voraus erfahren sie, wann Sie arbeiten müssen?.....	64
Tabelle 45:	Frage 38: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Arbeitszeitregelung? .....	65
Tabelle 46:	Frage 39: Falls Sie mit Ihrer Arbeitszeitregelung weniger oder gar nicht zufrieden sind, was stört Sie am meisten? .....	65
Tabelle 47:	Frage 39: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	66
Tabelle 48:	Frage 40: Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre Ausbildung? .....	66
Tabelle 49:	Frage 41: Geraten Sie durch zeitliche Vorgaben schon einmal unter Druck? .....	67
Tabelle 50:	Frage 42: Falls sie zeitlich unter Druck geraten, wie verhalten Sie sich? .....	68
Tabelle 51:	Frage 42: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	69
Tabelle 52:	Frage 43: Fühlen Sie sich durch Überstunden belastet? .....	69
Tabelle 53:	Frage 44: Falls Sie sich durch Überstunden belastet fühlen, wie verhalten Sie sich? .....	69
Tabelle 54:	Frage 44: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	70
Tabelle 55:	Frage 45: Müssen Sie zu Zeiten arbeiten, zu denen Ihre Freunde frei haben? .....	70
Tabelle 56:	Frage 46: Falls Sie zu Zeiten arbeiten müssen, zu denen Ihre Freunde frei haben, wie gehen Sie damit um?.....	71
Tabelle 57:	Frage 46: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	72
Tabelle 58:	Frage 47: Fühlen sie sich unter Druck gesetzt, wenn mehrere Kunden gleichzeitig etwas von Ihnen wünschen? .....	72

---

Tabelle 59:	Frage 48: Falls mehrere Kunden gleichzeitig etwas von Ihnen wünschen, wie verhalten Sie sich? .....	72
Tabelle 60:	Frage 48: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	73
Tabelle 61:	Frage 49: Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre beruflichen Tätigkeiten? .....	73
Tabelle 62:	Frage 50: Falls Sie Ihre Tätigkeiten belasten, was unternehmen Sie? .....	75
Tabelle 63:	Frage 50: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	76
Tabelle 64:	Frage 51: Was unternehmen Sie, wenn Sie Ihre Tätigkeiten verändern wollen? .....	76
Tabelle 65:	Frage 51: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	77
Tabelle 66:	Frage 52: Kam es während der Ausübung Ihrer Tätigkeiten schon einmal zu einem Konflikt? .....	77
Tabelle 67:	Frage 53: Falls Sie schon einmal Konflikte hatten, mit wem hatten Sie diese? .....	78
Tabelle 68:	Frage 53: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	78
Tabelle 69:	Frage 54: Falls Sie schon einmal Konflikte mit einem Vorgesetzten/Ausbilder oder Kollegen hatten, wie haben Sie sich verhalten? .....	78
Tabelle 70:	Frage 54: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	79
Tabelle 71:	Frage 55: Falls Sie schon einmal Konflikte mit Kunden hatten, wie haben Sie sich verhalten? .....	79
Tabelle 72:	Frage 55: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	80
Tabelle 73:	Frage 56: Welche Eigenschaften sollte Ihrer Meinung nach ein guter Verkäufer haben? .....	80
Tabelle 74:	Frage 57: Was halten Sie von dem Ausspruch: „Verkaufen kann doch jeder!“? .....	81
Tabelle 75:	Frage 58: Welche Bedeutung hat die Anerkennung der in Schule und Betrieb erbrachten Leistungen für Sie? .....	82
Tabelle 76:	Frage 59: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf Ihre Ausbildungssituation? .....	82
Tabelle 77:	Frage 60: Auf welche Weise werden Ihre Leistungen im Betrieb anerkannt? .....	83
Tabelle 78:	Frage 60: Zusammenfassung (Mehrfachantworten) .....	84
Tabelle 79:	Frage 61: Wann sollten Sie aus Ihrer Sicht gelobt werden? .....	84

---

---

Tabelle 80:	Frage 61: Zusammenfassung (Mehrfachantwort) .....	84
Tabelle 81:	Frage 62: Beurteilen Sie bitte, wie wichtig Ihnen Lob von den folgenden Personen ist. ....	84
Tabelle 82:	Frage 63: Beurteilen Sie bitte, wie wichtig die folgenden Aussagen eines Vorgesetzten/Ausbilders/Kollegen für Sie sind.....	85
Tabelle 83:	Frage 64: Was meinen Sie, wie beurteilen die meisten Leute das Ansehen Ihres Berufes im Vergleich zu anderen Berufen? .....	86
Tabelle 84:	Frage 65: Wie alt sind Sie? .....	86
Tabelle 85:	Frage 66: Welchen Geschlechts sind Sie? .....	87
Tabelle 86:	Frage 67: Welche Staatsangehörigkeit haben Sie? .....	87
Tabelle 87:	Frage 68: Wie ist Ihre derzeitige Wohnsituation?.....	88
Tabelle 88:	Frage 69: Leben Sie zurzeit in einer festen Partnerschaft? .....	88
Tabelle 89:	Frage 70: Welchen höchsten Schulabschluss haben Sie? .....	89
Tabelle 90:	Frage 71: Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen? .....	89
Tabelle 91:	Frage 72: Welchen Ausbildungsberuf erlernen Sie?.....	89
Tabelle 92:	Frage 73: Welche Betriebsform hat Ihr Ausbildungsbetrieb?.....	89
Tabelle 93:	Frage 74: Wie viele Mitarbeiter arbeiten in Ihrem Ausbildungsbetrieb? .....	91
Tabelle 94:	Frage 75: Welche Bedienungsform herrscht in Ihrem Ausbildungsbetrieb vor?.....	91
Tabelle 95:	Kritik und Anregungen.....	91

# 1 Projektbeschreibung

**Problemstellung:** Im ProBE-Projekt wird untersucht, mit welchen Problemen Ausbildungsanfänger(innen) im Einzelhandel konfrontiert sind, wie sie diese erleben und wie sie die damit verbundenen Belastungen bewältigen bzw. daran zu scheitern drohen. Das Projekt wird finanziert aus dem Innovationsfonds der Universität Duisburg-Essen.

**Datenbasis:** Das Projekt basiert auf problemzentrierten Interviews (n = 65) und einer standardisierten Erhebung (n = 514). Der eingesetzte Interviewleitfaden wurde auf der Grundlage eines heuristischen Modells der Eingangsphase der Berufsausbildung im Einzelhandel (MEBE) entwickelt (vgl. Kutscha 2006). Erkenntnisse u. a. der Übergangsforschung, der Copingforschung und der Critical Incident Research sind in das Modell eingeflossen. Auf der Grundlage des MEBE-Konzepts wurden der Interviewleitfaden und der Fragebogen für die standardisierte Erhebung (unter Berücksichtigung erster Ergebnisse aus den problemzentrierten Interviews) entwickelt. Die Datenerhebung wurde im Bezirk der niederrheinischen Industrie- und Handelskammer als Gruppenbefragung im Klassenverband durchgeführt und erreichte insgesamt 514 Ausbildungsanfänger. Dies entspricht 86 % der im Kammerbezirk gemeldeten neu abgeschlossenen Ausbildungsverträge für das Ausbildungsjahr 2006.

**Auswertungsansatz:** Forschungskonzept und Forschungsergebnisse des ProBE-Projekts verstehen sich als Beitrag zur ökologischen Berufsbildungswissenschaft. Gefragt wird danach, wie Auszubildende ihre Ausbildung und deren Umweltbedingungen während der Eingangsphase „erleben“ und sich diesen „anpassen“.

Die Interviews wurden vollständig transkribiert und in Fallbeschreibungen zusammengefasst. Zudem wurde das qualitative Datenmaterial mit Hilfe des Programms MAXQDA computerunterstützt codiert (offenes Codieren, Bestimmung von Schlüsselkategorien nach der Grounded Theory). Als Ergebnis liegt ein empirisch gesättigtes Codesystem vor, über das sich die Problembereiche und Probleme der Probanden im Rahmen ihrer beruflichen Kompetenzentwicklung zu Beginn der Berufsausbildung erschließen und analysieren lassen.

Die in der standardisierten Befragung erhobenen Daten wurden mit Hilfe des Programms SPSS digitalisiert und so einer computergestützten statistischen Auswertung zugänglich gemacht. Neben der explorativen Untersuchung möglicher Verbindungen zwischen den erhobenen Variablen werden auch Hypothesenprüfungen durchgeführt. Im Rahmen dieser konfirmatorischen Datenanalyse werden die im Anschluss an die Interviews vermuteten Zusammenhänge (z. B. zwischen verschiedenen Übergangsaspekten und der Problemhaltigkeit der Eingangsphase der Berufsausbildung) überprüft.

**Ergebnisse:** Beim offenen Codieren der problemzentrierten Interviews sind insgesamt 60 Einzelprobleme analysiert worden, die sich in neun Problembereichen (Schlüsselkategorien) zusammenfassen lassen. Beispiele für Problembereiche sind Fehlendes Arbeitsprozesswissen, Fehler und Angst, Konflikte (mit Vorgesetzten, Kolleg(inn)en oder Kund(inn)en) sowie Probleme im Zusammenhang mit der Arbeitszeit und mit den im Betrieb auszuführenden Tätigkeiten. Eine hohe Belastung



entsteht nach den Befunden der durchgeführten Untersuchungen bei den Befragten u. a. durch: zu wenig Freizeit, die ungünstige Lage der Arbeitszeit, Angst vor Fehlern, einseitige körperliche Belastungen oder durch Stress infolge temporär hohen Kundenaufkommens. Darüber hinaus werden Aussagen zu den Zusammenhängen zwischen dem Berufsfindungsprozess und der individuellen Belastungssensibilität im Zusammenhang mit berufsspezifischen Anforderungen in der Eingangsphase der Berufsausbildung erwartet. Die erstellte Datenbasis und die indikatoren-induzierten Spezialauswertungen ergänzen vorliegende Forschungsarbeiten um bisher nicht verfügbare Befunde zur erfolgskritischen Beurteilung branchenspezifischer Bedingungen des Übergangs und des Kompetenzerwerbs während der Eingangsphase der Berufsausbildung im dualen System.

**Veröffentlichungen (Auswahl):**

Kutscha, Günter (2006): Aller Anfang ist schwer: Einstieg in die Berufsausbildung als Entwicklungsaufgabe beruflicher Kompetenz- und Identitätsentwicklung. In: Minnameier, Gerhard/Wuttke, Eveline (Hrsg.): Berufs- und wirtschaftspädagogische Grundlagenforschung. Frankfurt a. M., S. 11-28.

Kutscha, Günter/Besener, Andreas/Debie, Sven Oliver (2008): Was Ausbildungsnovizen im Einzelhandel können sollen, aber nicht wissen können – Forschungsbefunde zur Kompetenzentwicklung in der Eingangsphase der Berufsausbildung. In: Bundesinstitut für Berufsbildung (Hrsg.): Dokumentation zum 5. BIBB Fachkongress. Im Erscheinen.

## 2 Fragebogen für Auszubildende

### **Befragung zur Eingangsphase der Berufsausbildung im Einzelhandel (Verkäufer/Verkäuferin, Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel)**

**Fachgebiet Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung  
der Universität Duisburg-Essen**

### **Fragebogen für Auszubildende**

Bei der Beantwortung der folgenden Fragen ist uns allein ihre persönliche Ansicht wichtig. Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Wie wir in Voruntersuchungen herausgefunden haben, werden Sie ca. 35 Minuten brauchen, um den Fragebogen auszufüllen.

**Hinweis zum Datenschutz:** Die personen- und firmenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Ihre Angaben werden ausschließlich in anonymisierter Form verarbeitet.

Aus Gründen der Sprachvereinfachung verzichten wir im Fragebogen bewusst auf den Gebrauch weiblicher Wortwendungen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir grundsätzlich sowohl die männliche als auch die weibliche Form der Bezeichnungen meinen.

Für Ihre Mitarbeit und Hilfe möchten wir uns schon vorab recht herzlich bei Ihnen bedanken!

Befragung zur Eingangsphase der Berufsausbildung im Einzelhandel  
 Fachgebiet Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung der Universität Duisburg-Essen

**I Fragen zum Zeitpunkt *zwischen* dem Abschluss der allgemein bildenden Schule und Ihrer jetzigen Ausbildung**

**1. Was haben Sie nach dem Besuch der allgemein bildenden Schule (Sonderschule, Hauptschule, Realschule, Gesamtschule oder Gymnasium) bis zum Beginn der jetzigen Berufsausbildung gemacht?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Ein Berufskolleg besucht.
- Direkt die Ausbildung im Einzelhandel begonnen.
- An einer Berufsvorbereitenden Maßnahme (BvB) der Bundesagentur für Arbeit teilgenommen.
- Eine Ausbildung begonnen, aber abgebrochen.
- Ein Studium begonnen, aber abgebrochen.
- Ein Praktikum absolviert.
- Mich arbeitslos gemeldet (länger als sechs Monate).
- Urlaub gemacht (länger als zwei Monate).
- Zu Hause geblieben, aus familiären Gründen (Kinderbetreuung, Pflege von Angehörigen...).
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**2. Falls Sie nach Abschluss der allgemein bildenden Schule das Berufskolleg besucht haben, welche der folgenden Schulformen haben Sie dort besucht?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Trifft bei mir nicht zu.
- Vorklasse zum Berufsgrundschuljahr.
- Berufsgrundschuljahr (BGJ).
- Klasse der Berufsschule für Jugendliche ohne Ausbildungsverhältnis.
- Berufsfachschule (z. B. Höhere Handelsschule).
- Gymnasiale Oberstufe der Berufsfachschule.
- Fachoberschule (FOS).
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**3. Hatten Sie zum Ende Ihrer Schulzeit bereits Pläne, was Sie beruflich einmal machen wollten?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 5*

**4. Falls Sie bereits konkrete Pläne hatten, wie sahen diese aus?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Ich wollte eine Ausbildung im Einzelhandel machen.
- Ich wollte eine andere Ausbildung machen.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**5. Ist Ihr jetziger Ausbildungsberuf Ihr Wunschberuf?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Ja → *weiter mit Frage 7*
- Teils, teils, ich konnte mir diesen Beruf vorstellen. Mein eigentlicher Wunschberuf war \_\_\_\_\_
- Nein, mein Wunschberuf war \_\_\_\_\_

**6. Falls Sie einen anderen Wunschberuf hatten, warum haben Sie diesen nicht ergriffen?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- In meinem Wunschberuf gab es keine freien Ausbildungsplätze.
- Gesundheitliche Gründe sprachen gegen die Ausbildung im eigentlichen Wunschberuf.
- Mein Schulabschluss war zu schlecht.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**7. Welche Erfahrungen im Einzelhandel waren ausschlaggebend für die jetzige Berufsausbildung?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Erfahrungen durch ein Praktikum im Einzelhandel.
- Positive Erfahrungen als Kunde.
- Erfahrungen durch einen Ferienjob/eine Aushilfstätigkeit im Einzelhandel.
- Empfehlung von Verwandten oder Freunden, die im Einzelhandel arbeiten.
- Keine.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**8. Haben Sie Bewerbungen geschrieben?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 12*

**9. Falls Sie Bewerbungen geschrieben haben, wie viele haben Sie insgesamt geschrieben?**

Ca. \_\_\_\_\_

**10. Falls Sie Bewerbungen geschrieben haben, wie viele Bewerbungen gingen davon an den Einzelhandel?**

Ca. \_\_\_\_\_

**11. Für welche verschiedenen Ausbildungsberufe haben Sie sich beworben?**

Falls Sie sich für mehr als fünf verschiedene Ausbildungsberufe beworben haben, nennen Sie bitte nur die fünf für Sie wichtigsten.

1.
2.
3.
4.
5.

Befragung zur Eingangsphase der Berufsausbildung im Einzelhandel  
Fachgebiet Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung der Universität Duisburg-Essen

## II Fragen zu Ihrer jetzigen Ausbildung

### 12. Stimmen Ihre anfänglichen Erwartungen an die Ausbildung mit den bisherigen Erfahrungen überein?

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Meine Erwartungen wurden sogar noch übertroffen.
- Meine Erwartungen stimmen größtenteils überein.
- Meine Erwartungen wurden nicht erfüllt.

### 13. Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, die Ausbildung abzubrechen?

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Ja, sehr häufig.
- Ja, schon öfter.
- Ja, aber selten.
- Nein. → *weiter mit Frage 15*

### 14. Falls Sie schon einmal darüber nachgedacht haben, die Ausbildung abzubrechen, was sind die Gründe dafür?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Die Ausbildung ist zu schwierig.
- Die Ausbildung entspricht nicht meinen Vorstellungen.
- Ich habe Schwierigkeiten mit dem Ausbilder und/oder Vorgesetzten.
- Ich habe Schwierigkeiten mit den anderen Auszubildenden und/oder Kollegen.
- Ich bin mit den auszuführenden Tätigkeiten unzufrieden.
- Ich bekomme zu wenig Anerkennung.
- Gesundheitliche Gründe.
- Finanzielle Gründe.
- Familiäre Gründe.
- Die Arbeitszeiten.
- Ich möchte lieber eine Ausbildung in einem anderen Beruf machen.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**III Fragen zu berufstypischen Tätigkeiten**

**15. Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf die Kundenberatung?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.  
 Geben Sie bitte auch an, wie belastend die jeweilige Situation für Sie ist.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?				Wie sehr belastet Sie das?		
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu	belastet mich sehr	belastet mich kaum	belastet mich nicht
Die Kundenberatung bereitet mir Probleme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Beratung von Kunden übernehmen bisher meine Kollegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Kunden nicht helfen, da mir bisher die Warenkenntnisse fehlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann Kunden noch nicht einmal sagen, wo ein Produkt steht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist vorgekommen, dass Kunden ein Produkt umtauschten, weil ich sie falsch beraten hatte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunden haben sich über meine fachlich schlechte Beratung beschwert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß nicht, wie eine Beratung durchgeführt wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich weiß zwar generell über die Produkte Bescheid, ich kann diese aber nicht bis ins Detail beschreiben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. Was machen Sie, wenn Sie in einem Verkaufsgespräch zwar generell über ein Produkt Bescheid wissen, Sie dieses Produkt aber nicht bis ins Detail beschreiben können?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?			
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu
Ich informiere mich noch während des Verkaufsgesprächs über das Produkt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich sage einfach nichts zu diesen Produktdetails.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich erfinde etwas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges, und zwar _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Ist es schon mal vorgekommen, dass Sie zu einem Produkt noch gar nichts sagen konnten?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 19.*

**18. Was machen Sie in einem Verkaufsgespräch, wenn Sie zu einem Produkt noch gar nichts sagen können?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Ich lasse es erst gar nicht dazu kommen und gehe Verkaufsgesprächen aus dem Weg.
- Ich führe das Verkaufsgespräch weiter und gehe das Risiko ein, Fehler zu machen.
- Ich hole sofort einen erfahrenen Kollegen dazu.
- Ich weise darauf hin, dass ich gerade erst mit der Ausbildung begonnen habe.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**19. Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf die Unterstützung bei Verkaufsgesprächen?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.  
 Geben Sie bitte auch an, wie sehr Ihnen dies hilft.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?				Wie sehr hilft Ihnen das?			
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu	sehr gut	gut	eher wenig	überhaupt nicht
Wenn ich ein Verkaufsgespräch führe, ist ein Kollege dabei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Kollegen sehen, wenn ich Hilfe benötige und kommen sofort hinzu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Kollegen warten bis zum Ende des Verkaufsgesprächs und geben mir im Anschluss daran Tipps, wie ich den Kunden hätte besser beraten können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn ich Hilfe benötige, dann kann ich mich immer an Vorgesetzte oder den Ausbilder wenden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verkaufsgespräche muss ich alleine bewältigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20. Welche Aussage trifft zu, wenn Sie in einem Verkaufsgespräch etwas nicht wussten?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Ich lerne am besten, wenn ein Kollege mir direkt im Anschluss hilft.
- Ich lerne am besten, wenn ich mir das fehlende Wissen selbst zu Hause aneigne.
- Ich lerne am besten, wenn ich während des Verkaufsgesprächs einen Kollegen dazu hole und beobachte, wie er das Verkaufsgespräch weiterführt.
- Ich lerne am besten, wenn ich das Problem gemeinsam mit dem Kunden löse.
- Ich lerne mit anderen Auszubildenden am besten.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**21. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre körperliche Belastung bei der Arbeit?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.  
 Geben Sie bitte auch an, wie belastend die jeweilige Situation für Sie ist.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?				Wie sehr belastet Sie das?		
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu	belastet mich sehr	belastet mich kaum	belastet mich nicht
Ich muss schwer Heben oder Tragen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich werde durch ständiges Stehen oder Sitzen einseitig körperlich belastet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin an meinem Arbeitsplatz extremen Temperaturen ausgesetzt (z. B. in Kühlhäusern, im Bereich von Kühltheken).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**22. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre Arbeit?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.  
 Geben Sie bitte auch an, wie belastend die jeweilige Situation für Sie ist.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?				Wie sehr belastet Sie das?		
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu	belastet mich sehr	belastet mich kaum	belastet mich nicht
Bei der Ausführung der Arbeiten fehlt mir das benötigte Fachwissen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei der Arbeit unterlaufen mir Fehler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe Angst, etwas falsch zu machen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn ich Aufgaben ausführe, bin ich sehr unsicher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich werde bei meinen Arbeiten stark kontrolliert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23. Gibt es in Ihrem Betrieb feste Aufgabenbereiche?**

Ja  Nein → *weiter mit Frage 25*

**24. Falls es in Ihrem Betrieb feste Aufgabenbereiche gibt, wurde Ihnen mitgeteilt, für welche dieser Aufgabenbereiche Sie vornehmlich zu ständig sind?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

Ja  Nein  Ich musste selbst herausfinden, wofür ich zuständig bin.



**25. Erhalten Sie Vorgaben, wie Sie Ihre Arbeiten durchzuführen haben?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 27*

**26. Falls Sie Vorgaben von Vorgesetzten/Kollegen erhalten, in welcher Form erhalten Sie diese?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Direkt mündlich  Schriftlich  Sowohl mündlich als auch schriftlich

**27. Ist Ihnen bei Ihrer Arbeit schon einmal ein Fehler unterlaufen?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 29*

**28. Falls Ihnen schon einmal ein Fehler unterlaufen ist, vor wem mussten Sie sich rechtfertigen?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Vor Vorgesetzten/vorm Ausbilder.  
 Vor Kollegen.  
 Vor Kunden.  
 Vor Niemandem.

**IV Fragen zur Ausbildungspraxis in der Berufsschule und im Ausbildungsbetrieb****29. Welche Möglichkeiten bietet Ihnen Ihr Betrieb, um benötigte Kenntnisse zu erwerben?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Teilnahme an Schulungen (z. B. von Lieferanten oder Herstellern).  
 Einweisungen durch Vorgesetzte/Ausbilder/Kollegen.  
 Bereitstellen von Informationsmaterial (z. B. Prospekte).  
 Keine, ich erwerbe die Kenntnisse bei der täglichen Arbeit.  
 Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**30. Erhalten Sie zusätzlich zum Berufsschulunterricht auch noch Unterricht im Ausbildungsbetrieb?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 32*

**31. Falls in Ihrem Betrieb Unterricht angeboten wird, wie häufig wird dieser durchgeführt?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Wöchentlich.  
 Alle 14 Tage.  
 Monatlich.  
 Sonstiges, und war \_\_\_\_\_

**32. Wie wichtig sind Ihrer Meinung nach die folgenden Maßnahmen für Ihre fachliche Ausbildung?**

Bitte kreuzen Sie jeweils eine Möglichkeit zwischen 1 (sehr wichtig) und 4 (ganz unwichtig) an.  
 Falls etwas in Ihrer Ausbildung nicht angeboten wird, machen Sie bitte ganz rechts ein Kreuz (5).

	Wichtigkeit für die fachliche Ausbildung				
	1 sehr wichtig	2 wichtig	3 unwichtig	4 ganz unwichtig	5 wird nicht angeboten
Die tägliche Arbeit im Betrieb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulungen z. B. von Lieferanten oder Herstellern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterricht im Betrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterricht in der Berufsschule	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**33. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen zum Berufsschulunterricht und zur betrieblichen Ausbildung?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?			
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu
<b>Berufsschulunterricht</b>				
In der Berufsschule werden mir Fragen gut und verständlich beantwortet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der Berufsschule lerne ich in erster Linie für die IHK-Prüfung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In der Berufsschule kommt es häufig zu Unterrichtsausfällen oder Terminverschiebungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn in der Schule was erklärt wird, geht es mir oft zu schnell.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Ausbildungsbetrieb</b>				
Im Betrieb wird regelmäßig nachgefragt, was wir in der Berufsschule gemacht haben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei fachlichen Fragen bekomme ich im Betrieb gute und verständliche Erklärungen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn mir im Betrieb was erklärt wird, geht es mir oft zu schnell.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Man merkt, dass sich Schule und Betrieb inhaltlich absprechen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**34. Wie wichtig sind Ihrer Meinung nach die folgenden Berufsschul-  
 inhalte für die tägliche Arbeit im Ausbildungsbetrieb?**

Bitte kreuzen Sie jeweils eine Möglichkeit zwischen 1 (sehr wichtig) und 4 (ganz unwichtig) an.  
 Falls Sie einen Inhalt in der Berufsschule noch nicht behandelt haben, machen Sie bitte ganz rechts  
 ein Kreuz (5).

Berufsschulinhalte	Wichtigkeit im Betrieb				
	1 sehr wichtig	2 wichtig	3 un- wichtig	4 ganz un- wichtig	5 noch nicht behandelt
Rechtliche Rahmenbedingungen der Berufsausbildung (z. B. Berufsbildungsgesetz, Jugendarbeitsschutzgesetz)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauf des Verkaufsgesprächs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbale und nonverbale Kommunikation (Sprache des Verkäufers, aktives Zuhören, Gestik, Mimik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Das Arbeiten an der Kasse (z. B. Bedeutung der Kasse im EH, Kassieranweisung, Bedeutung der Kasse im EDV-gestützten Warenwirtschaftssystem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zahlungsformen (Barzahlung und bargeldlose Zahlung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechts- und Geschäftsfähigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Kaufvertrag (Angebot, Antrag, Annahme)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dreisatzrechnung/Prozentrechnung/Durchschnittsrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ladengestaltung (z. B. Außen- und Innengestaltung, Warenpflege)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preisauszeichnung (z. B. Preisangabenverordnung, Preisauszeichnung im Betrieb)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**35. Wie beurteilen Sie Ihre derzeitige Ausbildungssituation bezüglich  
 folgender Fragen?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (sehr zufrieden) und 5 (überhaupt nicht zufrieden)  
 an.

Fragen	Zufriedenheit				
	1 sehr zufrieden	2 Zufrie- den	3 im Gro- ßen und Ganzen zufrie- den	4 weniger zufrie- den	5 Über- haupt nicht zufrie- den
Wie zufrieden sind Sie mit Ihren Tätigkeiten, das heißt, mit dem, was Sie täglich tun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität des Berufsschulunterrichts?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden sind Sie mit der Ausbildung im Betrieb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Ausbildung insgesamt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Befragung zur Eingangsphase der Berufsausbildung im Einzelhandel  
Fachgebiet Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung der Universität Duisburg-Essen

### V Fragen zur Arbeitszeit

#### 36. Wie ist Ihre Arbeitszeit geregelt?

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Regelmäßige feste Arbeitszeit → *weiter mit Frage 38*
- Regelmäßige wechselnde Schichtarbeitszeit → *weiter mit Frage 38*
- Unregelmäßige Arbeitszeiten
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

#### 37. Falls Sie unregelmäßige Arbeitszeiten haben, wie lange im Voraus erfahren Sie, wann Sie arbeiten müssen?

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- 1 – 7 Tage
- 8 – 14 Tage
- Mehr als zwei Wochen
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

#### 38. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Arbeitszeitregelung?

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Sehr zufrieden → *weiter mit Frage 40*
- Zufrieden → *weiter mit Frage 40*
- Im Großen und Ganzen zufrieden → *weiter mit Frage 40*
- Weniger zufrieden
- Gar nicht zufrieden

#### 39. Falls Sie mit Ihrer Arbeitszeitregelung weniger oder gar nicht zufrieden sind, was stört Sie am meisten?

(Mehrfachnennungen möglich)

- Unregelmäßige Arbeitszeiten
- Zu kurzfristige Arbeitseinteilung
- Die Lage der Arbeitszeiten
- Häufige Überstunden
- Keine Mitbestimmung bei der Arbeitseinsatzplanung
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**40. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre Ausbildung?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.  
 Geben Sie bitte auch an, wie belastend die jeweilige Situation für Sie ist.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?				Wie sehr belastet Sie das?		
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu	be- lastet mich sehr	be- lastet mich kaum	be- lastet mich nicht
Für die Erledigung von Arbeitsaufgaben bekomme ich zeitliche Vorgaben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es ist für mich stressig, wenn viele Kunden gleichzeitig etwas von mir wollen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei der Arbeit fühle ich mich zeitlich unter Druck gesetzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich muss länger arbeiten als festgelegt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn meine Freunde frei haben, muss ich arbeiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe insgesamt zu wenig Freizeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bin sehr lange unterwegs zur Arbeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**41. Geraten Sie durch zeitliche Vorgaben schon einmal unter Druck?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 43*

**42. Falls Sie zeitlich unter Druck geraten, wie verhalten Sie sich?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Ich weise meinen Vorgesetzten/Ausbilder darauf hin, dass die Arbeiten innerhalb der zeitlichen Vorgaben nicht zu schaffen sind.
- Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.
- Ich frage meine Familie oder Freunde, wie ich damit umgehen soll.
- Ich mache nichts und hoffe, dass sich alles von alleine regelt.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**43. Fühlen Sie sich durch Überstunden belastet?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 45*

**44. Falls Sie sich durch Überstunden belastet fühlen, wie verhalten Sie sich?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Ich rede mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder über das Problem.
- Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.
- Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.
- Ich mache nichts, so was kommt halt schon mal vor.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**45. Müssen Sie zu Zeiten arbeiten, zu denen Ihre Freunde frei haben?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 47*

Befragung zur Eingangsphase der Berufsausbildung im Einzelhandel  
Fachgebiet Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung der Universität Duisburg-Essen

**46. Falls Sie zu Zeiten arbeiten müssen, zu denen Ihre Freunde frei haben, wie gehen Sie damit um?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Ich frage meinen Vorgesetzten/Ausbilder, ob wir an den Arbeitszeiten etwas ändern können.
- Ich frage Arbeitskollegen, ob sie mit mir Schichten tauschen.
- Ich verabrede mich zu anderen Zeiten mit meinen Freunden oder komme nach.
- Ich mache nichts, das ist im Einzelhandel so.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**47. Fühlen Sie sich unter Druck gesetzt, wenn mehrere Kunden gleichzeitig etwas von Ihnen wünschen?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 49*

**48. Falls mehrere Kunden gleichzeitig etwas von Ihnen wünschen, wie verhalten Sie sich?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Ich versuche, alles so schnell wie möglich zu erledigen.
- Ich bitte die Kunden um Geduld.
- Ich frage Arbeitskollegen um Hilfe.
- Ich rede mit meiner Familie oder meinen Freunden über solche Situationen.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**VI Fragen zu Ihren beruflichen Tätigkeiten**

**49. Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre beruflichen Tätigkeiten?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.  
 Geben Sie bitte auch an, wie belastend die jeweilige Situation für Sie ist.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?				Wie sehr belastet Sie das?		
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu	belastet mich sehr	belastet mich kaum	belastet mich nicht
Meine Tätigkeiten sind abwechslungsreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie ich meine Tätigkeiten durchführe, kann ich selbst bestimmen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich kann selbst entscheiden, wann ich meine Tätigkeiten erledige.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Tätigkeiten unterfordern mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Tätigkeiten überfordern mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Tätigkeiten machen mir Spaß.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Tätigkeiten langweilen mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich halte meine Tätigkeiten für anspruchsvoll.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bekomme häufig widersprüchliche Anweisungen von verschiedenen Personen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Ideen und Vorschläge werden beachtet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**50. Falls Sie Ihre Tätigkeiten belasten, was unternehmen Sie?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Trifft bei mir nicht zu.
- Ich rede mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder über das Problem.
- Ich frage Kollegen um Rat.
- Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.
- Ich melde mich krank.
- Ich gehe diesen Tätigkeiten aus dem Weg.
- Ich unternehme nichts, das gehört zum Beruf dazu.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**51. Was unternehmen Sie, wenn Sie Ihre Tätigkeiten verändern wollen?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Kam bisher nicht vor.
- Ich schlage meinem Vorgesetzten/Ausbilder vor, dass ich auch mal was anderes mache.
- Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.
- Ich frage in der Familie oder bei der Familie um Rat.
- Ich suche mir Tätigkeiten, die ich erledigen kann.
- Ich bringe mehr eigene Ideen ein.
- Ich hoffe, dass es sich von selbst löst und mache nichts.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**52. Kam es während der Ausübung Ihrer Tätigkeiten schon einmal zu einem Konflikt?**

- Ja  Nein → *weiter mit Frage 56*

**53. Falls Sie schon einmal Konflikte hatten, mit wem hatten Sie diese?**  
 (Mehrfachnennungen möglich)

- Mit dem Vorgesetzten/Ausbilder/Kollegen → *weiter mit Frage 54*  
 Mit einem Kunden → *weiter mit Frage 55*

**54. Falls Sie schon einmal Konflikte mit einem Vorgesetzten/Ausbilder oder Kollegen hatten, wie haben Sie sich verhalten?**  
 (Mehrfachnennungen möglich)

- Ich bespreche das Problem mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder/Kollegen.  
 Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.  
 Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Hilfe.  
 Ich melde mich krank.  
 Ich mache nichts, so etwas kommt halt schon mal vor.  
 Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**55. Falls Sie schon einmal Konflikte mit Kunden hatten, wie haben Sie sich verhalten?**  
 (Mehrfachnennungen möglich)

- Ich versuche das Problem selbst zu lösen und dem Kunden zu helfen.  
 Ich bitte meinen Vorgesetzten/Ausbilder um Hilfe.  
 Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.  
 Ich frage im Nachhinein in der Familie oder bei Freunden um Rat.  
 Ich versuche den Kunden aus dem Weg zu gehen.  
 Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**56. Welche Eigenschaften sollte Ihrer Meinung nach ein guter Verkäufer haben?**

Bitte kreuzen Sie jeweils eine Möglichkeit zwischen 1 (sehr wichtig) und 4 (ganz unwichtig) an.

Eigenschaften des Verkäufers	1 Sehr wichtig	2 wichtig	3 unwichtig	4 ganz unwichtig
Gute Fachkenntnisse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gutes Aussehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viel Verkaufen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redegewandt sein, um den Kunden zum Kaufen zu bewegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einfühlsam sein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuhören können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gut beraten, auch wenn es nicht zum Verkaufsabschluss kommt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**57. Was halten Sie von dem Ausspruch: „Verkaufen kann doch jeder!“?**

Bitte kreuzen Sie die Aussage an, die Ihrer Meinung nach richtig ist.

- Trifft voll zu.
- Kann man so nicht sagen. Es kommt ganz darauf an, mit welchen Waren und mit welchem Sortiment man es zu tun hat.
- Verkaufen kann nicht jeder und es lässt sich auch nicht erlernen. Entweder man hat ein Talent dafür oder nicht.
- Den „geborenen Verkäufer“ gibt es nicht. Man braucht auf jeden Fall eine gute Ausbildung, um „Profi“ zu werden.

**VII Fragen zur Anerkennung**

**58. Welche Bedeutung hat die Anerkennung der in Schule und Betrieb erbrachten Leistungen für Sie?**

Bitte kreuzen Sie jeweils eine Möglichkeit zwischen 1 (sehr wichtig) und 4 (ganz unwichtig) an.

Anerkennung erbrachter Leistungen	1 sehr wichtig	2 wichtig	3 unwichtig	4 ganz unwichtig
Die Anerkennung der in der Berufsschule erbrachten Leistungen ist für mich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Anerkennung der im Betrieb erbrachten Leistungen ist für mich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**59. Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf Ihre Ausbildungssituation?**

Bitte kreuzen Sie jeweils nur eine Zahl zwischen 1 (trifft immer zu) und 4 (trifft nie zu) an.  
 Geben Sie bitte auch an, wie belastend die jeweilige Situation für Sie ist.

Aussagen	Wie häufig trifft diese Aussage zu?				Wie sehr belastet Sie das?		
	1 trifft immer zu	2 trifft häufig zu	3 trifft selten zu	4 trifft nie zu	belastet mich sehr	belastet mich kaum	belastet mich nicht
Meine Leistungen im Betrieb werden von den Vorgesetzten/Ausbildern/Kollegen anerkannt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meine Leistungen in der Berufsschule werden von den Lehrern anerkannt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich bekomme Lob von meinen Kunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn ich etwas gut gemacht habe, dann lobt man mich direkt im Anschluss dafür.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**60. Auf welche Weise werden Ihre Leistungen im Betrieb anerkannt?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Gar nicht.
- Durch Prämien oder Ähnliches.
- Durch ausgesprochenes Lob.
- Durch die Übertragung anspruchsvoller Tätigkeiten.
- Ich darf schon Mal früher nach Hause gehen.
- Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**61. Wann sollten Sie aus Ihrer Sicht gelobt werden?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Der Zeitpunkt ist egal.
- Insbesondere dann, wenn ich anspruchsvolle Tätigkeiten ausgeführt habe.
- Insbesondere dann, wenn ich selbstständig gearbeitet habe.
- Insbesondere dann, wenn ich eine Tätigkeit aus meiner Sicht sehr gut ausgeführt habe.
- So oft wie möglich.
- Ich muss überhaupt nicht gelobt werden.

**62. Beurteilen Sie bitte, wie wichtig Ihnen Lob von den folgenden Personen ist.**

Bitte kreuzen Sie jeweils eine Möglichkeit zwischen 1 (sehr wichtig) und 4 (ganz unwichtig) an.

Personen, die Anerkennung aussprechen	1 sehr wichtig	2 wichtig	3 unwichtig	4 ganz unwichtig
Von anderen Auszubildenden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Kollegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Lehrern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Vorgesetzten/Ausbildern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Kunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Von Familienangehörigen/Freunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**63. Beurteilen Sie bitte, wie wichtig die folgenden Aussagen eines Vorgesetzten/Ausbilders/Kollegen für Sie sind.**

Bitte kreuzen Sie jeweils eine Möglichkeit zwischen 1 (sehr wichtig) und 4 (ganz unwichtig) an.

Art der Anerkennung	1 sehr wichtig	2 wichtig	3 unwichtig	4 ganz unwichtig
„Das hast du gut gemacht!“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
„Beim nächsten Mal verkaufst du noch ein Produkt mehr!“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
„Ich brauch dir ja nichts mehr erklären, du hast das ja besser drauf als ich!“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
„Meistens kaufen die Kunden solch teure Produkte nicht. Du hast den Kunden ausgezeichnet beraten!“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
„Genauso hätte ich das auch gemacht!“	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**64. Was meinen Sie, wie beurteilen die meisten Leute das Ansehen Ihres Berufes im Vergleich zu anderen Berufen?**

- hoch                       mittelmäßig                       eher gering                       niedrig

**VII Fragen zu Ihrer Person und Ihrem Ausbildungsbetrieb**

**65. Wie alt sind Sie?**

\_\_\_\_\_Jahre

**66. Welchen Geschlechts sind Sie?**

- Männlich                       Weiblich

**67. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie?**

- Deutsch  
 Andere, und zwar \_\_\_\_\_

**68. Wie ist Ihre derzeitige Wohnsituation?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Ich wohne bei meinen Eltern.  
 Gemeinsame Wohnung mit dem Partner oder der Partnerin.  
 Eigene Wohnung.  
 Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**69. Leben Sie zurzeit in einer festen Partnerschaft?**

- Ja                       Nein

**70. Welchen höchsten Schulabschluss haben Sie?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Keinen Schulabschluss  
 Hauptschulabschluss nach Klasse 9  
 Hauptschulabschluss nach Klasse 10a  
 Hauptschulabschluss nach Klasse 10b  
 Realschulabschluss (Mittlere Reife, Fachoberschulreife)  
 Fachhochschulreife (Fachabitur), Abschluss einer Fachoberschule  
 Abitur (Allgemeine Hochschulreife)

**71. Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?**

(Bitte nur eine Antwort ankreuzen.)

- Mit einem Betrieb.  
 Mit einem Bildungsträger.  
 Ich habe keinen Ausbildungsvertrag abgeschlossen, ich nehme an einer Einstiegsqualifizierung für Jugendliche teil (EQJ) (betriebliches Langzeitpraktikum). → **weiter mit Frage 73**

Befragung zur Eingangsphase der Berufsausbildung im Einzelhandel  
 Fachgebiet Berufspädagogik/Berufsbildungsforschung der Universität Duisburg-Essen

**72. Welchen Ausbildungsberuf erlernen Sie?**

- Verkäuferin/Verkäufer  Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel

**73. Welche Betriebsform hat Ihr Ausbildungsbetrieb?**

Bitte kreuzen Sie das Zutreffende an und ergänzen Sie evtl. die Art des Hauptsortiments  
 (z. B. Lebensmittel, Elektroartikel, Bekleidung)

- Supermarkt  
 SB-Warenhaus/Verbrauchermarkt  
 Warenhaus  
 Discounter: Hauptsortiment \_\_\_\_\_  
 Fachgeschäft: Hauptsortiment \_\_\_\_\_  
 Fachmarkt: Hauptsortiment \_\_\_\_\_  
 Kaufhaus: Hauptsortiment \_\_\_\_\_  
 Sonstiges, und zwar \_\_\_\_\_

**74. Wie viele Mitarbeiter arbeiten in Ihrem Ausbildungsbetrieb?**

(Hier ist die Filiale/Zweigstelle gemeint, in der Sie beschäftigt sind.)

- unter 10  10 – 20  21 – 49  50 und mehr

**75. Welche Bedienungsform herrscht in Ihrem Ausbildungsbetrieb vor?**

- Hauptsächlich Selbstbedienung  
 Hauptsächlich beratungsintensive Bedienung  
 Sowohl Selbstbedienung als auch beratungsintensive Bedienung

**Herzlichen Dank für Ihre Hilfe!**  
 Auf dieser Seite haben Sie die Möglichkeit, Kritik und Anregungen zu notieren!

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 3 Randauszählungen zur Fragebogenerhebung

#### 3.1 Fragebogenkategorie I: Fragen zum Zeitpunkt zwischen dem Abschluss der allgemein bildenden Schule und Ihrer jetzigen Ausbildung

Tabelle 1: Frage 1: Was haben Sie nach dem Besuch der allgemein bildenden Schule (Sonderschule, Hauptschule, Realschule, Gesamtschule oder Gymnasium) bis zum Beginn der jetzigen Berufsausbildung gemacht?

Tätigkeiten nach allgemein bildender Schule bis zum Beginn der Berufsausbildung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Besuch eines Berufskollegs	Nicht genannt	201	39,1	39,1	39,1
	Genannt	313	60,9	60,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ausbildung im Einzelhandel	Nicht genannt	406	79,0	79,0	79,0
	Genannt	108	21,0	21,0	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Berufsvorbereitende Maßnahme (BvB) der BfA	Nicht genannt	417	81,1	81,1	81,1
	Genannt	97	18,9	18,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ausbildung begonnen, aber abgebrochen	Nicht genannt	460	89,5	89,5	89,5
	Genannt	54	10,5	10,5	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Studium begonnen, aber abgebrochen	Nicht genannt	508	98,8	98,8	98,8
	Genannt	6	1,2	1,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Praktikum	Nicht genannt	409	79,6	79,6	79,6
	Genannt	105	20,4	20,4	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Arbeitslos gemeldet (länger als 6 Monate)	Nicht genannt	487	94,7	94,7	94,7
	Genannt	27	5,3	5,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Urlaub (länger als 2 Monate)	Nicht genannt	489	95,1	95,1	95,1
	Genannt	25	4,9	4,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Aus familiären Gründen zu Hause geblieben	Nicht genannt	508	98,8	98,8	98,8
	Genannt	6	1,2	1,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Aushilfsjob	Nicht genannt	459	89,3	89,3	89,3
	Genannt	55	10,7	10,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Sonstiges	Nicht genannt	485	94,4	94,4	94,4
	Genannt	29	5,6	5,6	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	485	94,4	94,4	94,4
4 Jahre Bundeswehr		1	0,2	0,2	94,6
Ausbildung als Sozialhelferin		1	0,2	0,2	94,7
Ausbildung Elektriker, danach Abi		1	0,2	0,2	94,9
Ausbildung und abgeschlossen		1	0,2	0,2	95,1
Ausbildung zum Bäcker absolviert		1	0,2	0,2	95,3
Ausbildung zur Kosmetikerin		1	0,2	0,2	95,5
Bundeswehr		2	0,4	0,4	95,9
Bundeswehr 21 Monate		1	0,2	0,2	96,1
Bundeswehr, Aushilfsjobs		1	0,2	0,2	96,3
ein soziales freies Jahr (Altenpflege)		1	0,2	0,2	96,5
eine Ausbildung in einem anderen Betrieb		1	0,2	0,2	96,7

Tätigkeiten nach allgemein bildender Schule bis zum Beginn der Berufsausbildung	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
eine Ausbildung zum Tankwart fertig gemacht und dann im EH angefangen	1	0,2	0,2	96,9
eine schulische Ausbildung zur Kinderpflegerin	1	0,2	0,2	97,1
erst habe ich eine Ausbildung als Erzieherin gemacht, beendet, aber keine Festeinstellung bekommen. Danach habe ich 1 Jahr als Verkäuferin im Einzelhandel gearbeitet.	1	0,2	0,2	97,3
FOR-Reife nachgeholt; danach Zivildienst geleistet	1	0,2	0,2	97,5
gekellnert, dann noch Zivildienst im Altenpflegeheim	1	0,2	0,2	97,7
Knastbesuch und Bundeswehr	1	0,2	0,2	97,9
schulische Ausbildung	1	0,2	0,2	98,1
war ich Soldat auf Zeit 4 Jahre	1	0,2	0,2	98,2
Zivildienst	4	0,8	0,8	99,0
Zivildienst an einer Schule für geistig behinderte Kinder	1	0,2	0,2	99,2
zur VHS	1	0,2	0,2	99,4
	3	0,6	0,6	100
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 2: Frage 1: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Tätigkeiten nach allgemein bildender Schule bis zum Beginn der Berufsausbildung	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 513	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ein Berufskolleg besucht.	313	37,9	61,0	60,9
Direkt die Ausbildung im Einzelhandel begonnen.	108	13,1	21,1	21,0
An einer Berufsvorbereitenden Maßnahmen der BA teilgenommen.	97	11,8	18,9	18,9
Eine Ausbildung begonnen, aber abgebrochen.	54	6,5	10,5	10,5
Ein Studium begonnen, aber abgebrochen.	6	0,7	1,2	1,2
Ein Praktikum absolviert.	105	12,7	20,5	20,4
Mich arbeitslos gemeldet (länger als sechs Monate).	27	3,3	5,3	5,3
Urlaub gemacht (länger als zwei Monate).	25	3,0	4,9	4,9
Zu Hause geblieben, aus familiären Gründen (z.B. Kinderbetreuung).	6	0,7	1,2	1,2
Aushilfsjob	29	3,5	5,7	10,7
Sonstiges	55	6,7	10,7	5,6
<b>Gesamt</b>	<b>825</b>	<b>100,0</b>	<b>160,8</b>	<b>162,6</b>

Tabelle 3: Frage 2: Falls Sie nach Abschluss der allgemein bildenden Schule das Berufskolleg besucht haben, welche der folgenden Schulformen haben Sie dort besucht?

Besuchte Schulformen am Berufskolleg	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Trifft bei mir nicht zu.	Nicht genannt	316	61,5	61,5
	Genannt	198	38,5	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Vorklasse zum Berufsgrundschuljahr	Nicht genannt	493	95,9	95,9
	Genannt	21	4,1	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Berufsgrundschuljahr (BGJ)	Nicht genannt	414	80,5	80,5
	Genannt	100	19,5	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Besuchte Schulformen am Berufskolleg		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze
Klasse der Berufsschule für Jugendliche ohne Ausbildungsverhältnis	Nicht genannt	495	96,3	96,3	96,3
	Genannt	19	3,7	3,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Berufsfachschule (z.B. Höhere Handelsschule)	Nicht genannt	379	73,7	73,7	73,7
	Genannt	135	26,3	26,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Gymnasiale Oberstufe der Berufsfachschule	Nicht genannt	504	98,1	98,1	98,1
	Genannt	10	1,9	1,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Fachoberschule (FOS)	Nicht genannt	456	88,7	88,7	88,7
	Genannt	58	11,3	11,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Sonstiges	Nicht genannt	506	98,4	98,4	98,4
	Genannt	8	1,6	1,6	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	506	98,4	98,4	98,4
Arbeitslosenklasse; Ausbildungsklasse KBSEH05B		1	0,2	0,2	98,6
Erwerb der Fachoberschulreife		1	0,2	0,2	98,8
Fachabitur		1	0,2	0,2	99,0
FHR		1	0,2	0,2	99,2
Kaufmännische Berufsschule		1	0,2	0,2	99,4
Klasse der Berufsschule		1	0,2	0,2	99,6
Schwarzarbeit		1	0,2	0,2	99,8
Teilzeit		1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 4: Frage 2: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Besuchte Schulformen am Berufskolleg	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 506	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Trifft bei mir nicht zu.	198	36,1	39,1	38,5
Vorklasse zum Berufsgrundschuljahr	21	3,8	4,2	4,1
Berufsgrundschuljahr (BGJ)	100	18,2	19,8	19,5
Klasse der Berufsschule für Jugendliche ohne Ausbildungsverhältnis	19	3,5	3,8	3,7
Berufsfachschule (z.B. Höhere Handelsschule)	135	24,6	26,7	26,3
Gymnasiale Oberstufe der Berufsfachschule	10	1,8	2,0	1,9
Fachoberschule (FOS)	58	10,6	11,5	11,3
Sonstiges	8	1,5	1,6	1,6
<b>Gesamt</b>	<b>549</b>	<b>100,0</b>	<b>108,5</b>	<b>106,9</b>

Tabelle 5: Frage 3: Hatten Sie zum Ende Ihrer Schulzeit bereits Pläne, was Sie beruflich einmal machen wollten?

Vorhandensein von Berufsplänen zum Ende der Schulzeit		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze
Gültig	Nein	121	23,5	23,8	23,8
	Ja	388	75,5	76,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>509</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	
Fehlend	Keine Angabe	5	1,0		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 6: Frage 4: Falls sie bereits konkrete Pläne hatten, wie sahen diese aus?

Konkrete Berufspläne zum Ende der Schulzeit		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ausbildung im Einzelhandel	188	36,6	48,8	48,8
	Andere Ausbildung	193	37,5	50,1	99,0
	Sonstiges	4	0,8	1,0	100,0
	Gesamt	385	74,9	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	8	1,6		
	System	121	23,5		
	Gesamt	129	25,1		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b> Nicht genannt		510	99,2	99,2	99,2
Ich war offen für fast alles!		1	0,2	0,2	99,4
ich wollte immer nebenbei Geld verdienen		1	0,2	0,2	99,6
professioneller Viagraverkauf		1	0,2	0,2	99,8
selbständig		1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 7: Frage 5: Ist Ihr jetziger Ausbildungsberuf ihr Wunschberuf?

Ausbildungsberuf ist Wunschberuf		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	210	40,9	41,3	41,3
	Teils, teils. Mein eigentlicher Wunschberuf war:	201	39,1	39,6	80,9
	Nein, mein Wunschberuf war:	97	18,9	19,1	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	6	1,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Teils, teils. Mein eigentlicher Wunschberuf war ...</b> Nicht genannt		320	62,3	62,3	62,3
1. Arzthelferin, aber 2. Einzelhandel		1	0,2	0,2	62,5
Altenpfleger/-in		1	0,2	0,2	62,6
Anwalt/Anwältin		1	0,2	0,2	62,8
Arzthelfer/-in		5	1,0	1,0	63,8
Arzthelferin oder Erzieherin		1	0,2	0,2	64,0
Augenoptiker/-in		1	0,2	0,2	64,2
Ausbildung bei Aldi		1	0,2	0,2	64,4
Automobilkaufmann/-frau		6	1,2	1,2	65,6
Automobilkaufmann/Speditionskaufmann		1	0,2	0,2	65,8
Bäcker/Konditor		1	0,2	0,2	66,0
Bankkaufmann/-frau		3	0,6	0,6	66,5
Bankkaufmann/Bürokaufmann		1	0,2	0,2	66,7
Bankkaufmann/Industriekaufmann		1	0,2	0,2	66,9
Beamter im mittleren/ höheren Dienst		1	0,2	0,2	67,1
BGS/Polizei		1	0,2	0,2	67,3
Bibliothekar/-in		1	0,2	0,2	67,5
Brauerei		1	0,2	0,2	67,7
Buchhändler/-in		1	0,2	0,2	67,9
Bundesgrenzschutz (Zollbeamter)		1	0,2	0,2	68,1
Bürokauffrau oder Ähnliches		1	0,2	0,2	68,3
Bürokauffrau oder Rechtsanwaltsfachangestellte		1	0,2	0,2	68,5
Bürokauffrau, Zahnarzthelferin		1	0,2	0,2	68,7
Bürokaufmann und an zweiter Stelle Einzelhandel		1	0,2	0,2	68,9
Bürokaufmann, Bürokommunikationskaufmann		1	0,2	0,2	69,1
Bürokaufmann/-frau		11	2,1	2,1	71,2
Chemikant/-in		1	0,2	0,2	71,4
Designer/-in		1	0,2	0,2	71,6



Ausbildungsberuf ist Wunschberuf	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Drogistin oder Bürofachfrau	1	0,2	0,2	71,8
Eigentlich schon, aber die Deutsche Bahn wäre interessant (EIB) Eisenbahner im Betriebsdienst	1	0,2	0,2	72,0
eine Ausbildung als Hotelfachmann, anschließend ins Ausland als Animator	1	0,2	0,2	72,2
Einzelhandel im technischen und Computer-Bereich, jetzige ist Lebensmittel	1	0,2	0,2	72,4
Elektriker/-in	1	0,2	0,2	72,6
Elektroninstallateur/-in	1	0,2	0,2	72,8
Ernährungsberaterin/Diätassistentin	1	0,2	0,2	73,0
Erzieher/-in	5	1,0	1,0	73,9
Erzieherin oder Krankenschwester	1	0,2	0,2	74,1
etwas im erzieherischen Bereich	1	0,2	0,2	74,3
etwas kreativeres oder technischeres	1	0,2	0,2	74,5
etwas mit Tieren oder im Sportbereich	1	0,2	0,2	74,7
Fachangestellte/-r in Bäderbetrieben	1	0,2	0,2	74,9
Fachangestellter beim DLF	1	0,2	0,2	75,1
Fachinformatiker, Informatikkaufmann	1	0,2	0,2	75,3
Fachinformatiker/-in	1	0,2	0,2	75,5
Fachkraft für Schutz und Sicherheit	1	0,2	0,2	75,7
Florist/-in	1	0,2	0,2	75,9
Flugbegleiter/-in	1	0,2	0,2	76,1
Friseur/-in	1	0,2	0,2	76,3
Friseurin, Büroangestellte	1	0,2	0,2	76,5
Fußball: eig. Fußballprofi zu werden.	1	0,2	0,2	76,7
Fußballer	2	0,4	0,4	77,0
Fußballstar	1	0,2	0,2	77,2
Gas- und Wasserinstallateur/-in	1	0,2	0,2	77,4
habe bis jetzt noch keine Vorstellungen	1	0,2	0,2	77,6
hatte ich nicht	1	0,2	0,2	77,8
Hebamme	2	0,4	0,4	78,2
Hotelfachfrau, Erzieherin, Stewardess, Tierärztin	1	0,2	0,2	78,4
Hotelfachmann/-frau	1	0,2	0,2	78,6
Humanarzt/-ärztin	1	0,2	0,2	78,8
ich denke, zu mir würde ein Beruf passen, bei ich kreativ sein kann, ich hatte aber keine konkreten Vorstellungen	1	0,2	0,2	79,0
Ich hatte keinen. Ziel: Beruf im Kontakt/Umgang mit Menschen	1	0,2	0,2	79,2
im Drogeriebereich	1	0,2	0,2	79,4
im technischen Bereich	1	0,2	0,2	79,6
Industrie- oder wahlweise Speditionskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	79,8
Industriekaufmann, Informatikkaufmann	1	0,2	0,2	80,0
Industriekaufmann/-frau	2	0,4	0,4	80,4
Informatiker/-in	1	0,2	0,2	80,5
Informationselektroniker, Automobilkaufmann	1	0,2	0,2	80,7
Informationselektroniker/-in	1	0,2	0,2	80,9
Irgendetwas im professionellen Bereich der Autotuningbranche	1	0,2	0,2	81,1
irgendwas im Handwerk	1	0,2	0,2	81,3
IT-Systemelektroniker/-in	2	0,4	0,4	81,7
Justizvollzugsbeamter/-in	1	0,2	0,2	81,9
Karosseriebauer/-in	1	0,2	0,2	82,1
Kaufmann im Lager	1	0,2	0,2	82,3
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	1	0,2	0,2	82,5
Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	6	1,2	1,2	83,7
Kaufmann/-frau im Großhandel	1	0,2	0,2	83,9
Kfz-Mechaniker/-in	4	0,8	0,8	84,6

Ausbildungsberuf ist Wunschberuf	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Kfz-Mechatroniker/-in	4	0,8	0,8	85,4
Kindergärtner/-in	1	0,2	0,2	85,6
Koch/Köchin	1	0,2	0,2	85,8
Köchin, Fotografin, etwas Soziales	1	0,2	0,2	86,0
Kosmetiker/-in	3	0,6	0,6	86,6
Krankenpflegerin, Kfz-Mechanikerin oder Friseurin	1	0,2	0,2	86,8
Krankenschwester, Kosmetik	1	0,2	0,2	87,0
Krankenschwester/-pfleger	6	1,2	1,2	88,1
Lagerist/-in	1	0,2	0,2	88,3
Lehrer/-in	1	0,2	0,2	88,5
Lehrer/-in: Sport und Deutsch	1	0,2	0,2	88,7
Maler/-in und Lackierer/-in	2	0,4	0,4	89,1
Mechatronik-Ingenieur/-in	1	0,2	0,2	89,3
Mechatroniker/-in	1	0,2	0,2	89,5
Mediengestalter/-in	1	0,2	0,2	89,7
Medizinische/-r Fachangestellte/-r	1	0,2	0,2	89,9
Meeresbiologe/-in	1	0,2	0,2	90,1
mir egal, wichtig war, dass ich eine Ausbildungsstelle finde	1	0,2	0,2	90,3
nichts bestimmtes, kaufmännischer Beruf	1	0,2	0,2	90,5
Notarfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	90,7
Pilot/-in	1	0,2	0,2	90,9
PKA	2	0,4	0,4	91,2
Polizist bzw. Kripobeamter	1	0,2	0,2	91,4
Polizist/-in	4	0,8	0,8	92,2
Raumausstatter/-in	1	0,2	0,2	92,4
Rechtsanwältin, Physiotherapeutin	1	0,2	0,2	92,6
Rechtsanwaltsfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	93,0
Reiseverkehrskauffrau, Flugbegleiterin	1	0,2	0,2	93,2
Reiseverkehrskauffrau, war mir aber doch zu langweilig (Praktika absolviert)	1	0,2	0,2	93,4
Rettungsassistent/-in	1	0,2	0,2	93,6
Schauspieler/-in	1	0,2	0,2	93,8
Sonderschullehrer oder Heilpädagoge	1	0,2	0,2	94,0
Sozialarbeiter/-in	1	0,2	0,2	94,2
Sozialpädagoge/-in	1	0,2	0,2	94,4
Speditionskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	94,6
Steward/-ess	2	0,4	0,4	94,9
Stewardess, doch dafür brauche ich zuerst einen erlernten Beruf (im Servicebereich)	1	0,2	0,2	95,1
Streetworker/-in	1	0,2	0,2	95,3
Systemgastronomie	1	0,2	0,2	95,5
Technische/-r Zeichner/-in	1	0,2	0,2	95,7
Telekommunikationsinformatiker/-in	1	0,2	0,2	95,9
Tierarzt/-ärztin	1	0,2	0,2	96,1
Tierarzhelfer/-in	1	0,2	0,2	96,3
Tierpfleger/-in	3	0,6	0,6	96,9
Tischler/-in	1	0,2	0,2	97,1
Toningenieur/Tontechniker	1	0,2	0,2	97,3
Tontechnik, Werbedesigner u.v.m.	1	0,2	0,2	97,5
Veranstaltungstechniker/-in	1	0,2	0,2	97,7
Vermessungstechniker/-in	1	0,2	0,2	97,9
Verwaltungsfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	98,1
Videospielentwickler/-in	1	0,2	0,2	98,2
Visagist/-in	1	0,2	0,2	98,4
was im Büro zu machen	1	0,2	0,2	98,6
was mit Tieren zu machen	1	0,2	0,2	98,8
wird sein im/ist im Anzeigenverkauf bei der Zeitung	1	0,2	0,2	99,0

Ausbildungsberuf ist Wunschberuf	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Zahnarzt/-in	1	0,2	0,2	99,2
Zahnmedizinische/-r Fachangestellte/-r	2	0,4	0,4	99,6
Zollbeamter/-in	1	0,2	0,2	99,8
zwar Verkäuferin, aber in einem Modeladen, nicht Lebensmittel	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Nein, mein Wunschberuf war ...</b> Nicht genannt	420	81,7	81,7	81,7
Arzt/Ärztin	1	0,2	0,2	81,9
Arzthelfer/-in	1	0,2	0,2	82,1
Arzthelferin in einer Kinderarztpraxis	1	0,2	0,2	82,3
Astrophysiker/-in	1	0,2	0,2	82,5
Automobilkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	82,7
Bäcker/-in	1	0,2	0,2	82,9
Bäckereifachverkäufer/-in	1	0,2	0,2	83,1
Bankkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	83,3
Bürokauffrau und Rechtsanwaltsfachangestellte	1	0,2	0,2	83,5
Bürokauffrau, Sport- und Fitnesskauffrau, Veranstaltungskauffrau	1	0,2	0,2	83,7
Bürokaufman/-frau	1	0,2	0,2	83,9
Bürokaufmann/-frau	7	1,4	1,4	85,2
Chemielaborant/-in	1	0,2	0,2	85,4
Computertechniker/-in	1	0,2	0,2	85,6
eher im handwerklichen Bereich	1	0,2	0,2	85,8
Elektriker/-in	2	0,4	0,4	86,2
erstmal studieren und dann weiterschauen	1	0,2	0,2	86,4
Erzieher/-in	1	0,2	0,2	86,6
etwas im humanistischen oder tierischen Medizinbereich	1	0,2	0,2	86,8
Fachangestellte für Medien und	1	0,2	0,2	87,0
Fachinformatiker/-in	1	0,2	0,2	87,2
Fachkraft für Lebensmitteltechnik	1	0,2	0,2	87,4
Feuerwehrmann oder Orthopädiemechaniker	1	0,2	0,2	87,5
Florist/-in	1	0,2	0,2	87,7
Flugbegleiter/-in	1	0,2	0,2	87,9
Friseur/-in	2	0,4	0,4	88,3
Fußball: Profi-Fußballer	1	0,2	0,2	88,5
Garten- und Landschaftsbau	1	0,2	0,2	88,7
Gestalter/-in für visuelles Marketing	1	0,2	0,2	88,9
Grafik-Designer/-in	1	0,2	0,2	89,1
Hotelfachmann/-frau	2	0,4	0,4	89,5
ich habe aber auch keinen Wunschberuf	1	0,2	0,2	89,7
Industrie Kaufmann oder Fachinformatiker	1	0,2	0,2	89,9
Industrie Kaufmann/-frau	2	0,4	0,4	90,3
Informationselektroniker/-in	1	0,2	0,2	90,5
irgendwas in Richtung Sport	1	0,2	0,2	90,7
IT-Systemelektroniker/-in	1	0,2	0,2	90,9
IT-Systemkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	91,1
Kauffrau im Einzelhandel (Lidl, Aldi, usw.)	1	0,2	0,2	91,2
Kinderkrankenschwester/-pfleger	3	0,6	0,6	91,8
Koch, Tischler	1	0,2	0,2	92,0
Koch/Köchin	1	0,2	0,2	92,2
Kosmetiker/-in	2	0,4	0,4	92,6
Krankenschwester/-pfleger	2	0,4	0,4	93,0
Lehrerin für Körper und geistig behinderte Menschen	1	0,2	0,2	93,2
Logopäde/-in	1	0,2	0,2	93,4
Maler/-in und Lackierer/-in	1	0,2	0,2	93,6
Maskenbildnerin/Visagistin	1	0,2	0,2	93,8

Ausbildungsberuf ist Wunschberuf	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Mechatroniker/-in	1	0,2	0,2	94,0
Musikjournalist/-in	1	0,2	0,2	94,2
Notarzhelfer bzw. Arzthelfer, Krankenschwester	1	0,2	0,2	94,4
Offizier (mit Pädagogikstudium)	1	0,2	0,2	94,6
Physiotherapeut/-in	2	0,4	0,4	94,9
Pilot/-in	1	0,2	0,2	95,1
Polizeibeamter/-in	1	0,2	0,2	95,3
Polizist/-in	3	0,6	0,6	95,9
Psychologe/-in	1	0,2	0,2	96,1
PTA	1	0,2	0,2	96,3
Raumausstatter/-in	1	0,2	0,2	96,5
Rechtsanwaltsfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	96,7
Reiseverkehrskauffrau, Dekorateurin, Stewardess	1	0,2	0,2	96,9
Schauwerbegestalter/-in	1	0,2	0,2	97,1
Selbständig	1	0,2	0,2	97,3
selbständig, Klamotten für Damen	1	0,2	0,2	97,5
Sozialpädagoge/-in	1	0,2	0,2	97,7
Speditionskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	97,9
Sport- und Fitnesskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	98,1
Steward/-ess	1	0,2	0,2	98,2
Tierarzhelfer/-in	1	0,2	0,2	98,4
Tierärztin od. Tierarzhelferin	1	0,2	0,2	98,6
Tierpflegerin, Fachkraft für Schutz und Sicherheit	1	0,2	0,2	98,8
Tischler/-in	1	0,2	0,2	99,0
Veranstaltungstechniker/-in	1	0,2	0,2	99,2
Versicherungskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	99,4
was Handwerkliches	1	0,2	0,2	99,6
Werbekaufmann/-frau	1	0,2	0,2	99,8
Zweiradmechaniker/-in	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 8: Frage 6: Falls Sie einen anderen Wunschberuf hatten, warum haben Sie diesen nicht ergriffen?

Gründe dafür, dass der eigentliche Wunschberuf nicht ergriffen wurde	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Keine freien Ausbildungsplätze	125	24,3	42,7
	Gesundheitliche Gründe	15	2,9	47,8
	Zu schlechter Schulabschluss	58	11,3	67,6
	Sonstiges	95	18,5	100,0
Gesamt		293	57,0	
Fehlend	Keine Angabe	11	2,1	
	System	210	40,9	
	Gesamt	221	43,0	
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	<b>Nicht genannt</b>	<b>422</b>	<b>82,1</b>	<b>82,1</b>
1		1	0,2	82,3
Abi nicht geschafft, vorzeitig abgebrochen		1	0,2	82,5
arbeite ich in einer Parfümerie und das hat damit zu tun		1	0,2	82,7
aus hygienischen Gründen (Fußpflege)		1	0,2	82,9
Ausbildungsabbruch		2	0,4	83,3
Ausbildungsabbruch: Bevor ich diese Ausbildung gemacht habe, war ich in einer Ausbildung und musste aufhören, weil ich gemobbt wurde.		1	0,2	83,5
Ausbildungsabbruch: ich fing die Ausbildung an, musste leider abbrechen wegen meinem ehemaligen Chef		1	0,2	83,7

Gründe dafür, dass der eigentliche Wunschberuf nicht ergriffen wurde	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
bessere Chancen und einfacher reinzukommen in den Einzelhandel	1	0,2	0,2	83,9
das Studium war zu anstrengend	1	0,2	0,2	84,0
der Ehrgeiz war weg	1	0,2	0,2	84,2
der momentane Ausbildungsberuf ergab sich und wurde sofort ergriffen	1	0,2	0,2	84,4
durch Praktika festgestellt, dass kein Wunschberuf	1	0,2	0,2	84,6
durch Praktikum festegestellt, dass kein Wunschberuf	1	0,2	0,2	84,8
durch Praktikum festgestellt, dass kein Wunschberuf	2	0,4	0,4	85,2
durfte ich mich nicht bewerben, musste einen Arbeitgeber finden, der unbedingt nur mich einstellen wollte	1	0,2	0,2	85,4
Eignungstest nicht bestanden	1	0,2	0,2	85,6
Einstellungstest nicht bestanden	2	0,4	0,4	86,0
Entfernung: Anfahrtswege wären zu weit geworden	1	0,2	0,2	86,2
Entfernung: Ausbildungsplätze waren weit entfernt (Frankfurt, Stuttgart, andere große Städte)	1	0,2	0,2	86,4
Entfernung: Standort war zu weit weg	1	0,2	0,2	86,6
es gibt hier keine Zukunft	1	0,2	0,2	86,8
Es ist schwer in diese Branche einzusteigen	1	0,2	0,2	87,0
Finanzielle Gründe: Die Ausbildung muss selbst bezahlt werden und war von daher zu teuer	1	0,2	0,2	87,2
Finanzielle Gründe: die Kosten für ein Studium	1	0,2	0,2	87,4
Finanzielle Gründe: kein Geld	1	0,2	0,2	87,5
Finanzielle Gründe: keine finanzielle Möglichkeit	1	0,2	0,2	87,7
Finanzielle Gründe: wollte sofort Geld verdienen	1	0,2	0,2	87,9
Freunde!	1	0,2	0,2	88,1
habe gehört, dass keine Aufstiegsmöglichkeiten zu erarbeiten waren bzw. sind	1	0,2	0,2	88,3
habe ich Flugangst	1	0,2	0,2	88,5
habe mein Fachabi nicht geschafft	1	0,2	0,2	88,7
habe mich zu spät beworben und nur im Umkreis	1	0,2	0,2	88,9
Haftstrafe	1	0,2	0,2	89,1
hat mich die Schule, auf die ich mich beworben hatte, nicht angenommen, weil sie pro Jahr nur 60 annehmen	1	0,2	0,2	89,3
hatte gehört, dass die Aufnahmeprüfung sehr schwer sein soll. Hat mich irgendwie eingeschüchtert	1	0,2	0,2	89,5
hätte ich wegziehen müssen	1	0,2	0,2	89,7
hatte mir nicht gefallen, falsches Erscheinungsbild vom Beruf	1	0,2	0,2	89,9
ich bin kein Deutscher	1	0,2	0,2	90,1
ich bin kein Typ, der kontinuierlich lernen kann	1	0,2	0,2	90,3
Ich habe Absagen bekommen	1	0,2	0,2	90,5
Ich habe die Zusage im Einzelhandel früher erhalten.	1	0,2	0,2	90,7
ich hätte 5 Jahre machen müssen und habe nichts bekommen	1	0,2	0,2	90,9
Ich hatte eine Stelle sicher zugesagt bekommen, aber der Betrieb hat sich nicht an diese Absprache gehalten	1	0,2	0,2	91,1
ich hatte keinen Wunschberuf	4	0,8	0,8	91,8
ich kann mich mit meinem Ausbildungsbetrieb identifizieren, auch als Verkäufer (Hobby)	1	0,2	0,2	92,0
Ich kann nicht so gut Deutsch	1	0,2	0,2	92,2

Gründe dafür, dass der eigentliche Wunschberuf nicht ergriffen wurde	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich konnte trotz 17 Jahren Sportererfahrung anscheinend nicht überzeugen	1	0,2	0,2	92,4
ich war teilweise überqualifiziert	1	0,2	0,2	92,6
ich wusste nicht, was ich machen wollte	1	0,2	0,2	92,8
im Einzelhandel gefällt es mir auch	1	0,2	0,2	93,0
Im Endeffekt hat mir Einzelhandel besser gefallen	1	0,2	0,2	93,2
ist schwer sich durchzusetzen	1	0,2	0,2	93,4
kann ich kein Blut sehen und für Kosmetik war ich zu jung	1	0,2	0,2	93,6
kein Platz im Wunschberuf und gesundheitliche	1	0,2	0,2	93,8
keine andere Wahl als Verkäuferin	1	0,2	0,2	94,0
keine Chancen	1	0,2	0,2	94,2
keine freien Ausbildungsplätze und Ausbildung zu teuer	1	0,2	0,2	94,4
Keine freien Ausbildungsplätze und ich hätte volljährig sein müssen.	1	0,2	0,2	94,6
keine freien Ausbildungsplätze und Schulabschluss zu schlecht	3	0,6	0,6	95,1
keine freien Ausbildungsplätze und zu jung und wusste nicht, was ich wollte, Arbeiten oder Freizeit	1	0,2	0,2	95,3
keine freien Ausbildungsplätze, Schulabschluss war zu schlecht	1	0,2	0,2	95,5
keine Lust gehabt, eine schulische Ausbildung zu machen	1	0,2	0,2	95,7
Kündigung: habe ich die Ausbildung angefangen, nur ich wurde nach 2 Monaten gekündigt	1	0,2	0,2	95,9
Kündigung: hatte ich ihn und bin geflogen	1	0,2	0,2	96,1
man hat mir gesagt, ich bräuchte vorher eine Hotelfachausbildung und dass die Ausbildung zur Flugbegleiterin sehr hart sei	1	0,2	0,2	96,3
meine Qualifikation zum Abitur reichte nicht aus (Abitur wird für diesen Beruf benötigt)	1	0,2	0,2	96,5
möchte ich eine allgemeine Basis haben und	1	0,2	0,2	96,7
mündliche Zusage des Chefs, doch dann Absage	1	0,2	0,2	96,9
nur Urlaubs- oder Krankheitsvertretung, aber keine Festeinstellung	1	0,2	0,2	97,1
schlechten Ausbildungsbetrieb od. zu weit weg	1	0,2	0,2	97,3
Schulabschluss zu schlecht und kann kein Blut sehen	1	0,2	0,2	97,5
sonst wäre ich abgeschoben, wenn ich keine Ausbildungen machen würde	1	0,2	0,2	97,7
Sozialpädagogik, aber in der Rheinischen	1	0,2	0,2	97,9
Studium abgebrochen	1	0,2	0,2	98,1
Voraussetzung Studium: muss ich dafür studieren	1	0,2	0,2	98,2
Voraussetzung Studium: ohne Studium keine Möglichkeit	1	0,2	0,2	98,4
wäre ich dann ständig unterwegs und da war meine Familie nicht mit einverstanden	1	0,2	0,2	98,6
weil der Einzelhandel gleich danach kam	1	0,2	0,2	98,8
Weiterbildungsmöglichkeiten waren besser und ich hatte mich schon ein Jahr vorher beworben und die Stelle bekommen. (Bevor ich gar nichts habe, habe ich diese angenommen, obwohl es nicht mein Wunschberuf ist.)	1	0,2	0,2	99,0
zeitlich unmöglich, da alleinerziehend	1	0,2	0,2	99,2
zu langweilig, nur sitzen, kein richtiger Kundenkontakt	1	0,2	0,2	99,4
zu spät beworben	1	0,2	0,2	99,6
zu weit weg/kein Geld für die Wohnung	1	0,2	0,2	99,8

Gründe dafür, dass der eigentliche Wunschberuf nicht ergriffen wurde	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
zu wenig Vergütung, wenig Aufstiegsmöglichkeiten	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 9: Frage 7: Welche Erfahrungen waren ausschlaggebend für die jetzige Berufsausbildung?

Für die Berufsausbildung ausschlaggebende Erfahrungen im Einzelhandel		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Erfahrungen durch ein Praktikum im Einzelhandel	Nicht genannt	222	43,2	43,2	43,2
	Genannt	292	56,8	56,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Positive Erfahrungen als Kunde	Nicht genannt	447	87,0	87,0	87,0
	Genannt	67	13,0	13,0	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Erfahrungen durch einen Ferienjob/eine Aushilftätigkeit im Einzelhandel	Nicht genannt	351	68,3	68,3	68,3
	Genannt	163	31,7	31,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Empfehlung von Verwandten oder Freunden, die im Einzelhandel arbeiten	Nicht genannt	402	78,2	78,2	78,2
	Genannt	112	21,8	21,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Keine	Nicht genannt	464	90,3	90,3	90,3
	Genannt	50	9,7	9,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Sonstiges	Nicht genannt	458	89,1	89,1	89,1
	Genannt	56	10,9	10,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	461	89,7	89,7	89,7
3,5-jährige Tätigkeit in demselben Markt		1	0,2	0,2	89,9
Chance auf Übernahme		1	0,2	0,2	90,1
das Berufsgrundschuljahr		1	0,2	0,2	90,3
das einzige, wo man mich einstellen wollte		1	0,2	0,2	90,5
das ist unser eigener Laden (mein Ausbildungsplatz)		1	0,2	0,2	90,7
Dass ich mein Hobby zum Beruf machen konnte		1	0,2	0,2	90,9
den Umgang mit Menschen		1	0,2	0,2	91,1
Der Beruf in meinem Betrieb wird nur im Einzelhandel ausgebildet.		1	0,2	0,2	91,2
der Kundenkontakt bzw. Menschen kennen lernen		1	0,2	0,2	91,4
der Traum vom eigenen Laden		1	0,2	0,2	91,6
die Erfahrungen, die ich im Einzelhandel sammeln konnte		1	0,2	0,2	91,8
durch Umzug und die Tatsache, dass ich Arbeit brauchte, hat mich da rein gebracht. Hätte vorher nicht gedacht, dass mir das so liegt.		1	0,2	0,2	92,0
durchs Arbeiten im Einzelhandel		1	0,2	0,2	92,2
Empfehlung vom Arbeitsamt		1	0,2	0,2	92,4
Empfehlung von der GfB Lehrgang		1	0,2	0,2	92,6
Erfahrungen aus dem Familienbetrieb		1	0,2	0,2	92,8
Familienbetrieb		2	0,4	0,4	93,2
Geld		1	0,2	0,2	93,4
Gesundheitliche Einschränkung, Alter		1	0,2	0,2	93,6
habe an der Kasse gearbeitet		1	0,2	0,2	93,8
habe ich bei meinem Bruder im Betrieb (Edeka) viel informiert		1	0,2	0,2	94,0
habe ich seid klein auf im Einzelhandel alles kennen gelernt		1	0,2	0,2	94,2

<b>Für die Berufsausbildung ausschlaggebende Erfahrungen im Einzelhandel</b>	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
habe schon mal eine Ausbildung im Einzelhandel angefangen, diese aber abgebrochen	1	0,2	0,2	94,4
ich arbeite gerne mit Menschen	1	0,2	0,2	94,6
ich brauchte eine Ausbildung	1	0,2	0,2	94,7
ich denke, der Einzelhandel bietet eine große Bandbreite und ist vielseitig	1	0,2	0,2	94,9
ich kann sehr gut mit Menschen umgehen	1	0,2	0,2	95,1
keine andere Ausbildungsstelle bekommen	1	0,2	0,2	95,3
kenne den Chef	1	0,2	0,2	95,5
lange schon als Nebenjob gearbeitet	1	0,2	0,2	95,7
Maßnahme vom Einzelhandel Verband	1	0,2	0,2	95,9
mein Vater hat ein EH-Geschäft	1	0,2	0,2	96,1
meine Eltern haben einen Kiosk seit mehr als 15 Jahren, habe seit meinem 12. Lebensjahr ausgeholfen	1	0,2	0,2	96,3
meine Mutter	1	0,2	0,2	96,5
meine Mutter arbeitet auch im Einzelhandel	1	0,2	0,2	96,7
meine Mutter, sie war Einzelhandelskauffrau und Filialleiterin	1	0,2	0,2	96,9
mir wurde die Ausbildung angeboten	1	0,2	0,2	97,1
nichts anderes zur Auswahl gehabt	1	0,2	0,2	97,3
Probearbeiten vor der Ausbildung	1	0,2	0,2	97,5
reiner Zufall	1	0,2	0,2	97,7
strebe ich eine Selbständigkeit an und benötige Vorkenntnisse	1	0,2	0,2	97,9
Umgang mit Menschen war mir wichtig	1	0,2	0,2	98,1
Vorschlag vom Chef	1	0,2	0,2	98,2
Vorschlag vom Kollegen	1	0,2	0,2	98,4
war den Kundenkontakt schon gewöhnt	1	0,2	0,2	98,6
weil es schwierig ist, überhaupt etwas zu bekommen	1	0,2	0,2	98,8
weil ich schon immer gerne an die Kasse wollte und unter Menschen bin, und für meine sonstigen Ziele brauche ich eine absolvierte Ausbildung im Servicebereich.	1	0,2	0,2	99,0
Weiterbildung nach der 1. Ausbildung	1	0,2	0,2	99,2
wollte als Erzieherin oder Einzelhandel	1	0,2	0,2	99,4
wollte ich wissen, wie ein Verkäufer sich fühlt!	1	0,2	0,2	99,6
wurde mir die Lehrstelle angeboten	1	0,2	0,2	99,8
Zufall	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 10: Frage 7: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

<b>Für die Berufsausbildung ausschlaggebende Erfahrungen im Einzelhandel</b>	<b>Antworten</b>		Prozent der gültigen Fälle	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Erfahrungen durch ein Praktikum im Einzelhandel	292	39,5	57,1	56,8
Positive Erfahrungen als Kunde	67	9,1	13,1	13,0
Erfahrungen durch einen Ferienjob/eine Aushilfstätigkeit im Einzelhandel.	163	22,0	31,9	31,7
Empfehlung von Verwandten oder Freunden, die im Einzelhandel arbeiten.	112	15,1	21,9	21,8
Keine	50	6,8	9,8	9,7
Sonstiges	56	7,6	11,0	10,9
<b>Gesamt</b>	<b>740</b>	<b>100,0</b>	<b>144,8</b>	<b>144,0</b>

Tabelle 11: Frage 8: Haben Sie Bewerbungen geschrieben?



Schreiben von Bewerbungen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	50	9,7	9,7	9,7
	Ja	463	90,1	90,3	100,0
	Gesamt	513	99,8	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	1	0,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 12: Frage 9: Falls Sie Bewerbungen geschrieben haben, wie viele haben Sie insgesamt geschrieben?

Anzahl der geschriebenen Bewerbungen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1	43	8,4	9,4	9,4
	2	15	2,9	3,3	12,7
	3	13	2,5	2,8	15,5
	4	4	0,8	0,9	16,4
	5	17	3,3	3,7	20,1
	6	10	1,9	2,2	22,3
	7	5	1,0	1,1	23,4
	8	12	2,3	2,6	26,0
	9	1	0,2	0,2	26,2
	10	30	5,8	6,6	32,8
	11	2	0,4	0,4	33,2
	12	4	0,8	0,9	34,1
	13	1	0,2	0,2	34,3
	14	1	0,2	0,2	34,5
	15	11	2,1	2,4	36,9
	16	1	0,2	0,2	37,1
	18	2	0,4	0,4	37,6
	19	1	0,2	0,2	37,8
	20	28	5,4	6,1	43,9
	23	1	0,2	0,2	44,1
	25	19	3,7	4,1	48,3
	26	1	0,2	0,2	48,5
	27	1	0,2	0,2	48,7
	28	3	0,6	0,7	49,3
	30	33	6,4	7,2	56,6
	35	5	1,0	1,1	57,6
	36	1	0,2	0,2	57,9
	40	26	5,1	5,7	63,5
	45	9	1,8	2,0	65,5
	48	1	0,2	0,2	65,7
50	33	6,4	7,2	72,9	
55	2	0,4	0,4	73,4	
60	17	3,3	3,7	77,1	
65	5	1,0	1,1	78,2	
67	1	0,2	0,2	78,4	
70	10	1,9	2,2	80,6	
75	1	0,2	0,2	80,8	
79	1	0,2	0,2	81,0	
80	11	2,1	2,4	83,4	
85	3	0,6	0,7	84,1	
90	6	1,2	1,3	85,4	
100	19	3,7	4,1	89,5	
110	1	0,2	0,2	89,7	
120	9	1,8	2,0	91,7	
125	1	0,2	0,2	91,9	
130	3	0,6	0,7	92,6	
138	1	0,2	0,2	92,8	
150	11	2,1	2,4	95,2	

Anzahl der geschriebenen Bewerbungen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	160	1	0,2	0,2	95,4
	170	3	0,6	0,7	96,1
	180	1	0,2	0,2	96,3
	200	10	1,9	2,2	98,5
	230	2	0,4	0,4	98,9
	250	2	0,4	0,4	99,3
	500	1	0,2	0,2	99,6
	700	1	0,2	0,2	99,8
	2000	1	0,2	0,2	100,0
	Gesamt	458	89,1	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	6	1,2		
	System	50	9,7		
	Gesamt	56	10,9		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 13: Frage 10: Falls Sie Bewerbungen geschrieben haben, wie viele Bewerbungen gingen davon an den Einzelhandel?

Anzahl der geschriebenen Bewerbungen an den Einzelhandel		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	0	16	3,1	3,5	3,5
	1	93	18,1	20,2	23,6
	2	25	4,9	5,4	29,1
	3	24	4,7	5,2	34,3
	4	13	2,5	2,8	37,1
	5	25	4,9	5,4	42,5
	6	11	2,1	2,4	44,9
	7	8	1,6	1,7	46,6
	8	8	1,6	1,7	48,4
	9	3	0,6	0,7	49,0
	10	41	8,0	8,9	57,9
	11	1	0,2	0,2	58,1
	12	4	0,8	0,9	59,0
	13	2	0,4	0,4	59,4
	15	23	4,5	5,0	64,4
	18	2	0,4	0,4	64,9
	19	3	0,6	0,7	65,5
	20	37	7,2	8,0	73,5
	21	3	0,6	0,7	74,2
	22	1	0,2	0,2	74,4
	23	1	0,2	0,2	74,6
	24	1	0,2	0,2	74,8
	25	10	1,9	2,2	77,0
	27	1	0,2	0,2	77,2
	30	18	3,5	3,9	81,1
	34	1	0,2	0,2	81,3
	35	10	1,9	2,2	83,5
	40	12	2,3	2,6	86,1
	42	1	0,2	0,2	86,3
	45	5	1,0	1,1	87,4
50	13	2,5	2,8	90,2	
55	3	0,6	0,7	90,9	
60	11	2,1	2,4	93,3	
70	9	1,8	2,0	95,2	
75	1	0,2	0,2	95,4	
80	4	0,8	0,9	96,3	
87	1	0,2	0,2	96,5	
100	6	1,2	1,3	97,8	

Anzahl der geschriebenen Bewerbungen an den Einzelhandel		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	110	1	0,2	0,2	98,0
	120	3	0,6	0,7	98,7
	140	1	0,2	0,2	98,9
	150	2	0,4	0,4	99,3
	250	1	0,2	0,2	99,6
	350	1	0,2	0,2	99,8
	1000	1	0,2	0,2	100,0
	Gesamt	461	89,7	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	3	0,6		
	System	50	9,7		
	Gesamt	53	10,3		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 14: Frage 11: Für welche verschiedenen Ausbildungsberufe haben Sie sich beworben?

Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Nicht genannt	88	17,1	17,1	17,1
Altenpfleger/-in	3	0,6	0,6	17,7
Anlagenmechaniker/-in	1	0,2	0,2	17,9
Augenoptiker/-in	1	0,2	0,2	18,1
Automobilkaufmann/-frau	5	1,0	1,0	19,1
Bäcker/-in	1	0,2	0,2	19,3
Bankkaufmann/-frau	8	1,6	1,6	20,8
Beamter/-in im mittleren Dienst	1	0,2	0,2	21,0
Buchhändler/-in	1	0,2	0,2	21,2
Bundeswehr	1	0,2	0,2	21,4
Bürokaufmann/-frau	36	7,0	7,0	28,4
Chemielaborant/-in	1	0,2	0,2	28,6
Chemikant/-in	1	0,2	0,2	28,8
Drogist/-in	1	0,2	0,2	29,0
Elektroniker/-in	4	0,8	0,8	29,8
Erzieher/-in	3	0,6	0,6	30,4
Fachangestellte/-r für Arbeitsförderung	1	0,2	0,2	30,5
Fachkraft für Schutz und Sicherheit	1	0,2	0,2	30,7
Fachlagerist/-in	2	0,4	0,4	31,1
Fachverkäufer/-in im Lebensmittelhandwerk	2	0,4	0,4	31,5
Florist/-in	3	0,6	0,6	32,1
Forstwirt/-in	1	0,2	0,2	32,3
Friseur/-in	9	1,8	1,8	34,0
Gärtner/-in	3	0,6	0,6	34,6
Gestalter/-in für visuelles Marketing	2	0,4	0,4	35,0
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	8	1,6	1,6	36,6
Goldschmied/-in	1	0,2	0,2	36,8
Hebamme	2	0,4	0,4	37,2
Hotelfachmann/-frau	3	0,6	0,6	37,7
Immobilienmakler/-in	1	0,2	0,2	37,9
Industriekaufmann/-frau	9	1,8	1,8	39,7
Industriemechaniker/-in	4	0,8	0,8	40,5
Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker/-in	6	1,2	1,2	41,6
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	2	0,4	0,4	42,0
Kaufmann/-frau für Marketingkommunikation	2	0,4	0,4	42,4
Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung	2	0,4	0,4	42,8
Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen	2	0,4	0,4	43,2
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	121	23,5	23,5	66,7

Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/-in	46	8,9	8,9	75,7
Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	8	1,6	1,6	77,2
Kinderpfleger/-in	2	0,4	0,4	77,6
Koch/Köchin	5	1,0	1,0	78,6
Konditor/-in	1	0,2	0,2	78,8
Kraftfahrzeugmechatroniker/-in	13	2,5	2,5	81,3
Logopäde/-in	1	0,2	0,2	81,5
Maler/-in und Lackierer/-in	5	1,0	1,0	82,5
Mechatroniker/-in	7	1,4	1,4	83,9
Mediengestalter/-in	1	0,2	0,2	84,0
Mediengestalter/-in Bild und Ton	1	0,2	0,2	84,2
Medizinische/-r Fachangestellte/-r	21	4,1	4,1	88,3
Metallbauer/-in	1	0,2	0,2	88,5
Orthopädiemechaniker/-in	1	0,2	0,2	88,7
Pharmazeutisch-kaufmännische/-r Angestellte/-r	2	0,4	0,4	89,1
Physiotherapeut/-in	1	0,2	0,2	89,3
Polizei	1	0,2	0,2	89,5
Raumausstatter/-in	3	0,6	0,6	90,1
Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/-r	3	0,6	0,6	90,7
Rechtsanwaltsfachangestellte/-r	3	0,6	0,6	91,2
Reiseverkehrskaufmann/-frau	2	0,4	0,4	91,6
Restaurantfachmann/-frau	1	0,2	0,2	91,8
Sozialarbeiter/-in	1	0,2	0,2	92,0
Sport- und Fitnesskaufmann/-frau	4	0,8	0,8	92,8
Straßenbauer/-in	1	0,2	0,2	93,0
Technische/-r Zeichner/-in	1	0,2	0,2	93,2
Telekom	1	0,2	0,2	93,4
Telekommunikation	1	0,2	0,2	93,6
Tierärzthelfer/-in	4	0,8	0,8	94,4
Tierpfleger/-in	1	0,2	0,2	94,6
Tischler/-in	2	0,4	0,4	94,9
Verkäufer/-in	19	3,7	3,7	98,6
Verwaltungsfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	99,0
Zahnmedizinische/-r Fachangestellte/-r	4	0,8	0,8	99,8
Zollbeamter/-in	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Nicht genannt	159	30,9	30,9	30,9
Altenpfleger/-in	3	0,6	0,6	31,5
Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	1	0,2	0,2	31,7
Augenoptiker/-in	2	0,4	0,4	32,1
Automobilkaufmann/-frau	9	1,8	1,8	33,9
Bankkaufmann/-frau	5	1,0	1,0	34,8
Bauzeichner/-in	1	0,2	0,2	35,0
Beamter/-in im höheren Dienst	1	0,2	0,2	35,2
Buchhändler/-in	2	0,4	0,4	35,6
Bürokaufmann/-frau	50	9,7	9,7	45,3
Bürokaufmann/-frau für Bürokommunikation	1	0,2	0,2	45,5
Chemielaborant/-in	2	0,4	0,4	45,9
Chemikant/-in	1	0,2	0,2	46,1
Dachdecker/-in	1	0,2	0,2	46,3
Drogist/-in	1	0,2	0,2	46,5
Eisenbahner/-in im Betriebsdienst	1	0,2	0,2	46,7
Elektroniker/-in	5	1,0	1,0	47,7
Erzieher/-in	4	0,8	0,8	48,4
Fachangestellte/-r für Medien- und Informationsdienste	1	0,2	0,2	48,6
Fachangestellte/-r in Bäderbetrieben	1	0,2	0,2	48,8

Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Fachinformatiker/-in	3	0,6	0,6	49,4
Fachkraft für Lagerlogistik	4	0,8	0,8	50,2
Fachkraft für Veranstaltungstechnik	1	0,2	0,2	50,4
Fachmann/-frau für Systemgastronomie	2	0,4	0,4	50,8
Fachverkäufer/-in im Lebensmittelhandwerk	5	1,0	1,0	51,8
Fahrzeuglackierer/-in	2	0,4	0,4	52,1
Fleischer/-in	1	0,2	0,2	52,3
Florist/-in	3	0,6	0,6	52,9
Friseur/-in	10	1,9	1,9	54,9
Gärtner/-in	1	0,2	0,2	55,1
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	3	0,6	0,6	55,6
Handwerk	1	0,2	0,2	55,8
Hauswirtschaftler/-in	1	0,2	0,2	56,0
Hebamme	1	0,2	0,2	56,2
Hotelfachmann/-frau	5	1,0	1,0	57,2
im Architekturbereich	1	0,2	0,2	57,4
Industriekaufmann/-frau	15	2,9	2,9	60,3
Industriemechaniker/-in	3	0,6	0,6	60,9
Informatikkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	61,1
Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker/-in	5	1,0	1,0	62,1
Informations- und Telekommunikationssystem-Kaufmann/-frau	3	0,6	0,6	62,6
Justizfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	63,0
Kanalbauer/-in	1	0,2	0,2	63,2
Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/-in	2	0,4	0,4	63,6
Kaufmann/-frau für audiovisuelle Medien	1	0,2	0,2	63,8
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	7	1,4	1,4	65,2
Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandel	1	0,2	0,2	65,4
Kaufmann/-frau für Spedition und	3	0,6	0,6	66,0
Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen	1	0,2	0,2	66,1
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	38	7,4	7,4	73,5
Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/-in	14	2,7	2,7	76,3
Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	12	2,3	2,3	78,6
Kaufmann/-frau im Hotel- und Gaststättengewerbe	1	0,2	0,2	78,8
Kinderpfleger/-in	2	0,4	0,4	79,2
Koch/Köchin	4	0,8	0,8	80,0
Kosmetiker/-in	2	0,4	0,4	80,4
Kraftfahrzeugmechatroniker/-in	8	1,6	1,6	81,9
Logistik	1	0,2	0,2	82,1
Maler/-in und Lackierer/-in	4	0,8	0,8	82,9
Maurer/-in	3	0,6	0,6	83,5
Mechatroniker/-in	2	0,4	0,4	83,9
Mediengestalter/-in	1	0,2	0,2	84,0
Mediengestalter/-in Digital und Print	1	0,2	0,2	84,2
Medizinisch-technische/-r Assistent/-in	1	0,2	0,2	84,4
Medizinische/-r Fachangestellte/-r	12	2,3	2,3	86,8
Pharmazeutisch-kaufmännische/-r Angestellte/-r	2	0,4	0,4	87,2
Pharmazeutisch-technische/-r Angestellte/-r	1	0,2	0,2	87,4
Physiotherapeut/-in	1	0,2	0,2	87,5
Polizist/-in	3	0,6	0,6	88,1
Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	88,3
Rechtsanwaltsfachangestellte/-r	6	1,2	1,2	89,5
Reiseverkehrskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	89,7
Restaurantfachmann/-frau	1	0,2	0,2	89,9
Rettungsassistent/-in	1	0,2	0,2	90,1
Sozialhelfer/-in (schulische Ausbildung)	1	0,2	0,2	90,3
Sozialversicherungsfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	90,7

Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Sport- und Fitnesskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	90,9
Steuerfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	91,1
Straßenbauer/-in	1	0,2	0,2	91,2
Tierarzt/-ärztin	1	0,2	0,2	91,4
Tierarzhelfer/-in	2	0,4	0,4	91,8
Tierpfleger/-in	5	1,0	1,0	92,8
Tischler/-in	3	0,6	0,6	93,4
Veranstaltungskaufmann/-frau	3	0,6	0,6	94,0
Verfahrensmechaniker/-in	1	0,2	0,2	94,2
Verkäufer/-in	18	3,5	3,5	97,7
Vermessungstechniker/-in	1	0,2	0,2	97,9
Verwaltungsfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	98,2
Zahnmedizinische/-r Fachangestellte/-r	7	1,4	1,4	99,6
Zerspanungsmechaniker/-in	1	0,2	0,2	99,8
Zweiradmechaniker/-in	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Nicht genannte	243	47,3	47,3	47,3
Altenpfleger/-in	1	0,2	0,2	47,5
Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	1	0,2	0,2	47,7
Audi/Mercedes (Verwaltung)	1	0,2	0,2	47,9
Automobilkaufmann/-frau	7	1,4	1,4	49,2
Bäcker/-in	5	1,0	1,0	50,2
Bankkaufmann/-frau	2	0,4	0,4	50,6
Bergmechaniker/-in	1	0,2	0,2	50,8
Bestattungsfachkraft	1	0,2	0,2	51,0
Betriebswirt/-in	1	0,2	0,2	51,2
Bürokaufmann/-frau	25	4,9	4,9	56,0
Chemikant/-in	1	0,2	0,2	56,2
Dachdecker/-in	2	0,4	0,4	56,6
Drogist/-in	1	0,2	0,2	56,8
Elektroniker/-in	4	0,8	0,8	57,6
Erzieher/-in	3	0,6	0,6	58,2
Fachangestellte/-r für Medien- und	1	0,2	0,2	58,4
Fachkraft für Lagerlogistik	3	0,6	0,6	58,9
Fachkraft für Lebensmitteltechnik	1	0,2	0,2	59,1
Fachkraft für Schutz und Sicherheit	1	0,2	0,2	59,3
Fachkraft für Veranstaltungstechnik	1	0,2	0,2	59,5
Fachlagerist/-in	2	0,4	0,4	59,9
Fachverkäufer/-in im Lebensmittelhandwerk	1	0,2	0,2	60,1
Florist/-in	5	1,0	1,0	61,1
Fotograf/-in	2	0,4	0,4	61,5
Frauenarzt/-ärztin	1	0,2	0,2	61,7
Friseur/-in	9	1,8	1,8	63,4
Gärtner/-in	2	0,4	0,4	63,8
Gebäudereiniger/-in	1	0,2	0,2	64,0
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	5	1,0	1,0	65,0
Gleisbauer/-in	1	0,2	0,2	65,2
Grafiker/-in für Werbung	1	0,2	0,2	65,4
Hebamme	1	0,2	0,2	65,6
Heilerziehungspfleger/-in	1	0,2	0,2	65,8
Hotelfachmann/-frau	4	0,8	0,8	66,5
Hotelkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	66,7
Immobilienkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	66,9
Industriekaufmann/-frau	17	3,3	3,3	70,2
Informatiker/-in	1	0,2	0,2	70,4
Informatikkaufmann/-frau	2	0,4	0,4	70,8
Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker/-in	1	0,2	0,2	71,0

Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Informations- und Telekommunikationssystem-Kaufmann/-frau	3	0,6	0,6	71,6
Justizfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	71,8
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	2	0,4	0,4	72,2
Kaufmann/-frau für Dialogmarketing	1	0,2	0,2	72,4
Kaufmann/-frau für Lagerlogistik	1	0,2	0,2	72,6
Kaufmann/-frau für Spedition und	5	1,0	1,0	73,5
Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen	2	0,4	0,4	73,9
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	33	6,4	6,4	80,4
Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/-in	6	1,2	1,2	81,5
Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	11	2,1	2,1	83,7
Kaufmännische/-r Assistent/-in	1	0,2	0,2	83,9
Kinderpfleger/-in	2	0,4	0,4	84,2
Koch/Köchin	6	1,2	1,2	85,4
Kraftfahrzeugmechatroniker/-in	5	1,0	1,0	86,4
Maler/-in und Lackierer/-in	4	0,8	0,8	87,2
Masseur/-in	1	0,2	0,2	87,4
Mechatroniker/-in	2	0,4	0,4	87,7
Mediengestalter/-in Digital und Print	1	0,2	0,2	87,9
Medizinische/-r Fachangestellte/-r	4	0,8	0,8	88,7
Metallbauer/-in	1	0,2	0,2	88,9
Pferdewirt/-in	1	0,2	0,2	89,1
Pharmazeutisch-kaufmännische/-r Angestellte/-r	1	0,2	0,2	89,3
Pharmazeutisch-technische/-r Angestellter/-r	1	0,2	0,2	89,5
Physiklaborant/-in	1	0,2	0,2	89,7
Raumausstatter/-in	1	0,2	0,2	89,9
Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	90,1
Rechtswirtschaftsfachangestellte/-r	6	1,2	1,2	91,2
Reiseverkehrskaufmann/-frau	2	0,4	0,4	91,6
Restaurantfachmann/-frau	2	0,4	0,4	92,0
Schilder- und Lichtreklamehersteller/-in	1	0,2	0,2	92,2
Schornsteinfeger/-in	1	0,2	0,2	92,4
Sekretär/-in	1	0,2	0,2	92,6
Steuerfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	92,8
Steward/-ess	1	0,2	0,2	93,0
Systeminformatiker/-in	1	0,2	0,2	93,2
Tierarzhelfer/-in	4	0,8	0,8	94,0
Tierpfleger/-in	2	0,4	0,4	94,4
Tontechniker/-in	1	0,2	0,2	94,6
Veranstaltungskaufmann/-frau	2	0,4	0,4	94,9
Verkäufer/-in	9	1,8	1,8	96,7
Verwaltungsfachangestellte/-r	6	1,2	1,2	97,9
Volontariat bei einem Radiosender	1	0,2	0,2	98,1
Zahnmedizinische/-r Fachangestellte/-r	6	1,2	1,2	99,2
Zahntechniker/-in	1	0,2	0,2	99,4
Zerspanungsmechaniker/-in	3	0,6	0,6	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Nicht genannt	334	65,0	65,0	65,0
Anlagenmechaniker/-in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik	1	0,2	0,2	65,2
Automobilkaufmann/-frau	2	0,4	0,4	65,6
Bäcker/-in	2	0,4	0,4	66,0
Bahnfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	66,1
Bankkaufmann/-frau	2	0,4	0,4	66,5
Berufskraftfahrer/-in	1	0,2	0,2	66,7
Binnenschiffer/-in	1	0,2	0,2	66,9
Bundesgrenzschutz	1	0,2	0,2	67,1
Bundeswehr	1	0,2	0,2	67,3

Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Bürokaufmann/-frau	13	2,5	2,5	69,8
Chemikant/-in	1	0,2	0,2	70,0
Drogist/-in	1	0,2	0,2	70,2
Elektroniker/-in	5	1,0	1,0	71,2
Erzieher/-in	3	0,6	0,6	71,8
Fachangestellte/-r für Arbeitsförderung	1	0,2	0,2	72,0
Fachkraft für Lagerlogistik	1	0,2	0,2	72,2
Fachkraft für Rohr-, Kanal- und Industrieservice	1	0,2	0,2	72,4
Fachlagerist/-in	3	0,6	0,6	73,0
Fachmann/-frau für Systemgastronomie	2	0,4	0,4	73,3
Fachverkäufer/-in im Lebensmittelhandwerk	2	0,4	0,4	73,7
Florist/-in	2	0,4	0,4	74,1
Friseur/-in	6	1,2	1,2	75,3
Gärtner/-in	2	0,4	0,4	75,7
Gestalter/-in für visuelles Marketing	1	0,2	0,2	75,9
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	4	0,8	0,8	76,7
Immobilienkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	76,8
Industriekaufmann/-frau	6	1,2	1,2	78,0
Informatikkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	78,2
Informations- und Telekommunikationssystem-Kaufmann/-frau	2	0,4	0,4	78,6
Informations- und Telekommunikationssystem-Elektroniker/-in	1	0,2	0,2	78,8
Justizfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	79,2
Kanalbauer/-in	1	0,2	0,2	79,4
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	2	0,4	0,4	79,8
Kaufmann/-frau für Marketingkommunikation	1	0,2	0,2	80,0
Kaufmann/-frau für Spedition und	4	0,8	0,8	80,7
Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen	3	0,6	0,6	81,3
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	25	4,9	4,9	86,2
Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/-in	1	0,2	0,2	86,4
Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	5	1,0	1,0	87,4
Kaufmann/-frau im Hotel- und Gaststättengewerbe	2	0,4	0,4	87,7
Kinderarzt/-ärztin	1	0,2	0,2	87,9
Koch/Köchin	5	1,0	1,0	88,9
Kosmetiker/-in	1	0,2	0,2	89,1
Kraftfahrzeugmechatroniker/-in	3	0,6	0,6	89,7
Maler/-in und Lackierer/-in	2	0,4	0,4	90,1
Maurer/-in	1	0,2	0,2	90,3
Mechatroniker/-in	2	0,4	0,4	90,7
Mediengestalter/-in	2	0,4	0,4	91,1
Medizinische/-r Fachangestellte/-r	5	1,0	1,0	92,0
Pferdewirt/-in	1	0,2	0,2	92,2
Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	92,4
Rechtsanwaltsfachangestellte/-r	5	1,0	1,0	93,4
Restaurantfachmann/-frau	2	0,4	0,4	93,8
Rettungsassistent/-in	1	0,2	0,2	94,0
Sozialversicherungsfachangestellte/-r	3	0,6	0,6	94,6
Sport- und Fitnesskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	94,7
Steuerfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	95,1
Textilreiniger/-in	1	0,2	0,2	95,3
Tierarzt/-ärztin	1	0,2	0,2	95,5
Tierärzthelfer/-in	1	0,2	0,2	95,7
Tierpfleger/-in	2	0,4	0,4	96,1
Tischler/-in	1	0,2	0,2	96,3
Veranstaltungskaufmann/-frau	3	0,6	0,6	96,9
Verkäufer/-in	9	1,8	1,8	98,6
Versicherungskaufmann/-frau	1	0,2	0,2	98,8



Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Verwaltungsfachangestellte/-r	2	0,4	0,4	99,2
Werkstoffprüfer/-in	1	0,2	0,2	99,4
Werkzeugmechaniker/-in	1	0,2	0,2	99,6
Zollbeamter/-in im Mittleren Dienst	1	0,2	0,2	99,8
Zweiradmechaniker/-in	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Nicht genannt	402	78,2	78,2	78,2
Altenpfleger/-in	1	0,2	0,2	78,4
Arzt/Ärztin	1	0,2	0,2	78,6
Bäcker/-in	1	0,2	0,2	78,8
Bankkaufmann/-frau	4	0,8	0,8	79,6
Berufskraftfahrer/-in	1	0,2	0,2	79,8
BGS Polizei	1	0,2	0,2	80,0
Bundeswehr	1	0,2	0,2	80,2
Bürokaufmann/-frau	6	1,2	1,2	81,3
Dachdecker/-in	1	0,2	0,2	81,5
Deutsche Bahn AG	1	0,2	0,2	81,7
Disponent	1	0,2	0,2	81,9
Drogist/-in	1	0,2	0,2	82,1
Erzieher/-in	1	0,2	0,2	82,3
Fachkraft für Kurier-, Express- und	2	0,4	0,4	82,7
Fachkraft für Lagerlogistik	1	0,2	0,2	82,9
Friseur/-in	1	0,2	0,2	83,1
Gärtner/-in	1	0,2	0,2	83,3
Grafikdesigner	1	0,2	0,2	83,5
Hotelfachmann/-frau	1	0,2	0,2	83,7
Immobilienkaufmann/-frau	1	0,2	0,2	83,9
Industriekaufmann/-frau	2	0,4	0,4	84,2
Karosserie- und Fahrzeugbaumechaniker/-in	1	0,2	0,2	84,4
Kaufmann/-frau für Bürokommunikation	4	0,8	0,8	85,2
Kaufmann/-frau für Marketingkommunikation	1	0,2	0,2	85,4
Kaufmann/-frau für Spedition und	3	0,6	0,6	86,0
Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen	1	0,2	0,2	86,2
Kaufmann/-frau im Einzelhandel	12	2,3	2,3	88,5
Kaufmann/-frau im Einzelhandel oder Verkäufer/-in	1	0,2	0,2	88,7
Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	4	0,8	0,8	89,5
Kinderpfleger/-in	1	0,2	0,2	89,7
Koch/Köchin	3	0,6	0,6	90,3
Kosmetiker/-in	1	0,2	0,2	90,5
Kraftfahrzeugmechatroniker/-in	4	0,8	0,8	91,2
Maler/-in und Lackierer/-in	1	0,2	0,2	91,4
Marketingmanager z.B. bei Vodadone	1	0,2	0,2	91,6
Mechatroniker/-in	2	0,4	0,4	92,0
Medizinische/-r Fachangestellte/-r	2	0,4	0,4	92,4
Medizinische/-r Fachangestellte/-r oder Zahnmedizinische/-r Fachangestellte/-r	1	0,2	0,2	92,6
Pferdewirt/-in	2	0,4	0,4	93,0
Rechtsanwaltsfachangestellte/-r	4	0,8	0,8	93,8
Reiseverkehrskaufmann/-frau	4	0,8	0,8	94,6
Schilder- und Lichtreklamehersteller/-in	1	0,2	0,2	94,7
Security	1	0,2	0,2	94,9
Sport- und Fitnesskaufmann/-frau	2	0,4	0,4	95,3
Steuerfachangestellte/-r	1	0,2	0,2	95,5
Straßenbauer/-in	1	0,2	0,2	95,7
Stukkateur/-in	1	0,2	0,2	95,9
Technische/-r Zeichner/-in	1	0,2	0,2	96,1
Tierarzthelfer/-in	1	0,2	0,2	96,3
Tierpfleger/-in	1	0,2	0,2	96,5

Ausbildungsberufe, für die Bewerbungen geschrieben wurden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Tischler/-in	1	0,2	0,2	96,7
Tontechniker	1	0,2	0,2	96,9
Veranstaltungskaufmann/-frau	2	0,4	0,4	97,3
Verkäufer/-in	8	1,6	1,6	98,8
Werkarbeiter	1	0,2	0,2	99,0
Zahnmedizinische/-r Fachangestellte/-r	4	0,8	0,8	99,8
Zoologin	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

### 3.2 Fragebogenkategorie II: Fragen zu Ihrer jetzigen Ausbildung

Tabelle 15: Frage 12: Stimmen Ihre anfänglichen Erwartungen an die Ausbildung mit den bisherigen Erfahrungen überein?

Übereinstimmung der Erwartungen an die Ausbildung mit den bisherigen Erfahrungen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Erwartungen übertroffen	127	24,7	24,8	24,8
	Größtenteils übereinstimmend	344	66,9	67,1	91,8
	Erwartungen nicht erfüllt	42	8,2	8,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>513</b>	<b>99,8</b>	<b>100,0</b>	
Fehlend	Keine Angabe	1	0,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 16: Frage 13: Haben Sie schon einmal darüber nachgedacht, die Ausbildung abzubrechen?

Vorhandensein von Gedanken an einen Ausbildungsabbruch		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja, sehr häufig	25	4,9	4,9	4,9
	Ja, schon öfter	45	8,8	8,8	13,6
	Ja, aber selten	124	24,1	24,1	37,7
	Nein	320	62,3	62,3	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 17: Frage 14: Falls Sie schon einmal darüber nachgedacht haben, die Ausbildung abzubrechen, was sind die Gründe dafür?

Gründe für die Gedanken an einen Ausbildungsabbruch		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Die Ausbildung ist zu schwierig.	Nicht genannt	176	34,2	90,7	90,7
	Genannt	18	3,5	9,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>194</b>	<b>37,7</b>	<b>100,0</b>	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Die Ausbildung entspricht nicht den Vorstellungen.	Nicht genannt	150	29,2	77,3	77,3
	Genannt	44	8,6	22,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>194</b>	<b>37,7</b>	<b>100,0</b>	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Schwierigkeiten mit dem Ausbilder und/oder Vorgesetzten.	Nicht genannt	136	26,5	70,1	70,1
	Genannt	58	11,3	29,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>194</b>	<b>37,7</b>	<b>100,0</b>	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Schwierigkeiten mit den anderen Auszubildenden	Nicht genannt	171	33,3	88,1	88,1
	Genannt	23	4,5	11,9	100,0

Gründe für die Gedanken an einen Ausbildungsabbruch		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
und/oder Kollegen	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Unzufriedenheit mit den auszuführenden Tätigkeiten	Nicht genannt	141	27,4	72,7	72,7
	Genannt	53	10,3	27,3	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Erhalt von zu wenig Anerkennung	Nicht genannt	152	29,6	78,4	78,4
	Genannt	42	8,2	21,6	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Gesundheitliche Gründe	Nicht genannt	183	35,6	94,3	94,3
	Genannt	11	2,1	5,7	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Finanzielle Gründe	Nicht genannt	159	30,9	82,0	82,0
	Genannt	35	6,8	18,0	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Familiäre Gründe	Nicht genannt	182	35,4	93,8	93,8
	Genannt	12	2,3	6,2	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Aufgrund der Arbeitszeiten	Nicht genannt	107	20,8	55,2	55,2
	Genannt	87	16,9	44,8	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Wunsch einen andern Beruf zu erlernen	Nicht genannt	142	27,6	73,2	73,2
	Genannt	52	10,1	26,8	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges	Nicht genannt	168	32,7	86,6	86,6
	Genannt	26	5,1	13,4	100,0
	Gesamt	194	37,7	100,0	
	Fehlend System	320	62,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	488	94,9	94,9	94,9
	am Anfang nicht wohlgefühlt	1	0,2	0,2	95,1
	Angst	1	0,2	0,2	95,3
	aus Ungerechtigkeit	1	0,2	0,2	95,5
	Ausbildung in einer größeren Stadt	1	0,2	0,2	95,7
	brauche ich für den Arbeitsweg insgesamt 4-5 Stunden	1	0,2	0,2	95,9
	dass ich mich so stark anpassen muss und nicht der sein kann, der ich bin	1	0,2	0,2	96,1
	der Anfahrtsweg zum Betrieb ist weit	1	0,2	0,2	96,3
	die Schule und die Klasse gefallen mir nicht	1	0,2	0,2	96,5
	die Ungerechtigkeit	1	0,2	0,2	96,7
	Faulheit	1	0,2	0,2	96,9
	ich arbeite sehr viel oder Kopfschmerzen	1	0,2	0,2	97,1

Gründe für die Gedanken an einen Ausbildungsabbruch	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze
Ich bekomme mein Gehalt auf die Hand und das nicht ganz einfach, just for fun mal 50-100 € Woche zu Woche (monatl. immer noch 370 € von ca. 460 € wg. Lohnsteuerkarte 6, obwohl ich Lohnsteuerkarte 1 abgegeben habe. (Keine Kontrolle von der IHK oder Schule)	1	0,2	0,2	97,3
Ich würde lieber im Klamottengeschäft arbeiten als im Lebensmittelgeschäft	1	0,2	0,2	97,5
im EH muss man sich alles vom Kunden bieten lassen und wir müssen dabei noch Arsch kriechen	1	0,2	0,2	97,7
mein Freund wohnt weiter weg!	1	0,2	0,2	97,9
mir wird viel über unwichtige Dinge erzählt als über den Beruf	1	0,2	0,2	98,1
Nicht mehr Geld für die Stunden oder einen Ausgleich	1	0,2	0,2	98,3
Schwierigkeiten in der Berufsschule	1	0,2	0,2	98,4
sehr stressig	1	0,2	0,2	98,6
täglich 2, 5 Std. Hin- und 2,5 Std. Rückfahrt	1	0,2	0,2	98,8
unbezahlte Überstunden	3	0,6	0,6	99,4
weil alles um Schnelligkeit geht	1	0,2	0,2	99,6
würde ich doch lieber studieren	1	0,2	0,2	99,8
zu viel Papierkram	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 18: Frage 14: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Gründe für die Gedanken an einen Ausbildungsabbruch	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 193	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Die Ausbildung ist zu schwierig	18	3,9	9,3	3,5
Die Ausbildung entspricht nicht meinen Vorstellungen	44	9,5	22,8	8,5
Ich habe Schwierigkeiten mit dem Ausbilder und/oder Vorgesetzten	58	12,6	30,1	11,3
Ich habe Schwierigkeiten mit den anderen Auszubildenden und/oder Kollegen.	23	5,0	11,9	4,5
Ich bin mit den auszuführenden Tätigkeiten unzufrieden	53	11,5	27,5	10,3
Ich bekomme zu wenig Anerkennung	42	9,1	21,8	8,2
Gesundheitliche Gründe	11	2,4	5,7	2,1
Finanzielle Gründe	35	7,6	18,1	6,8
Familiäre Gründe	12	2,6	6,2	2,3
Die Arbeitszeiten	87	18,9	45,1	16,9
Ich möchte lieber eine Ausbildung in einem anderen Beruf machen.	52	11,3	26,9	10,1
Sonstiges	26	5,6	13,5	5,1
<b>Gesamt</b>	<b>461</b>	<b>100,0</b>	<b>238,9</b>	<b>89,7</b>

### 3.3 Fragebogenkategorie III: Fragen zu berufstypischen Tätigkeiten

Tabelle 19: Frage 15: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf die Kundenberatung?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Kundenberatung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Die Kundenberatung bereitet mir Probleme.	Trifft immer zu	2	0,4	0,4	0,4
	Trifft häufig zu	33	6,4	6,5	6,9
	Trifft selten zu	292	56,8	57,6	64,5
	Trifft nie zu	180	35,0	35,5	100,0
	Gesamt	507	98,6	100,0	
	Keine Angabe	7	1,4		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	28	5,4	5,5	5,5
	Belastet mich kaum	182	35,4	35,9	41,4
	Belastet mich nicht	297	57,8	58,6	100,0
	Gesamt	507	98,6	100,0	
	Keine Angabe	7	1,4		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Die Beratung von Kunden übernehmen bisher meine Kollegen.	Trifft immer zu	9	1,8	1,8
Trifft häufig zu		59	11,5	11,6	13,4
Trifft selten zu		250	48,6	49,1	62,5
Trifft nie zu		191	37,2	37,5	100,0
Gesamt		509	99,0	100,0	
Keine Angabe		5	1,0		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Belastet mich sehr		24	4,7	4,7	4,7
Belastet mich kaum		108	21,0	21,3	26,0
Belastet mich nicht		375	73,0	74,0	100,0
Gesamt		507	98,6	100,0	
Keine Angabe		7	1,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich kann Kunden nicht helfen, da mir bisher die Warenkenntnisse fehlen.		Trifft immer zu	7	1,4	1,4
	Trifft häufig zu	79	15,4	15,5	16,9
	Trifft selten zu	258	50,2	50,7	67,6
	Trifft nie zu	165	32,1	32,4	100,0
	Gesamt	509	99,0	100,0	
	Keine Angabe	5	1,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	82	16,0	16,2	16,2
	Belastet mich kaum	169	32,9	33,5	49,7
	Belastet mich nicht	254	49,4	50,3	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Ich kann Kunden noch nicht einmal sagen, wo ein Produkt steht.	Trifft immer zu	0	0,0	0,0
Trifft häufig zu		8	1,6	1,6	1,6
Trifft selten zu		102	19,8	19,9	21,4
Trifft nie zu		403	78,4	78,6	100,0
Gesamt		513	99,8	100,0	
Keine Angabe		1	0,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Belastet mich sehr		17	3,3	3,4	3,4
Belastet mich kaum		54	10,5	10,7	14,0
Belastet mich nicht		435	84,6	86,0	100,0
Gesamt		506	98,4	100,0	
Keine Angabe		8	1,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Es ist vorgekommen, dass Kunden ein Produkt umtauschten, weil ich sie falsch beraten hatte.	Trifft immer zu	0	0,0	0,0	0,0
	Trifft häufig zu	5	1,0	1,0	1,0
	Trifft selten zu	103	20,0	20,1	21,1
	Trifft nie zu	404	78,6	78,9	100,0
	Gesamt	512	99,6	100,0	
	Keine Angabe	2	0,4		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	19	3,7	3,8	3,8
	Belastet mich kaum	67	13,0	13,3	17,1
	Belastet mich nicht	417	81,1	82,9	100,0
	Gesamt	503	97,9	100,0	
	Keine Angabe	11	2,1		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Kunden haben sich über meine fachlich schlechte Beratung beschwert.	Trifft immer zu	1	0,2	0,2
Trifft häufig zu		0	0,0	0,0	0,0
Trifft selten zu		55	10,7	10,8	11,0
Trifft nie zu		454	88,3	89,0	100,0
Gesamt		510	99,2	100,0	
Keine Angabe		4	0,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Belastet mich sehr		18	3,5	3,6	3,6
Belastet mich kaum		53	10,3	10,6	14,1
Belastet mich nicht		431	83,9	85,9	100,0
Gesamt		502	97,7	100,0	
Keine Angabe		12	2,3		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich weiß nicht, wie eine Beratung durchgeführt wird.		Trifft immer zu	3	0,6	0,6
	Trifft häufig zu	10	1,9	2,0	2,5
	Trifft selten zu	87	16,9	17,1	19,6
	Trifft nie zu	410	79,8	80,4	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
	Keine Angabe	4	0,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	18	3,5	3,6	3,6
	Belastet mich kaum	65	12,6	12,9	16,5
	Belastet mich nicht	420	81,7	83,5	100,0
	Gesamt	503	97,9	100,0	
	Keine Angabe	11	2,1		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Ich weiß zwar generell über die Produkte Bescheid, ich kann diese aber nicht bis ins Detail beschreiben.	Trifft immer zu	11	2,1	2,1
Trifft häufig zu		156	30,4	30,4	32,6
Trifft selten zu		252	49,0	49,1	81,7
Trifft nie zu		94	18,3	18,3	100,0
Gesamt		513	99,8	100,0	
Keine Angabe		1	0,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Belastet mich sehr		83	16,1	16,4	16,4
Belastet mich kaum		219	42,6	43,2	59,6
Belastet mich nicht		205	39,9	40,4	100,0
Gesamt		507	98,6	100,0	
Keine Angabe		7	1,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 20: Frage 16: Was machen Sie, wenn Sie in einem Verkaufsgespräch zwar generell über ein Produkt Bescheid wissen, Sie dieses Produkt aber nicht bis ins Detail beschreiben können?

Eigenständige Maßnahmen der Auszubildenden bei Unwissenheit über Produktdetails		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich informiere mich noch während des Verkaufsgesprächs über das Produkt.	Trifft immer zu	52	10,1	10,5	10,5
	Trifft häufig zu	195	37,9	39,2	49,7
	Trifft selten zu	210	40,9	42,3	92,0
	Trifft nie zu	40	7,8	8,0	100,0
	Gesamt	497	96,7	100,0	
	Keine Angabe	17	3,3		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Ich sage einfach nichts zu diesen Produktdetails.	Trifft immer zu	4	0,8	0,8	0,8
	Trifft häufig zu	45	8,8	9,3	10,1
	Trifft selten zu	138	26,8	28,5	38,6
	Trifft nie zu	297	57,8	61,4	100,0
	Gesamt	484	94,2	100,0	
	Keine Angabe	30	5,8		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Ich erfinde etwas.	Trifft immer zu	4	0,8	0,8	0,8
	Trifft häufig zu	17	3,3	3,5	4,4
	Trifft selten zu	63	12,3	13,1	17,5
	Trifft nie zu	396	77,0	82,5	100,0
	Gesamt	480	93,4	100,0	
	Keine Angabe	34	6,6		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Sonstiges	Trifft immer zu	22	4,3	16,9	16,9
	Trifft häufig zu	48	9,3	36,9	53,8
	Trifft selten zu	47	9,1	36,2	90,0
	Trifft nie zu	13	2,5	10,0	100,0
	Gesamt	130	25,3	100,0	
	Keine Angabe	384	74,7		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	387	75,3	75,3	75,3
	Allgemeinwissen	1	0,2	0,2	75,5
	an einen Kollegen wenden	1	0,2	0,2	75,7
	Arbeitskollegen helfen mir	1	0,2	0,2	75,9
	Arbeitskollegen rufen	1	0,2	0,2	76,1
	Arbeitskollegen um Hilfe bitten	1	0,2	0,2	76,3
	beziehe eine Arbeitskollegin mit ein	1	0,2	0,2	76,5
	beziehe ich meine Arbeitskollegen mit in das Verkaufs- oder Beratungsgespräch ein, oder informiere mich kurzfristig bestmöglich anderweitig	1	0,2	0,2	76,7
	bin immer hinter dem (unleserlich) meistens und nicht im Verkaufsbereich	1	0,2	0,2	76,8
	bitte einen Kollegen um Hilfe	1	0,2	0,2	77,0
	Chef fragen	1	0,2	0,2	77,2
	Chef oder Arbeitskollegen nachfragen	1	0,2	0,2	77,4
	die Chefin fragen	1	0,2	0,2	77,6
	einen Kollegen hinzuziehen	2	0,4	0,4	78,0
	einen Mitarbeiter fragen	1	0,2	0,2	78,2
	einen Mitarbeiter zur Hilfe holen	1	0,2	0,2	78,4
	erkundigen so schnell wie möglich	1	0,2	0,2	78,6
	frage Arbeitskollegen	1	0,2	0,2	78,8
	frage bei Kollegen nach	1	0,2	0,2	79,0
	frage eine Kollegin	1	0,2	0,2	79,2
	frage einen Kollegen	2	0,4	0,4	79,6
frage ich Arbeitskollegen	1	0,2	0,2	79,8	

<b>Eigenständige Maßnahmen der Auszubildenden bei Unwissenheit über Produktdetails</b>	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
frage ich bei einem Kollegen nach	1	0,2	0,2	80,0
frage ich eine Kollegin	1	0,2	0,2	80,2
frage ich einen Kollegen	1	0,2	0,2	80,4
frage ich Kollegen	5	1,0	1,0	81,3
frage ich meine Kollegen	3	0,6	0,6	81,9
frage ich meine Mitarbeiter	1	0,2	0,2	82,1
frage Kollegen	6	1,2	1,2	83,3
frage Kolleginnen	1	0,2	0,2	83,5
frage meine Kollegen	1	0,2	0,2	83,7
frage meine Kollegen oder den Chef	1	0,2	0,2	83,9
frage meinen Chef	1	0,2	0,2	84,0
gebe den K. an einen Kollegen ab	1	0,2	0,2	84,2
gebe ich den Kunden an einen Kollegen weiter	1	0,2	0,2	84,4
gebe Infomaterial weiter	1	0,2	0,2	84,6
gehe ich und hole einen Kollegen	1	0,2	0,2	84,8
Hilfe holen	1	0,2	0,2	85,0
hole Arbeitskollegin	1	0,2	0,2	85,2
hole eine Kollegin hinzu	1	0,2	0,2	85,4
hole Hilfe	1	0,2	0,2	85,6
hole ich dann einen Kollegen	1	0,2	0,2	85,8
hole ich eine Kollegin hinzu	1	0,2	0,2	86,0
hole ich eine Kollegin hinzu und lerne dabei	1	0,2	0,2	86,2
hole ich einen Kollegen	1	0,2	0,2	86,4
hole ich einen Kollegen dazu	1	0,2	0,2	86,6
hole meinen Chef	1	0,2	0,2	86,8
hole meinen Chef dazu	1	0,2	0,2	87,0
hole mir Hilfe	2	0,4	0,4	87,4
Ich entschuldige mich kurz und frage eine Kollegin	1	0,2	0,2	87,5
ich erzähle aus meiner Sicht	1	0,2	0,2	87,7
ich frag die Chefin	1	0,2	0,2	87,9
ich frage Arbeitskollegen	1	0,2	0,2	88,1
ich frage den Chef	1	0,2	0,2	88,3
ich frage einen anderen Mitarbeiter	1	0,2	0,2	88,5
ich frage einen Kollegen	3	0,6	0,6	89,1
ich frage Kollegen	2	0,4	0,4	89,5
ich frage Kollegen bzw. leite Kunden weiter	1	0,2	0,2	89,7
ich frage meine Kollegen	3	0,6	0,6	90,3
Ich frage meine Kollegin	1	0,2	0,2	90,5
ich frage meinen Chef	1	0,2	0,2	90,7
Ich frage Mitarbeiter nach Hilfe	1	0,2	0,2	90,9
ich gebe den Kunden an den Kollegen ab	1	0,2	0,2	91,1
ich hole einen Fachberater zur Hilfe und höre mir es mit an	1	0,2	0,2	91,2
ich hole einen Kollegen	1	0,2	0,2	91,4
ich hole einen Kollegen zur Hilfe und höre mit zu	1	0,2	0,2	91,6
ich hole einen kompetenten Mitarbeiter, der der Kundin und mir weiterhelfen kann	1	0,2	0,2	91,8
ich hole jemanden, der sich besser auskennt	1	0,2	0,2	92,0
ich hole meine Kollegen zur Hilfe	1	0,2	0,2	92,2
ich hole mir eine Kollegin dazu	1	0,2	0,2	92,4
ich hole mir Hilfe	1	0,2	0,2	92,6
ich hole mir Hilfe bei Mitarbeitern	1	0,2	0,2	92,8
ich informiere mich nach dem Gespräch über das Produkt	1	0,2	0,2	93,0
ich kenne meine Ware gut	1	0,2	0,2	93,2
ich kenne meine Ware in und auswendig	1	0,2	0,2	93,4
ich kenne meine Ware, die ich dem Kunden verkaufe	1	0,2	0,2	93,6
ich leite es von anderen Produkten ab	1	0,2	0,2	93,8



<b>Eigenständige Maßnahmen der Auszubildenden bei Unwissenheit über Produktdetails</b>	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
ich sage meine ehrliche Meinung über das Produkt	1	0,2	0,2	94,0
ich versuche den Kunden so gut zu beraten wie es nur geht.	1	0,2	0,2	94,2
ich würde eine Mitarbeiterin um Hilfe bitten, wenn ich nicht weiterkomme.	1	0,2	0,2	94,4
ich ziehe jemanden hinzu	1	0,2	0,2	94,6
improvisieren	1	0,2	0,2	94,7
in hole einen Kollegen zu Hilfe	1	0,2	0,2	94,9
informiere ich mich danach	1	0,2	0,2	95,1
Kollegen fragen	3	0,6	0,6	95,7
Kollegen hinzuziehen	1	0,2	0,2	95,9
Kollegen zu Rate ziehen	1	0,2	0,2	96,1
lasse mir von einer Mitarbeiterin helfen	1	0,2	0,2	96,3
meine Kenntnisse	1	0,2	0,2	96,5
meinen Chef fragen	1	0,2	0,2	96,7
Mitarbeiter	2	0,4	0,4	97,1
nicht mein Fall	1	0,2	0,2	97,3
noch einen Arbeitskollegen dabei!!!	1	0,2	0,2	97,5
rufe den Abteilungsleiter	1	0,2	0,2	97,7
rufe ich den Kollegen	1	0,2	0,2	97,9
rufe ich eine Kollegin	1	0,2	0,2	98,1
rufe ich jemanden, der Ahnung hat	1	0,2	0,2	98,2
sage ich es dem Kunden, indem ich ihm sage, ich arbeite noch nicht lange genug hier	1	0,2	0,2	98,4
sage ich, dass ich neu bin und hole mir eine Kollegin zu Hilfe	1	0,2	0,2	98,6
schaue ich mit Kunden ins Internet	1	0,2	0,2	98,8
schaue ich, was auf der Verpackung steht	1	0,2	0,2	99,0
Vorteil benennen	1	0,2	0,2	99,2
wende ich mich an meine Chefin	1	0,2	0,2	99,4
wenn ich etwas nicht genau bis ins Detail beschreiben kann, frage ich Kollegen. Die Kunden zeigen eigentlich immer Verständnis.	1	0,2	0,2	99,6
ziehe eine Kollegin hinzu	1	0,2	0,2	99,8
ziehe Kollegen zu Rate	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 21: Frage 17: Ist es schon mal vorgekommen, dass Sie zu einem Produkt noch gar nichts sagen konnten?

<b>Vorkommen von völliger Produktunkenntnis</b>		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	224	43,6	43,7	43,7
	Ja	289	56,2	56,3	100,0
	Gesamt	513	99,8	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	1	0,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 22: Frage 18: Was machen Sie in einem Verkaufsgespräch, wenn Sie zu einem Produkt noch gar nichts sagen können?

Reaktionen bei völliger Produktunkenntnis während eines Verkaufsgesprächs		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich lasse es erst gar nicht dazu kommen und gehe Verkaufsgesprächen aus dem Weg.	Nicht genannt	289	56,2	99,7	99,7
	Genannt	1	0,2	0,3	100,0
	Gesamt	290	56,4	100,0	
	Fehlend System	224	43,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich führe das Verkaufsgespräch weiter und gehe das Risiko ein, Fehler zu machen.	Nicht genannt	261	50,8	90,0	90,0
	Genannt	29	5,6	10,0	100,0
	Gesamt	290	56,4	100,0	
	Fehlend System	224	43,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich hole sofort einen erfahrenen Kollegen dazu.	Nicht genannt	16	3,1	5,5	5,5
	Genannt	274	53,3	94,5	100,0
	Gesamt	290	56,4	100,0	
	Fehlend System	224	43,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich weise darauf hin, dass ich gerade erst mit der Ausbildung begonnen habe.	Nicht genannt	100	19,5	34,5	34,5
	Genannt	190	37,0	65,5	100,0
	Gesamt	290	56,4	100,0	
	Fehlend System	224	43,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges	Nicht genannt	280	54,5	96,6	96,6
	Genannt	10	1,9	3,4	100,0
	Gesamt	290	56,4	100,0	
	Fehlend System	224	43,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	504	98,1	98,1	98,1
	erkundige mich selber beim Chef über das Produkt	1	0,2	0,2	98,2
	gebe meinen Kollegen ein Zeichen, wenn ich nicht mehr weiter weiß, damit die mir helfen	1	0,2	0,2	98,4
	ich erkundige mich nachher selbst bei meinem Chef	1	0,2	0,2	98,6
	ich gehe mit dem Kunden die Artikelbeschreibung durch.	1	0,2	0,2	98,8
	ich muss meistens keine Verkaufsgespräche in diesem Sinne führen (Lebensmittelbereich)	1	0,2	0,2	99,0
	Ich versuche zu helfen, bevor ich etwas Falsches sage, frage nach Hilfe von Mitarbeitern	1	0,2	0,2	99,2
	ich warte ab... das, was ich beantworten kann, beantworte ich, ansonsten hole ich eine Kollegin dazu	1	0,2	0,2	99,4
	informiere ich mich eben über diesen Artikel und/oder lese was über das Produkt	1	0,2	0,2	99,6
	mache ich eine Bedarfsanalyse und hole dann einen Kollegen	1	0,2	0,2	99,8
	Wenn es das Produkt noch nicht auf dem Markt gibt, aber im Internet Werbung dafür gemacht wird, kann ich nicht viel darüber wissen	1	0,2	0,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 23: Frage 18: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Reaktionen bei völliger Produktkenntnis während eines Verkaufsgesprächs	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 287	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ich lasse es erst gar nicht dazu kommen und gehe Verkaufsgesprächen aus dem Weg.	1	0,2	0,3	0,2
Ich führe das Verkaufsgespräch weiter und gehe das Risiko ein, Fehler zu machen.	29	5,8	10,1	5,6
Ich hole sofort einen erfahrenden Kollegen dazu.	274	54,4	95,5	53,3
Ich weise darauf hin, dass ich gerade erst mit der Ausbildung begonnen habe.	190	37,7	66,2	37,0
Sonstiges	10	2,0	3,5	1,9
<b>Gesamt</b>	<b>504</b>	<b>100,0</b>	<b>175,6</b>	<b>98,1</b>

Tabelle 24: Frage 19: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf die Unterstützung bei Verkaufsgesprächen?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Unterstützung bei Verkaufsgesprächen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Wenn ich ein Verkaufsgespräch führe, ist ein Kollege dabei.	Gültig	5	1,0	1,0
	Trifft häufig zu	52	10,1	10,2
	Trifft selten zu	301	58,6	59,3
	Trifft nie zu	150	29,2	29,5
	Gesamt	508	98,8	100,0
	Keine Angabe	6	1,2	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Sehr gut		116	22,6	23,7
	Gut	211	41,1	43,1
	Eher wenig	110	21,4	22,5
	Überhaupt nicht	52	10,1	10,6
	Gesamt	489	95,1	100,0
	Keine Angabe	25	4,9	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Die Kollegen sehen, wenn ich Hilfe benötige und kommen sofort hinzu.	Trifft immer zu	64	12,5	12,6
	Trifft häufig zu	142	27,6	27,9
	Trifft selten zu	225	43,8	44,2
	Trifft nie zu	78	15,2	15,3
	Gesamt	509	99,0	100,0
	Keine Angabe	5	1,0	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Sehr gut		197	38,3	39,8
	Gut	166	32,3	33,5
	Eher wenig	76	14,8	15,4
	Überhaupt nicht	56	10,9	11,3
	Gesamt	495	96,3	100,0
	Keine Angabe	19	3,7	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Die Kollegen warten bis zum Ende des Verkaufsgesprächs und geben mir im Anschluss daran Tipps, wie ich den Kunden hätte besser beraten können.	Trifft immer zu	19	3,7	3,7
	Trifft häufig zu	101	19,6	19,8
	Trifft selten zu	225	43,8	44,0
	Trifft nie zu	166	32,3	32,5
	Gesamt	511	99,4	100,0
	Keine Angabe	3	0,6	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Sehr gut		162	31,5	33,5
	Gut	142	27,6	29,4
	Eher wenig	78	15,2	16,1
	Überhaupt nicht	101	19,6	20,9
	Gesamt	483	94,0	100,0

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Unterstützung bei Verkaufsgesprächen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	Keine Angabe	31	6,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Wenn ich Hilfe benötige, dann kann ich mich immer an Vorgesetzte oder den Ausbilder wenden.	Trifft immer zu	309	60,1	60,7	60,7
	Trifft häufig zu	106	20,6	20,8	81,5
	Trifft selten zu	72	14,0	14,1	95,7
	Trifft nie zu	22	4,3	4,3	100,0
	Gesamt	509	99,0	100,0	
	Keine Angabe	5	1,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Sehr gut	337	65,6	68,1	68,1
	Gut	106	20,6	21,4	89,5
	Eher wenig	26	5,1	5,3	94,7
Überhaupt nicht	26	5,1	5,3	100,0	
Gesamt	495	96,3	100,0		
Keine Angabe	19	3,7			
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Verkaufsgespräche muss ich alleine bewältigen.	Trifft immer zu	66	12,8	12,9	12,9
	Trifft häufig zu	191	37,2	37,5	50,4
	Trifft selten zu	150	29,2	29,4	79,8
	Trifft nie zu	103	20,0	20,2	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
	Keine Angabe	4	0,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Sehr gut	126	24,5	25,9	25,9
	Gut	214	41,6	43,9	69,8
	Eher wenig	97	18,9	19,9	89,7
Überhaupt nicht	50	9,7	10,3	100,0	
Gesamt	487	94,7	100,0		
Keine Angabe	27	5,3			
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Tabelle 25: Frage 20: Welche Aussage trifft zu, wenn Sie in einem Verkaufsgespräch etwas nicht wussten?

Bevorzugte Lernarten bei Unwissenheit in Verkaufsgesprächen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich lerne am besten, wenn ein Kollege mir direkt im Anschluss hilft.	123	23,9	26,7	26,7
Ich lerne am besten, wenn ich mir das fehlende Wissen selbst zu Hause aneigne.	36	7,0	7,8	34,6
Ich lerne am besten, wenn ich während des Verkaufsgesprächs einen Kollegen dazu hole und beobachte, wie er das Verkaufsgespräch weiterführt.	241	46,9	52,4	87,0
Ich lerne am besten, wenn ich das Problem gemeinsam mit dem Kunden löse.	41	8,0	8,9	95,9
Ich lerne mit anderen Auszubildenden am besten.	13	2,5	2,8	98,7
Sonstiges	6	1,2	1,3	100,0
Gesamt	460	89,5	100,0	
Keine Angabe	54	10,5		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	<b>Nicht genannt</b>	<b>508</b>	<b>98,8</b>	<b>98,8</b>
ich bringe mir fehlendes Wissen selbst bei und kläre offene Fragen im Betrieb	1	0,2	0,2	99,0
nicht mein Fall	1	0,2	0,2	99,2
schaue ich meinen Kollegen zu, wenn sie einen Kunden beraten und wie sie es machen.	1	0,2	0,2	99,4
selten auf der Arbeit, da wir da arbeiten müssen und für sowas kaum Zeit bekommen	1	0,2	0,2	99,6

Bevorzugte Lernarten bei Unwissenheit in Verkaufsgesprächen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Wenn ich es ein paar Mal angeguckt und studiert habe, dauert es max. 15 Minuten	1	0,2	0,2	99,8
wenn mir ein Kollege während oder nach dem Gespräch Tipps gibt	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 26: Frage 21: Wie beurteilen Sie die folgende Aussage in Bezug auf Ihre körperliche Belastung bei der Arbeit?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die körperliche Belastung bei der Arbeit	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	
Ich muss schwer Heben oder Tragen.	Trifft immer zu	103	20,0	20,1	20,1
	Trifft häufig zu	209	40,7	40,8	60,9
	Trifft selten zu	156	30,4	30,5	91,4
	Trifft nie zu	44	8,6	8,6	100,0
	Gesamt	512	99,6	100,0	
	Keine Angabe	2	0,4		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	101	19,6	20,0	20,0
	Belastet mich kaum	242	47,1	47,9	67,9
	Belastet mich nicht	162	31,5	32,1	100,0
Ich werde durch ständiges Stehen oder Sitzen einseitig körperlich belastet.	Trifft immer zu	98	19,1	19,1	19,1
	Trifft häufig zu	146	28,4	28,5	47,7
	Trifft selten zu	164	31,9	32,0	79,7
	Trifft nie zu	104	20,2	20,3	100,0
	Gesamt	512	99,6	100,0	
	Keine Angabe	2	0,4		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	110	21,4	21,7	21,7
	Belastet mich kaum	221	43,0	43,7	65,4
	Belastet mich nicht	175	34,0	34,6	100,0
Ich bin an meinem Arbeitsplatz extremen Temperaturen ausgesetzt (z.B. in Kühlhäusern, im Bereich von Kühltheken).	Trifft immer zu	43	8,4	8,5	8,5
	Trifft häufig zu	86	16,7	16,9	25,4
	Trifft selten zu	124	24,1	24,4	49,8
	Trifft nie zu	255	49,6	50,2	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	53	10,3	10,6	10,6
	Belastet mich kaum	129	25,1	25,7	36,3
	Belastet mich nicht	319	62,1	63,7	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>501</b>	<b>97,5</b>	<b>100,0</b>		
Keine Angabe	13	2,5			
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Tabelle 27: Frage 22: Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre Arbeit?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Arbeit	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Bei der Ausführung der Arbeiten fehlt mir das benötigte Fachwissen.	Trifft immer zu	6	1,2	1,2
	Trifft häufig zu	97	18,9	19,1
	Trifft selten zu	316	61,5	62,2
	Trifft nie zu	89	17,3	17,5
	Gesamt	508	98,8	100,0
	Keine Angabe	6	1,2	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
	Belastet mich sehr	86	16,7	17,1
	Belastet mich kaum	236	45,9	47,0
	Belastet mich nicht	180	35,0	35,9
	Gesamt	502	97,7	100,0
	Keine Angabe	12	2,3	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
	Bei der Arbeit unterlaufen mir Fehler.	Trifft immer zu	3	0,6
Trifft häufig zu		79	15,4	15,6
Trifft selten zu		401	78,0	79,2
Trifft nie zu		23	4,5	4,5
Gesamt		506	98,4	100,0
Keine Angabe		8	1,6	
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Belastet mich sehr		121	23,5	24,2
Belastet mich kaum		253	49,2	50,5
Belastet mich nicht		127	24,7	25,3
Gesamt		501	97,5	100,0
Keine Angabe		13	2,5	
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Ich habe Angst, etwas falsch zu machen.		Trifft immer zu	48	9,3
	Trifft häufig zu	119	23,2	23,5
	Trifft selten zu	183	35,6	36,2
	Trifft nie zu	156	30,4	30,8
	Gesamt	506	98,4	100,0
	Keine Angabe	8	1,6	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
	Belastet mich sehr	172	33,5	34,3
	Belastet mich kaum	142	27,6	28,3
	Belastet mich nicht	188	36,6	37,5
	Gesamt	502	97,7	100,0
	Keine Angabe	12	2,3	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
	Wenn ich Aufgaben ausführe, bin ich sehr unsicher.	Trifft immer zu	16	3,1
Trifft häufig zu		49	9,5	9,6
Trifft selten zu		237	46,1	46,5
Trifft nie zu		208	40,5	40,8
Gesamt		510	99,2	100,0
Keine Angabe		4	0,8	
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Belastet mich sehr		87	16,9	17,4
Belastet mich kaum		178	34,6	35,6
Belastet mich nicht		235	45,7	47,0
Gesamt		500	97,3	100,0
Keine Angabe		14	2,7	
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	

Ich werde bei meinen Arbeiten stark kontrolliert.	Trifft immer zu	21	4,1	4,1	4,1
	Trifft häufig zu	79	15,4	15,5	19,6
	Trifft selten zu	212	41,2	41,6	61,2
	Trifft nie zu	198	38,5	38,8	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
	Keine Angabe	4	0,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	70	13,6	13,9	13,9
	Belastet mich kaum	157	30,5	31,3	45,2
	Belastet mich nicht	275	53,5	54,8	100,0
	Gesamt	502	97,7	100,0	
	Keine Angabe	12	2,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 28: Frage 23: Gibt es in Ihrem Betrieb feste Aufgabenbereiche?

Bestehen fester Aufgabenbereiche im Ausbildungsbetrieb		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	223	43,4	43,6	43,6
	Ja	288	56,0	56,4	100,0
	Gesamt	511	99,4	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	3	0,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 29: Frage 24: Falls es in Ihrem Betrieb feste Aufgabenbereiche gibt, wurde Ihnen mitgeteilt, für welche dieser Aufgabenbereiche Sie vornehmlich zuständig sind?

Die Zuständigkeit der Auszubildenden für feste Aufgabenbereiche wurde Ihnen mitgeteilt		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	236	45,9	84,0	84,0
	Nein	21	4,1	7,5	91,5
	Selbst herausfinden	24	4,7	8,5	100,0
	Gesamt	281	54,7	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	10	1,9		
	System	223	43,4		
	Gesamt	233	45,3		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 30: Frage 25: Erhalten Sie Vorgaben, wie Sie Ihre Arbeiten durchzuführen haben?

Erhalt von Vorgaben zur Arbeitsdurchführung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	139	27,0	27,3	27,3
	Ja	371	72,2	72,7	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	4	0,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 31: Frage 26: Falls Sie Vorgaben von Vorgesetzten/Kollegen erhalten, in welcher Form erhalten Sie diese?

Formen des Erhalts von Vorgaben zur Arbeitsdurchführung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Direkt mündlich	295	57,4	79,7	79,7
	Schriftlich	5	1,0	1,4	81,1
	Sowohl als auch	70	13,6	18,9	100,0
	Gesamt	370	72,0	100,0	

Formen des Erhalts von Vorgaben zur Arbeitsdurchführung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Fehlend	Keine Angabe	6	1,2		
	System	138	26,8		
	Gesamt	144	28,0		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 32: Frage 27: Ist Ihnen bei Ihrer Arbeit schon einmal ein Fehler unterlaufen?

Bei der Arbeit ist den Auszubildenden schon einmal ein Fehler unterlaufen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	49	9,5	9,6	9,6
	Ja	461	89,7	90,4	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	4	0,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 33: Frage 28: Falls Ihnen schon einmal ein Fehler unterlaufen ist, vor wem mussten Sie sich rechtfertigen?

Person, gegenüber der eine Rechtfertigung bei unterlaufenem Fehler notwendig war		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Vor Vorgesetzten/Ausbildern	Nicht genannt	182	35,4	39,1	39,1
	Genannt	283	55,1	60,9	100,0
	Gesamt	465	90,5	100,0	
	Fehlend System	49	9,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Vor Kollegen	Nicht genannt	267	51,9	57,4	57,4
	Genannt	198	38,5	42,6	100,0
	Gesamt	465	90,5	100,0	
	Fehlend System	49	9,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Vor Kunden	Nicht genannt	352	68,5	75,7	75,7
	Genannt	113	22,0	24,3	100,0
	Gesamt	465	90,5	100,0	
	Fehlend System	49	9,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Vor Niemandem	Nicht genannt	366	71,2	78,7	78,7
	Genannt	99	19,3	21,3	100,0
	Gesamt	465	90,5	100,0	
	Fehlend System	49	9,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 34: Frage 28: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Person, gegenüber der eine Rechtfertigung bei unterlaufenem Fehler notwendig war	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 463	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Vor Vorgesetzten/Ausbildern	283	40,8	61,1	55,1
Vor Kollegen	198	28,6	42,8	38,5
Vor Kunden	113	16,3	24,4	22,0
Vor Niemandem	99	14,3	21,4	19,3
<b>Gesamt</b>	<b>693</b>	<b>100,0</b>	<b>149,7</b>	<b>134,8</b>



### 3.4 Fragebogenkategorie IV: Fragen zur Ausbildungspraxis in der Berufsschule und im Ausbildungsbetrieb

Tabelle 35: Frage 29: Welche Möglichkeiten bietet Ihnen Ihr Betrieb, um benötigte Kenntnisse zu erwerben?

Möglichkeiten des Erwerbs von Kenntnissen im Ausbildungsbetrieb		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Teilnahme an Schulungen (z. B. von Lieferanten oder Herstellern)	Nicht genannt	160	31,1	31,1	31,1
	Genannt	354	68,9	68,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Einweisungen durch Vorgesetzte/Ausbilder/Kollegen	Nicht genannt	152	29,6	29,6	29,6
	Genannt	362	70,4	70,4	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Bereitstellen von Informationsmaterial (z. B. Prospekte)	Nicht genannt	210	40,9	40,9	40,9
	Genannt	304	59,1	59,1	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Keine, ich erwerbe die Kenntnisse bei der täglichen Arbeit	Nicht genannt	424	82,5	82,5	82,5
	Genannt	90	17,5	17,5	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Sonstiges	Nicht genannt	457	88,9	88,9	88,9
	Genannt	57	11,1	11,1	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	458	89,1	89,1	89,1
an der Ware selber		1	0,2	0,2	89,3
Ausbildungsseminar des Betriebs		1	0,2	0,2	89,5
beim Aufbauen der Betten		1	0,2	0,2	89,7
betriebsinterne Seminare 1mal wöchentlich		1	0,2	0,2	89,9
Betriebsunterricht		1	0,2	0,2	90,1
Computer		1	0,2	0,2	90,3
das Internet wie z.B. die Nanotechnologie oder sonstiges		1	0,2	0,2	90,5
die Erfahrungen, die ich bei der Arbeit bekomme		1	0,2	0,2	90,7
die ich mir selbst aneigne		1	0,2	0,2	90,9
durch das Internet		1	0,2	0,2	91,1
durch innerbetrieblichen Unterricht		1	0,2	0,2	91,2
durch Kollegen		1	0,2	0,2	91,4
durch Mithilfe der Kollegen		1	0,2	0,2	91,6
ein Ausbildungsordner, Intranet		1	0,2	0,2	91,8
ein Seminar		1	0,2	0,2	92,0
Erfahrung durch meine Eltern		1	0,2	0,2	92,2
gar nicht		1	0,2	0,2	92,4
gehe ich ins Internet oder kaufe mir Fachzeitschriften		1	0,2	0,2	92,6
Ich werde später so oder so selbständig		1	0,2	0,2	92,8
innerbetriebliche Schulungen		1	0,2	0,2	93,0
innerbetrieblicher Unterricht		1	0,2	0,2	93,2
innerbetrieblicher Unterricht (über die Produkte)		1	0,2	0,2	93,4
interne Schule		1	0,2	0,2	93,6
interne Schulungen		1	0,2	0,2	93,8
interne Schulungen mit Ausbilder 1mal die Woche		1	0,2	0,2	94,0
interne Schulungen und externe Schulungen		1	0,2	0,2	94,2
Internet-Schulungsprogramm "Online Akademie"		1	0,2	0,2	94,4
Internet		2	0,4	0,4	94,7
Internet Unterricht		1	0,2	0,2	94,9
Internet, Eltern, meine Tante		1	0,2	0,2	95,1
jede 2. Woche Schulung von Aldi		1	0,2	0,2	95,3
Kurse am PC		1	0,2	0,2	95,5

Möglichkeiten des Erwerbs von Kenntnissen im Ausbildungsbetrieb	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
learning by doing	1	0,2	0,2	95,7
Lernstunden	1	0,2	0,2	95,9
Meetings mit Arbeitskollegen, in der Freizeit	1	0,2	0,2	96,1
müssen wir alle 2 Wochen nach Rheinberg	1	0,2	0,2	96,3
PC-Lernkurse	1	0,2	0,2	96,5
Schulung im Haus, 1 x pro Woche	1	0,2	0,2	96,7
Schulungen von Bezirksleitern	1	0,2	0,2	96,9
Schulungen, aber nur 4 Stück in der gesamten Ausbildung	1	0,2	0,2	97,1
Seminare	7	1,4	1,4	98,4
Seminare einmal die Woche	1	0,2	0,2	98,6
Seminare, Schule, eigenständig etwas lernen!	1	0,2	0,2	98,8
spezielle Seminare für unseren Bereich	1	0,2	0,2	99,0
tägliche Arbeit	1	0,2	0,2	99,2
Teilnahme an Seminaren	2	0,4	0,4	99,6
Verkaufsgespräche	1	0,2	0,2	99,8
Warenordner	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 36: Frage 29: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Möglichkeiten des Erwerbs von Kenntnissen im Ausbildungsbetrieb	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 510	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Teilnahme an Schulungen (z.B. von Lieferanten oder Herstellern)	354	30,3	69,4	68,9
Einweisungen durch Vorgesetzte/Ausbilder/Kollegen	362	31,0	71,0	70,4
Bereitstellen von Informationsmaterial (z.B. Prospekte)	304	26,0	59,6	59,1
Keine, ich erwerbe die Kenntnisse bei der täglichen Arbeit.	90	7,7	17,6	17,5
Sonstiges	57	4,9	11,2	11,1
<b>Gesamt</b>	<b>1167</b>	<b>100,0</b>	<b>228,8</b>	<b>227,0</b>

Tabelle 37: Frage 30: Erhalten Sie zusätzlich zum Berufsschulunterricht auch noch Unterricht im Ausbildungsbetrieb?

Zusätzlicher Unterricht im Ausbildungsbetrieb	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	312	60,7	60,7
	Ja	202	39,3	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 38: Frage 31: Falls in Ihrem Betrieb Unterricht angeboten wird, wie häufig wird dieser durchgeführt?

Häufigkeit des zusätzlichen Unterrichts im Ausbildungsbetrieb	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Wöchentlich	57	11,1	28,4
	Alle 14 Tage	51	9,9	25,4
	Monatlich	55	10,7	27,4
	Sonstiges	38	7,4	18,9
	Gesamt	201	39,1	100,0
Fehlend	Keine Angabe	1	0,2	
	System	312	60,7	
	Gesamt	313	60,9	
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Sonstiges, und zwar ...	Nicht genannt				
8mal im Jahr		2	0,4	0,4	93,0
9mal im Jahr		1	0,2	0,2	93,2
alle 2-3 Monate		13	2,5	2,5	95,7
alle 4-6 Wochen		3	0,6	0,6	96,3
auf Nachfrage und auf Seminaren		1	0,2	0,2	96,5
einmal im Jahr		1	0,2	0,2	96,7
halbjährlich		3	0,6	0,6	97,3
je nach Bedarf		3	0,6	0,6	97,9
regelmäßige interne und externe Seminare		1	0,2	0,2	98,1
Schulungen		2	0,4	0,4	98,4
Seminare		2	0,4	0,4	98,8
unregelmäßig		6	1,2	1,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 39: Frage 32: Was ist Ihrer Meinung nach für Ihre fachliche Ausbildung am wichtigsten?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug darauf, was für die fachliche Ausbildung wichtig ist		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Die tägliche Arbeit im Betrieb	Sehr wichtig	286	55,6	56,3	56,3
	Wichtig	207	40,3	40,7	97,0
	Unwichtig	12	2,3	2,4	99,4
	Ganz unwichtig	2	0,4	0,4	99,8
	Wird nicht angeboten	1	0,2	0,2	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Schulungen z.B. von Lieferanten oder Herstellern	Sehr wichtig	130	25,3	26,5	26,5
	Wichtig	231	44,9	47,0	73,5
	Unwichtig	51	9,9	10,4	83,9
	Ganz unwichtig	6	1,2	1,2	85,1
	Wird nicht angeboten	73	14,2	14,9	100,0
	Gesamt	491	95,5	100,0	
	Keine Angabe	23	4,5		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Unterricht im Betrieb	Sehr wichtig	80	15,6	16,4	16,4
	Wichtig	159	30,9	32,6	49,1
	Unwichtig	84	16,3	17,2	66,3
	Ganz unwichtig	11	2,1	2,3	68,6
	Wird nicht angeboten	153	29,8	31,4	100,0
	Gesamt	487	94,7	100,0	
	Keine Angabe	27	5,3		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Unterricht in der Berufsschule	Sehr wichtig	241	46,9	47,8	47,8
	Wichtig	204	39,7	40,5	88,3
	Unwichtig	46	8,9	9,1	97,4
	Ganz unwichtig	13	2,5	2,6	100,0
	Wird nicht angeboten	0	0,0	0,0	0,0
	Gesamt	504	98,1	100,0	
	Keine Angabe	10	1,9		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Tabelle 40: Frage 33: Wie beurteilen Sie folgende Aussage zum Berufsschulunterricht und zur betrieblichen Ausbildung?

Zu beurteilende Aussagen zum Berufsschulunterricht und zur betrieblichen Ausbildung	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
In der Berufsschule werden mir Fragen gut und verständlich beantwortet.	Trifft immer zu	95	18,5	18,5
	Trifft häufig zu	319	62,1	80,7
	Trifft selten zu	87	16,9	97,7
	Trifft nie zu	12	2,3	100,0
	Gesamt	513	99,8	100,0
	Keine Angabe	1	0,2	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
In der Berufsschule lerne ich in erster Linie für die IHK-Prüfung.	Trifft immer zu	166	32,3	32,5
	Trifft häufig zu	257	50,0	82,8
	Trifft selten zu	75	14,6	97,5
	Trifft nie zu	13	2,5	100,0
	Gesamt	511	99,4	100,0
	Keine Angabe	3	0,6	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
In der Berufsschule kommt es häufig zu Unterrichtsausfällen oder Terminverschiebungen.	Trifft immer zu	13	2,5	2,6
	Trifft häufig zu	58	11,3	14,0
	Trifft selten zu	277	53,9	68,8
	Trifft nie zu	158	30,7	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0
	Keine Angabe	8	1,6	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Wenn in der Schule was erklärt wird, geht es mir oft zu schnell.	Trifft immer zu	24	4,7	4,8
	Trifft häufig zu	111	21,6	26,9
	Trifft selten zu	248	48,2	76,3
	Trifft nie zu	119	23,2	100,0
	Gesamt	502	97,7	100,0
	Keine Angabe	12	2,3	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Im Betrieb wird regelmäßig nachgefragt, was wir in der Berufsschule gemacht haben.	Trifft immer zu	47	9,1	9,2
	Trifft häufig zu	113	22,0	31,3
	Trifft selten zu	204	39,7	71,2
	Trifft nie zu	147	28,6	100,0
	Gesamt	511	99,4	100,0
	Keine Angabe	3	0,6	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Bei fachlichen Fragen bekomme ich im Betrieb gute und verständliche Erklärungen.	Trifft immer zu	185	36,0	36,4
	Trifft häufig zu	205	39,9	76,8
	Trifft selten zu	94	18,3	95,3
	Trifft nie zu	24	4,7	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0
	Keine Angabe	6	1,2	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Wenn mir im Betrieb was erklärt wird, geht es mir oft zu schnell.	Trifft immer zu	18	3,5	3,6
	Trifft häufig zu	67	13,0	16,8
	Trifft selten zu	250	48,6	66,3
	Trifft nie zu	170	33,1	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0
	Keine Angabe	9	1,8	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Man merkt, dass sich Schule und Betrieb inhaltlich absprechen.	Trifft immer zu	21	4,1	4,1
	Trifft häufig zu	98	19,1	23,5
	Trifft selten zu	210	40,9	64,9
	Trifft nie zu	178	34,6	100,0
	Gesamt	507	98,6	100,0
	Keine Angabe	7	1,4	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 41: Frage 34: Wie wichtig sind Ihrer Meinung nach die folgenden Berufsschulinhalte für die tägliche Arbeit im Ausbildungsbetrieb?

Zu beurteilende Berufsschulinhalte in Bezug auf ihre Wichtigkeit für die tägliche Arbeit im Betrieb		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Rechtliche Rahmenbedingungen der Berufsausbildung	Sehr wichtig	184	35,8	36,1	36,1
	Wichtig	249	48,4	48,9	85,1
	Unwichtig	53	10,3	10,4	95,5
	Ganz unwichtig	14	2,7	2,8	98,2
	Noch nicht behandelt	9	1,8	1,8	100,0
	Gesamt	509	99,0	100,0	
	Keine Angabe	5	1,0		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Ablauf des Verkaufsgesprächs	Sehr wichtig	278	54,1	54,5	54,5
	Wichtig	205	39,9	40,2	94,7
	Unwichtig	19	3,7	3,7	98,4
	Ganz unwichtig	5	1,0	1,0	99,4
	Noch nicht behandelt	3	0,6	0,6	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
	Keine Angabe	4	0,8		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Verbale und nonverbale Kommunikation	Sehr wichtig	283	55,1	55,5	55,5
	Wichtig	187	36,4	36,7	92,2
	Unwichtig	29	5,6	5,7	97,8
	Ganz unwichtig	4	0,8	0,8	98,6
	Noch nicht behandelt	7	1,4	1,4	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
	Keine Angabe	4	0,8		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Das Arbeiten an der Kasse	Sehr wichtig	181	35,2	35,8	35,8
	Wichtig	160	31,1	31,7	67,5
	Unwichtig	53	10,3	10,5	78,0
	Ganz unwichtig	12	2,3	2,4	80,4
	Noch nicht behandelt	99	19,3	19,6	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Zahlungsformen	Sehr wichtig	138	26,8	27,3	27,3
	Wichtig	223	43,4	44,1	71,3
	Unwichtig	57	11,1	11,3	82,6
	Ganz unwichtig	10	1,9	2,0	84,6
	Noch nicht behandelt	78	15,2	15,4	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0	
	Keine Angabe	8	1,6		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Rechts- und Geschäftsfähigkeit	Sehr wichtig	151	29,4	29,9	29,9
	Wichtig	221	43,0	43,8	73,7
	Unwichtig	66	12,8	13,1	86,7
	Ganz unwichtig	7	1,4	1,4	88,1
	Noch nicht behandelt	60	11,7	11,9	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen	Sehr wichtig	126	24,5	25,1	25,1
	Wichtig	244	47,5	48,6	73,7
	Unwichtig	58	11,3	11,6	85,3
	Ganz unwichtig	9	1,8	1,8	87,1
	Noch nicht behandelt	65	12,6	12,9	100,0
	Gesamt	502	97,7	100,0	
	Keine Angabe	12	2,3		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Zu beurteilende Berufsschulinhalte in Bezug auf ihre Wichtigkeit für die tägliche Arbeit im Betrieb		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Der Kaufvertrag	Sehr wichtig	161	31,3	31,9	31,9
	Wichtig	236	45,9	46,8	78,8
	Unwichtig	46	8,9	9,1	87,9
	Ganz unwichtig	4	0,8	0,8	88,7
	Noch nicht behandelt	57	11,1	11,3	100,0
	Gesamt	504	98,1	100,0	
	Keine Angabe	10	1,9		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	Sehr wichtig	91	17,7	18,2	18,2
	Wichtig	224	43,6	44,7	62,9
	Unwichtig	78	15,2	15,6	78,4
	Ganz unwichtig	8	1,6	1,6	80,0
	Noch nicht behandelt	100	19,5	20,0	100,0
	Gesamt	501	97,5	100,0	
	Keine Angabe	13	2,5		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Dreisatzrechnung/ Prozentrechnung/ Durchschnittsrechnung	Sehr wichtig	153	29,8	30,2	30,2
	Wichtig	209	40,7	41,2	71,4
	Unwichtig	95	18,5	18,7	90,1
	Ganz unwichtig	23	4,5	4,5	94,7
	Noch nicht behandelt	27	5,3	5,3	100,0
	Gesamt	507	98,6	100,0	
	Keine Angabe	7	1,4		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Ladengestaltung	Sehr wichtig	199	38,7	39,6	39,6
	Wichtig	202	39,3	40,2	79,7
	Unwichtig	46	8,9	9,1	88,9
	Ganz unwichtig	7	1,4	1,4	90,3
	Noch nicht behandelt	49	9,5	9,7	100,0
	Gesamt	503	97,9	100,0	
	Keine Angabe	11	2,1		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Preisauszeichnung	Sehr wichtig	182	35,4	35,8	35,8
	Wichtig	198	38,5	38,9	74,7
	Unwichtig	39	7,6	7,7	82,3
	Ganz unwichtig	7	1,4	1,4	83,7
	Noch nicht behandelt	83	16,1	16,3	100,0
	Gesamt	509	99,0	100,0	
	Keine Angabe	5	1,0		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Tabelle 42: Frage 35: Wie beurteilen Sie Ihre derzeitige Ausbildungssituation bezüglich folgender Fragen?

Zu beurteilende Fragen in Bezug zur derzeitigen Ausbildungssituation		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Wie zufrieden sind Sie mit Ihren Tätigkeiten, das heißt, mit dem, was Sie täglich tun?	Sehr zufrieden	135	26,3	26,4	26,4
	Zufrieden	201	39,1	39,3	65,8
	Im Großen u. Ganzen zufrieden	125	24,3	24,5	90,2
	Weniger zufrieden	37	7,2	7,2	97,5
	Überhaupt nicht zufrieden	13	2,5	2,5	100,0
	Gesamt	511	99,4	100,0	
	Keine Angabe	3	0,6		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität des Berufsschulunterrichts?	Sehr zufrieden	57	11,1	11,1	11,1
	Zufrieden	207	40,3	40,4	51,6
	Im Großen u. Ganzen zufrieden	170	33,1	33,2	84,8
	Weniger zufrieden	52	10,1	10,2	94,9

Zu beurteilende Fragen in Bezug zur derzeitigen Ausbildungssituation		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	Überhaupt nicht zufrieden	26	5,1	5,1	100,0
	Gesamt	512	99,6	100,0	
	Keine Angabe	2	0,4		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Wie zufrieden sind Sie mit der Ausbildung im Betrieb?	Sehr zufrieden	181	35,2	35,4	35,4
	Zufrieden	184	35,8	36,0	71,4
	Im Großen u. Ganzen zufrieden	90	17,5	17,6	89,0
	Weniger zufrieden	34	6,6	6,7	95,7
	Überhaupt nicht zufrieden	22	4,3	4,3	100,0
	Gesamt	511	99,4	100,0	
	Keine Angabe	3	0,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Ausbildung insgesamt?	Sehr zufrieden	140	27,2	27,3	27,3
	Zufrieden	205	39,9	40,0	67,3
	Im Großen u. Ganzen zufrieden	114	22,2	22,2	89,5
	Weniger zufrieden	36	7,0	7,0	96,5
	Überhaupt nicht zufrieden	18	3,5	3,5	100,0
	Gesamt	513	99,8	100,0	
	Keine Angabe	1	0,2		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

### 3.5 Fragebogenkategorie V: Fragen zur Arbeitszeit

Tabelle 43: Frage 36: Wie ist Ihre Arbeitszeit geregelt?

Regelung der Arbeitszeit		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Feste Arbeitszeit	237	46,1	46,4	46,4
	Wechselnde Schichtarbeitszeit	140	27,2	27,4	73,8
	Unregelmäßige Arbeitszeiten	134	26,1	26,2	100,0
	Sonstiges	0	0,0	0,0	
	Gesamt	511	99,4	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	3	0,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 44: Frage 37: Falls Sie unregelmäßige Arbeitszeiten haben, wie lange im Voraus erfahren sie, wann Sie arbeiten müssen?

Zeitpunkt des Erhalts von Informationen über die Arbeitszeiteinteilung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1 – 7 Tage	89	17,3	67,4	67,4
	8 – 14 Tage	25	4,9	18,9	86,4
	Mehr als zwei Wochen	15	2,9	11,4	97,7
	Sonstiges	3	0,6	2,3	100,0
	Gesamt	132	25,7	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	2	0,4		
	System	380	73,9		
	Gesamt	382	74,3		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges, und zwar ...	Nicht genannt	511	99,4	99,4	99,4
	kann man nie genau sagen, ändert sich täglich unterschiedlich, mal 1 Woche vorher, es kann aber auch sein, dass ich mal 2 oder 3 Wochen vorher Bescheid weiß	1	0,2	0,2	99,6
	wenn mal abends länger machen muss	1	0,2	0,2	99,8
		1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 45: Frage 38: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Arbeitszeitregelung?

Zufriedenheit mit der Regelung der Arbeitszeit		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Sehr zufrieden	82	16,0	16,1	16,1
	Zufrieden	150	29,2	29,4	45,5
	Im Großen u. Ganzen zufrieden	138	26,8	27,1	72,5
	Weniger zufrieden	95	18,5	18,6	91,2
	Gar nicht zufrieden	45	8,8	8,8	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	4	0,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 46: Frage 39: Falls Sie mit Ihrer Arbeitszeitregelung weniger oder gar nicht zufrieden sind, was stört Sie am meisten?

Gründe für Unzufriedenheit mit der Regelung der Arbeitszeit		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Unregelmäßige Arbeitszeiten	Nicht genannt	91	17,7	63,2	63,2
	Genannt	53	10,3	36,8	100,0
	Gesamt	144	28,0	100,0	
	Fehlend System	370	72,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Zu kurzfristige Arbeitseinteilung	Nicht genannt	113	22,0	78,5	78,5
	Genannt	31	6,0	21,5	100,0
	Gesamt	144	28,0	100,0	
	Fehlend System	370	72,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Die Lage der Arbeitszeiten	Nicht genannt	71	13,8	49,3	49,3
	Genannt	73	14,2	50,7	100,0
	Gesamt	144	28,0	100,0	
	Fehlend System	370	72,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Häufige Überstunden	Nicht genannt	78	15,2	54,2	54,2
	Genannt	66	12,8	45,8	100,0
	Gesamt	144	28,0	100,0	
	Fehlend System	370	72,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Keine Mitbestimmung bei der Arbeitseinsatzplanung	Nicht genannt	93	18,1	64,6	64,6
	Genannt	51	9,9	35,4	100,0
	Gesamt	144	28,0	100,0	
	Fehlend System	370	72,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges	Nicht genannt	126	24,5	92,6	92,6
	Genannt	10	1,9	7,4	100,0
	Gesamt	136	26,5	100,0	
	Fehlend System	378	73,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	504	98,0	98,0	98,0
	3-4 Std. Pause zwischendurch	1	0,2	0,2	98,2
	Ausbeutung durch den Betrieb	1	0,2	0,2	98,4
	die Bus- und Bahn-Verbindung	1	0,2	0,2	98,6
	lange Arbeitszeiten jeden Samstag	1	0,2	0,2	98,8
	lange Schichten	3	0,6	0,6	99,4
	Montag-Freitag: 6:00 bis 9:30, dann Pause bis 16:30 und dann von 16:30 bis 20:00; Samstag: 6:00 bis 9:30, Pause, 14:30 bis 18:00	1	0,2	0,2	99,6
	unregelmäßige Pausen, mal 12 Uhr mal 16 Uhr usw.	1	0,2	0,2	99,8
	viele Minus-Stunden	1	0,2	0,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



Tabelle 47: Frage 39: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Gründe für Unzufriedenheit mit der Regelung der Arbeitszeit	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 142	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Unregelmäßige Arbeitszeiten	50	18,4	37,3	10,3
Zu kurzfristige Arbeitseinteilung	30	11,0	22,4	6,0
Die Lage der Arbeitszeiten	67	24,6	50,0	14,2
Häufige Überstunden	64	23,5	47,8	12,8
Keine Mitbestimmung bei der Arbeitseinsatzplanung	51	18,8	38,1	9,9
Sonstiges	10	3,7	7,5	1,9
<b>Gesamt</b>	<b>272</b>	<b>100,0</b>	<b>203,0</b>	<b>55,1</b>

Tabelle 48: Frage 40: Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre Ausbildung?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Ausbildung	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Für die Erledigung von Arbeitsaufgaben bekomme ich zeitliche Vorgaben.	Trifft immer zu	22	4,3	4,3
	Trifft häufig zu	112	21,8	26,4
	Trifft selten zu	219	42,6	69,5
	Trifft nie zu	155	30,2	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0
	Keine Angabe	6	1,2	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
	Belastet mich sehr	37	7,2	7,9
	Belastet mich kaum	182	35,4	46,5
	Belastet mich nicht	252	49,0	100,0
Es ist für mich stressig, wenn viele Kunden gleichzeitig etwas von mir wollen.	Trifft immer zu	43	8,4	8,4
	Trifft häufig zu	187	36,4	45,0
	Trifft selten zu	240	46,7	92,0
	Trifft nie zu	41	8,0	100,0
	Gesamt	511	99,4	100,0
	Keine Angabe	3	0,6	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
	Belastet mich sehr	109	21,2	23,1
	Belastet mich kaum	225	43,8	70,8
	Belastet mich nicht	138	26,8	100,0
Bei der Arbeit fühle ich mich zeitlich unter Druck gesetzt.	Trifft immer zu	27	5,3	5,3
	Trifft häufig zu	82	16,0	21,3
	Trifft selten zu	207	40,3	61,8
	Trifft nie zu	195	37,9	100,0
	Gesamt	511	99,4	100,0
	Keine Angabe	3	0,6	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
	Belastet mich sehr	69	13,4	14,8
	Belastet mich kaum	162	31,5	49,5
	Belastet mich nicht	236	45,9	100,0
Ich muss länger arbeiten als festgelegt.	Trifft immer zu	52	10,1	10,2
	Trifft häufig zu	90	17,5	28,0
	Trifft selten zu	200	38,9	67,3

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Ausbildung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	Trifft nie zu	166	32,3	32,7	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	95	18,5	20,5	20,5
	Belastet mich kaum	146	28,4	31,5	52,1
	Belastet mich nicht	222	43,2	47,9	100,0
	Gesamt	463	90,1	100,0	
	Keine Angabe	51	9,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Wenn meine Freunde frei haben, muss ich arbeiten.	Trifft immer zu	125	24,3	24,6	24,6
	Trifft häufig zu	228	44,4	44,9	69,5
	Trifft selten zu	121	23,5	23,8	93,3
	Trifft nie zu	34	6,6	6,7	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	150	29,2	32,0	32,0
	Belastet mich kaum	191	37,2	40,7	72,7
	Belastet mich nicht	128	24,9	27,3	100,0
Gesamt	469	91,2	100,0		
Keine Angabe	45	8,8			
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Ich habe insgesamt zu wenig Freizeit.	Trifft immer zu	135	26,3	26,5	26,5
	Trifft häufig zu	178	34,6	35,0	61,5
	Trifft selten zu	125	24,3	24,6	86,1
	Trifft nie zu	71	13,8	13,9	100,0
	Gesamt	509	99,0	100,0	
	Keine Angabe	5	1,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	217	42,2	46,4	46,4
	Belastet mich kaum	133	25,9	28,4	74,8
	Belastet mich nicht	118	23,0	25,2	100,0
Gesamt	468	91,1	100,0		
Keine Angabe	46	8,9			
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Ich bin sehr lange unterwegs zur Arbeit.	Trifft immer zu	66	12,8	13,0	13,0
	Trifft häufig zu	55	10,7	10,8	23,8
	Trifft selten zu	93	18,1	18,3	42,1
	Trifft nie zu	294	57,2	57,9	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	66	12,8	14,1	14,1
	Belastet mich kaum	93	18,1	19,9	34,0
	Belastet mich nicht	308	59,9	66,0	100,0
Gesamt	467	90,9	100,0		
Keine Angabe	47	9,1			
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Tabelle 49: Frage 41: Geraten Sie durch zeitliche Vorgaben schon einmal unter Druck?

Aufkommen von Druck durch zeitliche Vorgaben		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	312	60,7	61,7	61,7
	Ja	194	37,7	38,3	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	8	1,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 50: Frage 42: Falls sie zeitlich unter Druck geraten, wie verhalten Sie sich?

Verhalten bei zeitlichem Druck		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich weise meinen Vorgesetzten/Ausbilder darauf hin, dass die Arbeiten innerhalb der zeitl. Vorgaben nicht zu schaffen sind.	Nicht genannt	116	22,6	57,4	57,4
	Genannt	86	16,7	42,6	100,0
	Gesamt	202	39,3	100,0	
	Fehlend System	312	60,7		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	Nicht genannt	102	19,8	50,5	50,5
	Genannt	100	19,5	49,5	100,0
	Gesamt	202	39,3	100,0	
	Fehlend System	312	60,7		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich frage meine Familie oder Freunde, wie ich damit umgehen soll.	Nicht genannt	179	34,8	88,6	88,6
	Genannt	23	4,5	11,4	100,0
	Gesamt	202	39,3	100,0	
	Fehlend System	312	60,7		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich mache nichts und hoffe, dass sich alles von alleine regelt.	Nicht genannt	166	32,3	82,2	82,2
	Genannt	36	7,0	17,8	100,0
	Gesamt	202	39,3	100,0	
	Fehlend System	312	60,7		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges	Nicht genannt	183	35,6	90,6	90,6
	Genannt	19	3,7	9,4	100,0
	Gesamt	202	39,3	100,0	
	Fehlend System	312	60,7		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	495	96,3	96,3	96,3
	beeile mich einfach	1	0,2	0,2	96,5
	bemühe ich mich, die Aufgaben best- und schnellstmöglich zu bewältigen	1	0,2	0,2	96,7
	bitte ich um mehr Zeit oder Hilfe	1	0,2	0,2	96,9
	Das wichtigste zuerst erledigen, den Rest später	1	0,2	0,2	97,1
	ich beiße auf die Zähne und gebe mein Bestes und bin danach stolz auf mich	1	0,2	0,2	97,3
	ich erledige die Arbeiten soweit es geht, was nicht zu schaffen ist, ist nicht zu schaffen. Das versteht der Ausbilder größtenteils.	1	0,2	0,2	97,5
	ich mache die Arbeit zu Ende	1	0,2	0,2	97,7
	ich mache meine Arbeit und wenn ich es nicht schaffe, dann haben die Pech gehabt!	1	0,2	0,2	97,9
	ich versuche, alles so schnell wie möglich zu machen	1	0,2	0,2	98,1
	ich werde schneller und ende	1	0,2	0,2	98,2
	rege ich mich auf, wenn ich alleine bin	1	0,2	0,2	98,4
	sage ich meinem Chef, was ich schon alles geleistet habe	1	0,2	0,2	98,6
	schaffe ich meistens die zeitlichen Vorgaben im Betrieb	1	0,2	0,2	98,8
	schneller arbeiten!!!	1	0,2	0,2	99,0
	so viel zu schaffen wie möglich, ansonsten meine Arbeitsweise ändern	1	0,2	0,2	99,2
	teile mir die Arbeit so ein, dass ich so viel wie möglich schaffe	1	0,2	0,2	99,4
	versuch ich alles in der vorgegebenen Zeit zu schaffen und beeile mich einfach	1	0,2	0,2	99,6
	versuche alles zu schaffen	1	0,2	0,2	99,8

Verhalten bei zeitlichem Druck	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
versuche ich die Aufgaben in der vorgegebenen Zeit zu erledigen, schaffe ich es nicht, dauert es halt länger	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 51: Frage 42: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Verhalten bei zeitlichem Druck	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 196	Prozent der Gesamtstich- probe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ich weise meinen Vorgesetzten/Ausbilder darauf hin, dass die Arbeiten innerhalb der zeitlichen Vorgaben nicht zu schaffen sind	86	32,6	43,9	16,7
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe	100	37,9	51,0	19,5
Ich frage meine Familie oder Freunde, wie ich damit umgehen soll	23	8,7	11,7	4,5
Ich mache nichts und hoffe, dass sich alles von alleine regelt	36	13,6	18,4	7,0
Sonstiges	19	7,2	9,7	3,7
<b>Gesamt</b>	<b>264</b>	<b>100,0</b>	<b>134,7</b>	<b>51,4</b>

Tabelle 52: Frage 43: Fühlen Sie sich durch Überstunden belastet?

Belastung durch Überstunden		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	368	71,6	72,6	72,6
	Ja	139	27,0	27,4	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>507</b>	<b>98,6</b>	<b>100,0</b>	
Fehlend	Keine Angabe	7	1,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 53: Frage 44: Falls Sie sich durch Überstunden belastet fühlen, wie verhalten Sie sich?

Verhalten bei Belastung durch Überstunden		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich rede mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder über das Problem.	Nicht genannt	112	21,8	76,7	76,7
	Genannt	34	6,6	23,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>146</b>	<b>28,4</b>	<b>100,0</b>	
	Fehlend System	368	71,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	Nicht genannt	124	24,1	84,9	84,9
	Genannt	22	4,3	15,1	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>146</b>	<b>28,4</b>	<b>100,0</b>	
	Fehlend System	368	71,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.	Nicht genannt	94	18,3	64,4	64,4
	Genannt	52	10,1	35,6	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>146</b>	<b>28,4</b>	<b>100,0</b>	
	Fehlend System	368	71,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich mache nichts, so was kommt halt schon mal vor.	Nicht genannt	85	16,5	58,2	58,2
	Genannt	61	11,9	41,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>146</b>	<b>28,4</b>	<b>100,0</b>	
	Fehlend System	368	71,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Sonstiges	Nicht genannt	127	24,7	87,0	87,0
	Genannt	19	3,7	13,0	100,0
	Gesamt	146	28,4	100,0	
	Fehlend System	368	71,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	495	96,3	96,3	96,3
"Flexibilität" ist im EH das wichtigste!		1	0,2	0,2	96,5
aufregen und in mich rein futtern!		1	0,2	0,2	96,7
bin noch in der Probezeit :-(		1	0,2	0,2	96,9
Darüber kann man bei uns nicht reden. Überstunden sind Gesetz.		1	0,2	0,2	97,1
es kommt immer vor, ich mache nichts, damit ich den Job behalte		1	0,2	0,2	97,3
frage ich um Stundenabbau in den kommenden Wochen		1	0,2	0,2	97,5
gehe ich mich voll oft beschweren		1	0,2	0,2	97,7
Heulen		1	0,2	0,2	97,9
Hole Meinungen von Freunden ein, nehme es hin solange es bezahlt wird		1	0,2	0,2	98,1
Ich kann nichts sagen wegen Probezeit		1	0,2	0,2	98,2
Ich mache nichts, Angst, dass ich rausgeschmissen werde		1	0,2	0,2	98,4
ich nehme es mehr oder weniger hin		1	0,2	0,2	98,6
ich sage nichts, sonst bin ich raus		1	0,2	0,2	98,8
ich verliere die Lust an meiner Arbeit		1	0,2	0,2	99,0
ich ziehe es einfach durch		1	0,2	0,2	99,2
keine Chance bei 7 Abteilungen für mich frei zu bekommen. Im Gegenteil durch 2 Bfs-tage muss ich die Stunden an den Arbeitstagen aufholen, damit ich vernünftig Bestellungen machen kann.		1	0,2	0,2	99,4
Lehrjahre sind keine Herrenjahre		1	0,2	0,2	99,6
nach der Probezeit		1	0,2	0,2	99,8
werden uns nicht angerechnet		1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 54: Frage 44: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Verhalten bei Belastung durch Überstunden	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 142	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ich rede mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder über das Problem.	34	18,1	23,9	6,6
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	22	11,7	15,5	4,3
Ich frage in der Familie oder Freunden um Rat.	52	27,7	36,6	10,1
Ich mache nichts, so was kommt halt schon mal vor.	61	32,4	43,0	11,9
Sonstiges	19	10,1	13,4	3,7
<b>Gesamt</b>	<b>188</b>	<b>100,0</b>	<b>132,4</b>	<b>36,6</b>

Tabelle 55: Frage 45: Müssen Sie zu Zeiten arbeiten, zu denen Ihre Freunde frei haben?

Arbeitszeit entspricht der Freizeit von Freunden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	86	16,7	17,2
	Ja	415	80,7	82,8
	Gesamt	501	97,5	100,0
Fehlend	Keine Angabe	13	2,5	
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 56: Frage 46: Falls Sie zu Zeiten arbeiten müssen, zu denen Ihre Freunde frei haben, wie gehen Sie damit um?

Umgang mit der Tatsache, dass die Arbeitszeit der Freizeit von Freunden entspricht		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich frage meinen Vorgesetzten/Ausbilder, ob wir an den Arbeitszeiten etwas ändern können.	Nicht genannt	377	73,3	87,9	87,9
	Genannt	52	10,1	12,1	100,0
	Gesamt	429	83,5	100,0	
	Fehlend System	85	16,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich frage Arbeitskollegen, ob sie mit mir Schichten tauschen.	Nicht genannt	381	74,1	88,8	88,8
	Genannt	48	9,3	11,2	100,0
	Gesamt	429	83,5	100,0	
	Fehlend System	85	16,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich verabrede mich zu anderen Zeiten mit meinen Freunden oder komme nach.	Nicht genannt	137	26,7	31,9	31,9
	Genannt	292	56,8	68,1	100,0
	Gesamt	429	83,5	100,0	
	Fehlend System	85	16,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich mache nichts, das ist im Einzelhandel so.	Nicht genannt	231	44,9	53,8	53,8
	Genannt	198	38,5	46,2	100,0
	Gesamt	429	83,5	100,0	
	Fehlend System	85	16,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges	Nicht genannt	398	77,4	92,8	92,8
	Genannt	31	6,0	7,2	100,0
	Gesamt	429	83,5	100,0	
	Fehlend System	85	16,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	485	94,4	94,4	94,4
	ärgerere mich	1	0,2	0,2	94,6
	bleibe nach Feierabend zu Hause	1	0,2	0,2	94,7
	das interessiert mich gar nicht	1	0,2	0,2	94,9
	das Leben ist hart	1	0,2	0,2	95,1
	die Ausbildung ist mir momentan wichtiger	1	0,2	0,2	95,3
	frage ich, wenn ich frei brauche	1	0,2	0,2	95,5
	gehe ich dann schlafen, weil die Arbeit egal wann sehr hart ist	1	0,2	0,2	95,7
	gehe Nachts/Abends weg	1	0,2	0,2	95,9
	gehe vielleicht nach der Arbeit hin	1	0,2	0,2	96,1
	habe ich am Wochenende Zeit für echte Freunde!	1	0,2	0,2	96,3
	haben leider keine Schichtarbeiten	1	0,2	0,2	96,5
	ich frage sehr selten, ob ich einen freien Tag verschieben kann	1	0,2	0,2	96,7
	ich freue mich, dass ich die Chance habe zu arbeiten	1	0,2	0,2	96,9
	Ich mache das freiwillige manchmal für Geld :-)	1	0,2	0,2	97,1
	ich melde mich einfach telefonisch bei ihnen	1	0,2	0,2	97,3
	ich sage gar nichts, sonst kriegen wir Ärger	1	0,2	0,2	97,5
	ich sage nichts	1	0,2	0,2	97,7
	Ich schreibe mich krank.	1	0,2	0,2	97,9
	ist kein Problem für mich	1	0,2	0,2	98,1
	kann nichts ändern, muss von morgens bis abends arbeiten	1	0,2	0,2	98,2
man muss einstecken können, um was zu erreichen	1	0,2	0,2	98,4	
Man verliert mit der Zeit den Kontakt bzw. (unlesbar) wird schlechter	1	0,2	0,2	98,6	
muss man es ja machen	1	0,2	0,2	98,8	

Umgang mit der Tatsache, dass die Arbeitszeit der Freizeit von Freunden entspricht	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
verschiebe es auf Sonntag	1	0,2	0,2	99,0
was soll ich da schon machen?	1	0,2	0,2	99,2
wenn ich lang genug (vorher) Bescheid weiß, kann ich mir auch mal einen Tag frei nehmen	1	0,2	0,2	99,4
wenn ich Samstag frei habe, unternehme ich Freitag etwas	1	0,2	0,2	99,6
wozu gibt es Sonntage	1	0,2	0,2	99,8
zu Hause sitzen, weil man so spät nichts mehr unternehmen kann in der Woche	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 57: Frage 46: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Umgang mit der Tatsache, dass die Arbeitszeit der Freizeit von Freunden entspricht	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 419	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ich frage meinen Vorgesetzten/Ausbilder, ob wir an den Arbeitszeiten etwas ändern können.	52	8,4	12,4	10,1
Ich frage Arbeitskollegen, ob sie mit mir Schichten tauschen.	48	7,7	11,5	9,3
Ich verabrede mich zu anderen Zeiten mit meinen Freunden oder komme nach.	292	47,0	69,7	56,8
Ich mache nichts, das ist im Einzelhandel so.	198	31,9	47,3	38,5
Sonstiges	31	5,0	7,4	6,0
<b>Gesamt</b>	<b>621</b>	<b>100,0</b>	<b>148,2</b>	<b>120,8</b>

Tabelle 58: Frage 47: Fühlen Sie sich unter Druck gesetzt, wenn mehrere Kunden gleichzeitig etwas von Ihnen wünschen?

Aufkommen von Druck durch gleichzeitige Kundenwünsche		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	277	53,9	54,4	54,4
	Ja	232	45,1	45,6	100,0
	Gesamt	509	99,0	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	5	1,0		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 59: Frage 48: Falls mehrere Kunden gleichzeitig etwas von Ihnen wünschen, wie verhalten Sie sich?

Verhalten bei gleichzeitigen Kundenwünschen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich versuche, alles so schnell wie möglich zu erledigen.	Nicht genannt	115	22,4	48,5	48,5
	Genannt	122	23,7	51,5	100,0
	Gesamt	237	46,1	100,0	
	Fehlend System	277	53,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich bitte die Kunden um Geduld.	Nicht genannt	61	11,9	25,7	25,7
	Genannt	176	34,2	74,3	100,0
	Gesamt	237	46,1	100,0	
	Fehlend System	277	53,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich frage Arbeitskollegen um Hilfe.	Nicht genannt	78	15,2	32,9	32,9
	Genannt	159	30,9	67,1	100,0
	Gesamt	237	46,1	100,0	
	Fehlend System	277	53,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich rede mit meiner Familie	Nicht genannt	224	43,6	94,5	94,5

Verhalten bei gleichzeitigen Kundenwünschen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
oder meinen Freunden über solche Situationen.	Genannt	13	2,5	5,5	100,0
	Gesamt	237	46,1	100,0	
	Fehlend System	277	53,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges	Nicht genannt	235	45,7	99,2	99,2
	Genannt	2	0,4	0,8	100,0
	Gesamt	237	46,1	100,0	
	Fehlend System	277	53,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>					
Nicht genannt		512	99,6	99,6	99,6
ich versuche alle Kunden ein bisschen zu beraten, weil weniger ist oft mehr		1	0,2	0,2	99,8
ich versuche Ruhe zu bewahren und es zu regeln, egal wie, ob mit Kollegen oder anders!		1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 60: Frage 48: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Verhalten bei gleichzeitigen Kundenwünschen	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 233	Prozent der Gesamtstich- probe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ich versuche, alles so schnell wie möglich zu erledigen.	122	25,8	52,4	23,7
Ich bitte den Kunden um Geduld.	176	37,3	75,5	34,2
Ich frage Arbeitskollegen um Hilfe.	159	33,7	68,2	30,9
Ich rede mit meiner Familie oder meinen Freunden über solche Situationen.	13	2,8	5,6	2,5
Sonstiges	2	0,4	0,9	0,4
<b>Gesamt</b>	<b>472</b>	<b>100,0</b>	<b>202,6</b>	<b>91,8</b>

### 3.6 Fragebogenkategorie VI: Fragen zu Ihren beruflichen Tätigkeiten

Tabelle 61: Frage 49: Wie beurteilen Sie folgende Aussagen in Bezug auf Ihre beruflichen Tätigkeiten?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die beruflichen Tätigkeiten		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Meine Tätigkeiten sind abwechslungsreich.	Trifft immer zu	66	12,8	13,1	13,1
	Trifft häufig zu	203	39,5	40,2	53,3
	Trifft selten zu	205	39,9	40,6	93,9
	Trifft nie zu	31	6,0	6,1	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	52	10,1	10,6	10,6
	Belastet mich kaum	184	35,8	37,6	48,3
	Belastet mich nicht	253	49,2	51,7	100,0
Wie ich meine Tätigkeiten durchführe, kann ich selbst bestimmen.	Trifft immer zu	61	11,9	12,1	12,1
	Trifft häufig zu	228	44,4	45,1	57,2
	Trifft selten zu	165	32,1	32,7	89,9
	Trifft nie zu	51	9,9	10,1	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		



Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die beruflichen Tätigkeiten		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	Belastet mich sehr	32	6,2	6,6	6,6
	Belastet mich kaum	164	31,9	34,0	40,6
	Belastet mich nicht	287	55,8	59,4	100,0
	Gesamt	483	94,0	100,0	
	Keine Angabe	31	6,0		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich kann selbst entscheiden, wann ich meine Tätigkeiten erledige.	Trifft immer zu	27	5,3	5,3	5,3
	Trifft häufig zu	116	22,6	22,9	28,2
	Trifft selten zu	220	42,8	43,4	71,6
	Trifft nie zu	144	28,0	28,4	100,0
	Gesamt	507	98,6	100,0	
	Keine Angabe	7	1,4		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	42	8,2	8,6	8,6
	Belastet mich kaum	163	31,7	33,5	42,1
	Belastet mich nicht	282	54,9	57,9	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>487</b>	<b>94,7</b>	<b>100,0</b>		
Meine Tätigkeiten unterfordern mich.	Trifft immer zu	29	5,6	5,7	5,7
	Trifft häufig zu	76	14,8	15,0	20,8
	Trifft selten zu	232	45,1	45,9	66,7
	Trifft nie zu	168	32,7	33,3	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	37	7,2	7,7	7,7
	Belastet mich kaum	160	31,1	33,1	40,8
	Belastet mich nicht	286	55,6	59,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>483</b>	<b>94,0</b>	<b>100,0</b>		
Meine Tätigkeiten überfordern mich.	Trifft immer zu	6	1,2	1,2	1,2
	Trifft häufig zu	29	5,6	5,8	7,0
	Trifft selten zu	237	46,1	47,5	54,5
	Trifft nie zu	227	44,2	45,5	100,0
	Gesamt	499	97,1	100,0	
	Keine Angabe	15	2,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	36	7,0	7,5	7,5
	Belastet mich kaum	165	32,1	34,4	42,0
	Belastet mich nicht	278	54,1	58,0	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>479</b>	<b>93,2</b>	<b>100,0</b>		
Meine Tätigkeiten machen mir Spaß.	Trifft immer zu	110	21,4	22,0	22,0
	Trifft häufig zu	278	54,1	55,5	77,4
	Trifft selten zu	95	18,5	19,0	96,4
	Trifft nie zu	18	3,5	3,6	100,0
	Gesamt	501	97,5	100,0	
	Keine Angabe	13	2,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	43	8,4	8,9	8,9
	Belastet mich kaum	115	22,4	23,9	32,8
	Belastet mich nicht	324	63,0	67,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>482</b>	<b>93,8</b>	<b>100,0</b>		
Keine Angabe	32	6,2			
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Meine Tätigkeiten langweilen mich.	Trifft immer zu	19	3,7	3,8	3,8
	Trifft häufig zu	75	14,6	14,8	18,6
	Trifft selten zu	253	49,2	50,0	68,6
	Trifft nie zu	159	30,9	31,4	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0	
	Keine Angabe	8	1,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	55	10,7	11,5	11,5
	Belastet mich kaum	170	33,1	35,4	46,9
	Belastet mich nicht	255	49,6	53,1	100,0
	Gesamt	480	93,4	100,0	
	Keine Angabe	34	6,6		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Ich halte meine Tätigkeiten für anspruchsvoll.	Trifft immer zu	51	9,9	10,2
Trifft häufig zu		203	39,5	40,7	50,9
Trifft selten zu		181	35,2	36,3	87,2
Trifft nie zu		64	12,5	12,8	100,0
Gesamt		499	97,1	100,0	
Keine Angabe		15	2,9		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Belastet mich sehr		34	6,6	7,1	7,1
Belastet mich kaum		175	34,0	36,8	43,9
Belastet mich nicht		267	51,9	56,1	100,0
Gesamt		476	92,6	100,0	
Keine Angabe		38	7,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich bekomme häufig widersprüchliche Anweisungen von verschiedenen Personen.		Trifft immer zu	36	7,0	7,2
	Trifft häufig zu	117	22,8	23,3	30,5
	Trifft selten zu	207	40,3	41,2	71,7
	Trifft nie zu	142	27,6	28,3	100,0
	Gesamt	502	97,7	100,0	
	Keine Angabe	12	2,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	95	18,5	19,7	19,7
	Belastet mich kaum	163	31,7	33,8	53,5
	Belastet mich nicht	224	43,6	46,5	100,0
	Gesamt	482	93,8	100,0	
	Keine Angabe	32	6,2		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Meine Ideen und Vorschläge werden beachtet.	Trifft immer zu	70	13,6	13,9
Trifft häufig zu		232	45,1	45,9	59,8
Trifft selten zu		145	28,2	28,7	88,5
Trifft nie zu		58	11,3	11,5	100,0
Gesamt		505	98,2	100,0	
Keine Angabe		9	1,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Belastet mich sehr		42	8,2	8,7	8,7
Belastet mich kaum		144	28,0	29,7	38,4
Belastet mich nicht		299	58,2	61,6	100,0
Gesamt		485	94,4	100,0	
Keine Angabe		29	5,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 62: Frage 50: Falls Sie Ihre Tätigkeiten belasten, was unternehmen Sie?

Umgang mit belastenden Tätigkeiten		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Trifft bei mir nicht zu.	Nicht genannt	317	61,7	61,7	61,7
	Genannt	197	38,3	38,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Ich rede mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder über das Problem.	Nicht genannt	377	73,3	73,3	73,3
	Genannt	137	26,7	26,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich frage Kollegen um Rat.	Nicht genannt	332	64,6	64,6	64,6
	Genannt	182	35,4	35,4	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.	Nicht genannt	419	81,5	81,5	81,5
	Genannt	95	18,5	18,5	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich melde mich krank.	Nicht genannt	510	99,2	99,2	99,2
	Genannt	4	0,8	0,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich gehe diesen Tätigkeiten aus dem Weg.	Nicht genannt	498	96,9	96,9	96,9
	Genannt	16	3,1	3,1	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich unternehme nichts, das gehört zum Beruf dazu.	Nicht genannt	409	79,6	79,6	79,6
	Genannt	105	20,4	20,4	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Sonstiges	Nicht genannt	502	97,7	97,7	97,7
	Genannt	12	2,3	2,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	506	98,4	98,4	98,4
	frage ich, wie ich Aufgaben leichter lösen kann	1	0,2	0,2	98,6
	Ich frage Kolleginnen ob sie mir helfen können	1	0,2	0,2	98,8
	man muss da durch	1	0,2	0,2	99,0
	Reagiere mich abends beim Sport ab.	1	0,2	0,2	99,2
	Rede ich mit meiner Freundin	1	0,2	0,2	99,4
	rede mit Freunden/Bekanntem/Familie darüber	1	0,2	0,2	99,6
	versuche mich dran zu gewöhnen	1	0,2	0,2	99,8
	versuche sie trotzdem zu machen	1	0,2	0,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 63: Frage 50: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Umgang mit belastenden Tätigkeiten	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 508	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Trifft bei mir nicht zu.	197	26,3	38,8	38,3
Ich rede mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder über das Problem.	137	18,3	27,0	26,7
Ich frage Kollegen um Rat.	182	24,3	35,8	35,4
Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.	95	12,7	18,7	18,5
Ich melde mich krank.	4	0,5	0,8	0,8
Ich gehe diesen Tätigkeiten aus dem Weg.	16	2,1	3,1	3,1
Ich unternehme nichts, das gehört zum Beruf dazu.	105	14,0	20,7	20,4
Sonstiges	12	1,6	2,4	2,3
<b>Gesamt</b>	<b>748</b>	<b>100,0</b>	<b>147,2</b>	<b>145,5</b>

Tabelle 64: Frage 51: Was unternehmen Sie, wenn Sie Ihre Tätigkeiten verändern wollen?

Maßnahmen, um den Wunsch nach einer Tätigkeitsveränderung umzusetzen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Kam bisher nicht vor.	Nicht genannt	265	51,6	51,6
	Genannt	249	48,4	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Ich schlage meinem Vorgesetzten/Ausbilder vor, dass ich auch mal was anderes mache.	Nicht genannt	382	74,3	74,3
	Genannt	132	25,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Maßnahmen, um den Wunsch nach einer Tätigkeitsveränderung umzusetzen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	Nicht genannt	433	84,2	84,2	84,2
	Genannt	81	15,8	15,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.	Nicht genannt	483	94,0	94,0	94,0
	Genannt	31	6,0	6,0	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich suche mir Tätigkeiten, die ich erledigen kann.	Nicht genannt	414	80,5	80,5	80,5
	Genannt	100	19,5	19,5	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich bringe mehr eigene Ideen ein.	Nicht genannt	413	80,4	80,4	80,4
	Genannt	101	19,6	19,6	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich hoffe, dass es sich von selbst löst und mache nichts.	Nicht genannt	479	93,2	93,2	93,2
	Genannt	35	6,8	6,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Sonstiges	Nicht genannt	510	99,2	99,2	99,2
	Genannt	4	0,8	0,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	510	99,2	99,2	99,2
	gar nix, ist alles vorgeschrieben	1	0,2	0,2	99,4
	gebe ich mir mehr Mühe	1	0,2	0,2	99,6
	nichts	1	0,2	0,2	99,8
	werde ich nach einiger Zeit automatisch in einer anderen Ausbildung eingesetzt	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 65: Frage 51: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Maßnahmen, um den Wunsch nach einer Tätigkeitsveränderung umzusetzen	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 508	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Kam bisher nicht vor.	249	34,0	49,0	48,4
Ich schlage meinem Vorgesetzten/Ausbilder vor, dass ich auch mal was anderes mache.	132	18,0	26,0	25,7
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	81	11,1	15,9	15,8
Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.	31	4,2	6,1	6,0
Ich suche mir Tätigkeiten, die ich erledigen kann.	100	13,6	19,7	19,5
Ich bringe mehr eigene Ideen ein.	101	13,8	19,9	19,6
Ich hoffe, dass es sich von selbst löst und mache nichts.	35	4,8	6,9	6,8
Sonstiges	4	0,5	0,8	0,8
<b>Gesamt</b>	<b>733</b>	<b>100,0</b>	<b>144,3</b>	<b>142,6</b>

Tabelle 66: Frage 52: Kam es während der Ausübung Ihrer Tätigkeiten schon einmal zu einem Konflikt?

Auftreten eines Konfliktes während der bisherigen Tätigkeitsausübung		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	317	61,7	62,2	62,2
	Ja	193	37,5	37,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>510</b>	<b>99,2</b>	<b>100,0</b>	
Fehlend	Keine Angabe	4	0,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 67: Frage 53: Falls Sie schon einmal Konflikte hatten, mit wem hatten Sie diese?

Personen, mit denen bisherige Konflikte bestanden		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Mit dem Vorgesetzten/ Ausbilder/Kollegen	Nicht genannt	39	7,6	19,9	19,9
	Genannt	157	30,5	80,1	100,0
	Gesamt	196	38,1	100,0	
	Fehlend System	318	61,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Mit einem Kunden	Nicht genannt	118	23,0	60,2	60,2
	Genannt	78	15,2	39,8	100,0
	Gesamt	196	38,1	100,0	
	Fehlend System	318	61,9		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 68: Frage 53: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Personen, mit denen bisherige Konflikte bestanden	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 190	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Mit dem Vorgesetzten/Ausbilder/Kollegen	157	66,8	82,6	30,5
Mit einem Kunden	78	33,2	41,1	15,2
<b>Gesamt</b>	<b>235</b>	<b>100,0</b>	<b>123,7</b>	<b>45,7</b>

Tabelle 69: Frage 54: Falls Sie schon einmal Konflikte mit einem Vorgesetzten/Ausbilder oder Kollegen hatten, wie haben Sie sich verhalten?

Verhalten bei Konflikten mit dem Vorgesetzten/Ausbilder oder Kollegen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich bespreche das Problem mit meinem Vorgesetzten/ Ausbilder/Kollegen.	Nicht genannt	42	8,2	25,9	25,9
	Genannt	120	23,3	74,1	100,0
	Gesamt	162	31,5	100,0	
	Fehlend System	352	68,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	Nicht genannt	132	25,7	81,5	81,5
	Genannt	30	5,8	18,5	100,0
	Gesamt	162	31,5	100,0	
	Fehlend System	352	68,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Hilfe.	Nicht genannt	134	26,1	82,7	82,7
	Genannt	28	5,4	17,3	100,0
	Gesamt	162	31,5	100,0	
	Fehlend System	352	68,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich melde mich krank.	Nicht genannt	161	31,3	99,4	99,4
	Genannt	1	0,2	0,6	100,0
	Gesamt	162	31,5	100,0	
	Fehlend System	352	68,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Ich mache nichts, so etwas kommt halt schon mal vor.	Nicht genannt	131	25,5	80,9	80,9
	Genannt	31	6,0	19,1	100,0
	Gesamt	162	31,5	100,0	
	Fehlend System	352	68,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges	Nicht genannt	155	30,2	95,7	95,7
	Genannt	7	1,4	4,3	100,0
	Gesamt	162	31,5	100,0	

Verhalten bei Konflikten mit dem Vorgesetzten/Ausbilder oder Kollegen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Fehlend System	352	68,5		
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	<b>Nicht genannt</b>	<b>508</b>	<b>98,8</b>	<b>98,8</b>
habe ich meine Meinung offen ausgesprochen	1	0,2	0,2	99,0
ich drohe mit Mord	1	0,2	0,2	99,2
ich mache Vorschläge	1	0,2	0,2	99,4
kann noch nichts sagen, wie gesagt, Probezeit	1	0,2	0,2	99,6
rede mit Ausbildungsleiter oder BVL	1	0,2	0,2	99,8
reden, nur leider hat meine Kollegin mich nicht zu Wort kommen lassen und hat das "Streitgespräch" abrupt beendet. Problem ist aber schon gelöst.	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 70: Frage 54: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Verhalten bei Konflikten mit dem Vorgesetzten/Ausbilder oder Kollegen	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 157	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ich bespreche das Problem mit meinem Vorgesetzten/Ausbilder/Kollegen.	121	56,8	77,1	23,3
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	30	14,1	19,1	5,8
Ich frage in der Familie oder bei Freunden um Rat.	28	13,1	17,8	5,4
Ich melde mich krank.	1	0,5	0,6	0,2
Ich mache nichts, so etwas kommt halt schon mal vor.	31	14,6	19,7	6,0
Sonstiges	2	0,9	1,3	1,4
<b>Gesamt</b>	<b>213</b>	<b>100,0</b>	<b>135,7</b>	<b>42,2</b>

Tabelle 71: Frage 55: Falls Sie schon einmal Konflikte mit Kunden hatten, wie haben Sie sich verhalten?

Verhalten bei Konflikten mit dem Kunden	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich versuche das Problem selbst zu lösen und dem Kunden zu helfen.	Nicht genannt	35	6,8	20,7
	Genannt	134	26,1	79,3
	Gesamt	169	32,9	100,0
	Fehlend System	345	67,1	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Ich bitte meinen Vorgesetzten/Ausbilder um Hilfe.	Nicht genannt	94	18,3	55,6
	Genannt	75	14,6	44,4
	Gesamt	169	32,9	100,0
	Fehlend System	345	67,1	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	Nicht genannt	93	18,1	55,0
	Genannt	76	14,8	45,0
	Gesamt	169	32,9	100,0
	Fehlend System	345	67,1	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Ich frage im Nachhinein in der Familie oder bei Freunden um Rat.	Nicht genannt	158	30,7	93,5
	Genannt	11	2,1	6,5
	Gesamt	169	32,9	100,0
	Fehlend System	345	67,1	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	
Ich versuche den Kunden aus dem Weg zu gehen.	Nicht genannt	163	31,7	96,4
	Genannt	6	1,2	3,6
	Gesamt	169	32,9	100,0
	Fehlend System	345	67,1	
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	

Verhalten bei Konflikten mit dem Kunden		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Sonstiges	Nicht genannt	163	31,7	96,4	96,4
	Genannt	6	1,2	3,6	100,0
	Gesamt	169	32,9	100,0	
	Fehlend System	345	67,1		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Sonstiges, und zwar ... freundlich bleiben ich gebe dem Kunden Recht ich steche ihn mit dem Paketmesser je nach Problem sollen die Kunden zur Info gehen Kunde ist König Kunde ist NICHT König	Nicht genannt	508	98,8	98,8	98,8
		1	0,2	0,2	99,0
		1	0,2	0,2	99,2
		1	0,2	0,2	99,4
		1	0,2	0,2	99,6
		1	0,2	0,2	99,8
		1	0,2	0,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 72: Frage 55: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Verhalten bei Konflikten mit dem Kunden	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 162	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Ich versuche das Problem selbst zu lösen und dem Kunden zu helfen.	134	43,5	82,7	26,1
Ich bitte meinen Vorgesetzten/Ausbilder um Hilfe.	75	24,4	46,3	14,6
Ich bitte Arbeitskollegen um Hilfe.	76	24,7	46,9	14,8
Ich frage im Nachhinein in der Familie oder bei Freunden um Rat.	11	3,6	6,8	2,1
Ich versuche den Kunden aus dem Weg zu gehen.	6	1,9	3,7	1,2
Sonstiges	6	1,9	3,7	1,2
<b>Gesamt</b>	<b>308</b>	<b>100,0</b>	<b>190,1</b>	<b>59,9</b>

Tabelle 73: Frage 56: Welche Eigenschaften sollte Ihrer Meinung nach ein guter Verkäufer haben?

Eigenschaften eines guten Verkäufers		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gute Fachkenntnisse	Sehr wichtig	405	78,8	79,9	79,9
	Wichtig	102	19,8	20,1	100,0
	Unwichtig	0	0,0	0,0	0,0
	Ganz unwichtig	0	0,0	0,0	0,0
	Gesamt	507	98,6	100,0	
	Keine Angabe	7	1,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Gutes Aussehen	Sehr wichtig	84	16,3	16,7	16,7
	Wichtig	290	56,4	57,5	74,2
	Unwichtig	117	22,8	23,2	97,4
	Ganz unwichtig	13	2,5	2,6	100,0
	Gesamt	504	98,1	100,0	
	Keine Angabe	10	1,9		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Viel Verkaufen	Sehr wichtig	144	28,0	28,3	28,3
	Wichtig	268	52,1	52,8	81,1
	Unwichtig	90	17,5	17,7	98,8
	Ganz unwichtig	6	1,2	1,2	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Redegewandt sein, um den Kunden zum Kaufen zu bewegen	Sehr wichtig	283	55,1	55,9	55,9
	Wichtig	205	39,9	40,5	96,4
	Unwichtig	16	3,1	3,2	99,6
	Ganz unwichtig	2	0,4	0,4	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0	
	Keine Angabe	8	1,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Einfühlsam sein	Sehr wichtig	134	26,1	26,5	26,5
	Wichtig	291	56,6	57,6	84,2
	Unwichtig	75	14,6	14,9	99,0
	Ganz unwichtig	5	1,0	1,0	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Zuhören können	Sehr wichtig	341	66,3	67,3	67,3
	Wichtig	154	30,0	30,4	97,6
	Unwichtig	11	2,1	2,2	99,8
	Ganz unwichtig	1	0,2	0,2	100,0
	Gesamt	507	98,6	100,0	
	Keine Angabe	7	1,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Gut beraten, auch wenn es nicht zum Verkaufsabschluss kommt	Sehr wichtig	402	78,2	79,3	79,3
	Wichtig	101	19,6	19,9	99,2
	Unwichtig	4	0,8	0,8	100,0
	Ganz unwichtig	0	0,0	0,0	
	Gesamt	507	98,6	100,0	
	Keine Angabe	7	1,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 74: Frage 57: Was halten Sie von dem Ausspruch: „Verkaufen kann doch jeder!“?

Meinung zum Ausspruch „Verkaufen kann doch jeder!“		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Trifft voll zu	15	2,9	3,3	3,3
	Abhängig von Waren und Sortiment	198	38,5	43,2	46,5
	Abhängig vom Talent	66	12,8	14,4	60,9
	„Geborener Verkäufer“ gibt es nicht	179	34,8	39,1	100,0
Gesamt		458	89,1	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	56	10,9		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		



### 3.7 Fragebogenkategorie VII: Fragen zur Anerkennung

Tabelle 75: Frage 58: Welche Bedeutung hat die Anerkennung der in Schule und Betrieb erbrachten Leistungen für Sie?

Bedeutung der Anerkennung in der Schule und im Betrieb für erbrachte Leistungen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Die Anerkennung der in der Berufsschule erbrachten Leistungen ist für mich ...	Sehr wichtig	196	38,1	38,6	38,6
	Wichtig	269	52,3	53,0	91,5
	Unwichtig	40	7,8	7,9	99,4
	Ganz unwichtig	3	0,6	0,6	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Die Anerkennung der im Betrieb erbrachten Leistungen ist für mich ...	Sehr wichtig	306	59,5	60,5	60,5
	Wichtig	189	36,8	37,4	97,8
	Unwichtig	9	1,8	1,8	99,6
	Ganz unwichtig	2	0,4	0,4	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0	
	Keine Angabe	8	1,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 76: Frage 59: Wie beurteilen Sie die folgenden Aussagen in Bezug auf Ihre Ausbildungssituation?

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Ausbildungssituation		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	
Meine Leistungen im Betrieb werden von den Vorgesetzten/ Ausbildern/Kollegen anerkannt.	Trifft immer zu	126	24,5	24,8	24,8	
	Trifft häufig zu	274	53,3	53,9	78,7	
	Trifft selten zu	98	19,1	19,3	98,0	
	Trifft nie zu	10	1,9	2,0	100,0	
	Gesamt	508	98,8	100,0		
	Keine Angabe	6	1,2			
	<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	48	9,3	11,0	11,0	
	Belastet mich kaum	118	23,0	26,9	37,9	
	Belastet mich nicht	272	52,9	62,1	100,0	
Gesamt	438	85,2	100,0			
Keine Angabe	76	14,8				
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Meine Leistungen in der Berufsschule werden von den Lehrern anerkannt.	Trifft immer zu	54	10,5	10,8	10,8	
	Trifft häufig zu	242	47,1	48,2	59,0	
	Trifft selten zu	175	34,0	34,9	93,8	
	Trifft nie zu	31	6,0	6,2	100,0	
	Gesamt	502	97,7	100,0		
	Keine Angabe	12	2,3			
	<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	34	6,6	7,9	7,9	
	Belastet mich kaum	141	27,4	32,8	40,7	
	Belastet mich nicht	255	49,6	59,3	100,0	
Gesamt	430	83,7	100,0			
Keine Angabe	84	16,3				
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>			
Ich bekomme Lob von meinen Kunden.	Trifft immer zu	73	14,2	14,5	14,5	
	Trifft häufig zu	290	56,4	57,5	72,0	
	Trifft selten zu	123	23,9	24,4	96,4	
	Trifft nie zu	18	3,5	3,6	100,0	
	Gesamt	504	98,1	100,0		
	Keine Angabe	10	1,9			
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>			

Zu beurteilende Aussagen in Bezug auf die Ausbildungssituation		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	Belastet mich sehr	11	2,1	2,5	2,5
	Belastet mich kaum	76	14,8	17,5	20,0
	Belastet mich nicht	347	67,5	80,0	100,0
	Gesamt	434	84,4	100,0	
	Keine Angabe	80	15,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Wenn ich etwas gut gemacht habe, dann lobt man mich direkt im Anschluss dafür.	Trifft immer zu	61	11,9	12,2	12,2
	Trifft häufig zu	185	36,0	37,0	49,2
	Trifft selten zu	197	38,3	39,4	88,6
	Trifft nie zu	57	11,1	11,4	100,0
	Gesamt	500	97,3	100,0	
	Keine Angabe	14	2,7		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
	Belastet mich sehr	41	8,0	9,5	9,5
	Belastet mich kaum	109	21,2	25,3	34,9
	Belastet mich nicht	280	54,5	65,1	100,0
	Gesamt	430	83,7	100,0	
	Keine Angabe	84	16,3		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 77: Frage 60: Auf welche Weise werden Ihre Leistungen im Betrieb anerkannt?

Art und Weise, auf die Leistungen im Betrieb anerkannt werden		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gar nicht	Nicht genannt	415	80,7	80,7	80,7
	Genannt	99	19,3	19,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Durch Prämien oder Ähnliches	Nicht genannt	458	89,1	89,1	89,1
	Genannt	56	10,9	10,9	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Durch ausgesprochenes Lob	Nicht genannt	148	28,8	28,8	28,8
	Genannt	366	71,2	71,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Durch die Übertragung anspruchsvoller Tätigkeiten	Nicht genannt	361	70,2	70,2	70,2
	Genannt	153	29,8	29,8	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Ich darf schon Mal früher nach Hause gehen	Nicht genannt	434	84,4	84,4	84,4
	Genannt	80	15,6	15,6	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Sonstiges	Nicht genannt	508	98,8	98,8	98,8
	Genannt	6	1,2	1,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	508	98,8	98,8	98,8
	"Gut gemacht", das ist alles	1	0,2	0,2	99,0
	eine rauchen gehen	1	0,2	0,2	99,2
	Ich bekomme immer mehr Geld, ob Sie es glauben oder nicht, manchmal sogar Trinkgeld	1	0,2	0,2	99,4
	kann ich mit dem Chef über alles reden	1	0,2	0,2	99,6
	mündlich vom Vorgesetzten	1	0,2	0,2	99,8
	nichts	1	0,2	0,2	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 78: Frage 60: Zusammenfassung (Mehrfachantworten)

Art und Weise, auf die Leistungen im Betrieb anerkannt werden	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 506	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Gar nicht	99	13,0	19,6	19,3
Durch Prämien oder Ähnliches	56	7,4	11,1	10,9
Durch ausgesprochenes Lob	366	48,2	72,3	71,2
Durch die Übertragung anspruchsvoller Tätigkeiten	153	20,1	30,2	29,8
Ich darf schon Mal früher nach Hause gehen.	80	10,5	15,8	15,6
Sonstiges	6	,8	1,2	1,2
<b>Gesamt</b>	<b>760</b>	<b>100,0</b>	<b>150,2</b>	<b>147,9</b>

Tabelle 79: Frage 61: Wann sollten Sie aus Ihrer Sicht gelobt werden?

Zeitpunkte, in denen Lob wünschenswert ist	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Der Zeitpunkt ist egal.	Nicht genannt	303	58,9	58,9
	Genannt	211	41,1	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Insbesondere dann, wenn ich anspruchsvolle Tätigkeiten ausgeführt habe.	Nicht genannt	315	61,3	61,3
	Genannt	199	38,7	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Insbesondere dann, wenn ich selbstständig gearbeitet habe.	Nicht genannt	339	66,0	66,0
	Genannt	175	34,0	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Insbesondere dann, wenn ich eine Tätigkeit aus meiner Sicht sehr gut ausgeführt habe.	Nicht genannt	354	68,9	68,9
	Genannt	160	31,1	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
So oft wie möglich.	Nicht genannt	470	91,4	91,4
	Genannt	44	8,6	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Ich muss überhaupt nicht gelobt werden.	Nicht genannt	456	88,7	88,7
	Genannt	58	11,3	100,0
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabelle 80: Frage 61: Zusammenfassung (Mehrfachantwort)

Zeitpunkte, in denen Lob wünschenswert ist	Antworten		Prozent der gültigen Fälle n = 506	Prozent der Gesamtstichprobe n = 514
	Anzahl	Prozent		
Der Zeitpunkt ist egal.	211	24,9	41,7	41,1
Insbesondere dann, wenn ich anspruchsvolle Tätigkeiten ausgeführt habe.	199	23,5	39,3	38,7
Insbesondere dann, wenn ich selbstständig gearbeitet habe.	175	20,7	34,6	34,0
Insbesondere dann, wenn ich eine Tätigkeit aus meiner Sicht sehr gut ausgeführt habe.	160	18,9	31,6	31,1
So oft wie möglich.	44	5,2	8,7	8,6
Ich muss überhaupt nicht gelobt werden.	58	6,8	11,5	11,3
<b>Gesamt</b>	<b>847</b>	<b>100,0</b>	<b>167,4</b>	<b>164,8</b>

Tabelle 81: Frage 62: Beurteilen Sie bitte, wie wichtig Ihnen Lob von den folgenden Personen ist.

Beurteilung der Bedeutung von Lob, ausgesprochen von verschiedenen Personen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Von anderen Auszubildenden	Sehr wichtig	32	6,2	6,4
	Wichtig	153	29,8	36,9
	Unwichtig	252	49,0	87,2

Beurteilung der Bedeutung von Lob, ausgesprochen von verschiedenen Personen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
	Ganz unwichtig	64	12,5	12,8	100,0
	Gesamt	501	97,5	100,0	
	Keine Angabe	13	2,5		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Von Kollegen	Sehr wichtig	96	18,7	19,1	19,1
	Wichtig	342	66,5	68,0	87,1
	Unwichtig	56	10,9	11,1	98,2
	Ganz unwichtig	9	1,8	1,8	100,0
	Gesamt	503	97,9	100,0	
	Keine Angabe	11	2,1		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Von Lehrern	Sehr wichtig	98	19,1	19,5	19,5
	Wichtig	297	57,8	59,0	78,5
	Unwichtig	93	18,1	18,5	97,0
	Ganz unwichtig	15	2,9	3,0	100,0
	Gesamt	503	97,9	100,0	
	Keine Angabe	11	2,1		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Von Vorgesetzten /Ausbildern	Sehr wichtig	370	72,0	73,3	73,3
	Wichtig	124	24,1	24,6	97,8
	Unwichtig	6	1,2	1,2	99,0
	Ganz unwichtig	5	1,0	1,0	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Von Kunden	Sehr wichtig	226	44,0	44,8	44,8
	Wichtig	210	40,9	41,6	86,3
	Unwichtig	62	12,1	12,3	98,6
	Ganz unwichtig	7	1,4	1,4	100,0
	Gesamt	505	98,2	100,0	
	Keine Angabe	9	1,8		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
Von Familienangehörigen/ Freunden	Sehr wichtig	177	34,4	35,2	35,2
	Wichtig	217	42,2	43,1	78,3
	Unwichtig	86	16,7	17,1	95,4
	Ganz unwichtig	23	4,5	4,6	100,0
	Gesamt	503	97,9	100,0	
	Keine Angabe	11	2,1		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 82: Frage 63: Beurteilen Sie bitte, wie wichtig die folgenden Aussagen eines Vorgesetzten/Ausbilders/Kollegen für Sie sind.

Beurteilung der Wichtigkeit folgender Aussagen eines Vorgesetzten, Ausbilders oder Kollegen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
„Das hast du gut gemacht!“	Sehr wichtig	163	31,7	32,1	32,1
	Wichtig	305	59,3	60,0	92,1
	Unwichtig	40	7,8	7,9	100,0
	Ganz unwichtig	0	0,0	0,0	
	Gesamt	508	98,8	100,0	
	Keine Angabe	6	1,2		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		
„Beim nächsten Mal verkaufst du noch ein Produkt mehr!“	Sehr wichtig	23	4,5	4,6	4,6
	Wichtig	153	29,8	30,5	35,1
	Unwichtig	266	51,8	53,0	88,0
	Ganz unwichtig	60	11,7	12,0	100,0
	Gesamt	502	97,7	100,0	
	Keine Angabe	12	2,3		
	<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Beurteilung der Wichtigkeit folgender Aussagen eines Vorgesetzten, Ausbilders oder Kollegen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
„Ich brauch dir ja nichts mehr erklären, du hast das ja besser drauf als ich!“	Sehr wichtig	187	36,4	37,2	37,2
	Wichtig	188	36,6	37,4	74,6
	Unwichtig	109	21,2	21,7	96,2
	Ganz unwichtig	19	3,7	3,8	100,0
	Gesamt	503	97,9	100,0	
	Keine Angabe	11	2,1		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
„Meistens kaufen die Kunden solch teure Produkte nicht. Du hast den Kunden ausgezeichnet beraten!“	Sehr wichtig	247	48,1	48,8	48,8
	Wichtig	207	40,3	40,9	89,7
	Unwichtig	48	9,3	9,5	99,2
	Ganz unwichtig	4	0,8	0,8	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0	
	Keine Angabe	8	1,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
„Genauso hätte ich das auch gemacht!“	Sehr wichtig	202	39,3	40,1	40,1
	Wichtig	209	40,7	41,5	81,5
	Unwichtig	75	14,6	14,9	96,4
	Ganz unwichtig	18	3,5	3,6	100,0
	Gesamt	504	98,1	100,0	
	Keine Angabe	10	1,9		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 83: Frage 64: Was meinen Sie, wie beurteilen die meisten Leute das Ansehen Ihres Berufes im Vergleich zu anderen Berufen?

Beurteilung, wie die meisten Leute das Ansehen des Berufes beurteilen		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Hoch	68	13,2	13,4	13,4
	Mittelmäßig	295	57,4	58,3	71,7
	Eher gering	119	23,2	23,5	95,3
	Niedrig	24	4,7	4,7	100,0
	Gesamt	506	98,4	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	8	1,6		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

### 3.8 Fragebogenkategorie VIII: Fragen zu Ihrer Person und Ihrem Ausbildungsbetrieb

Tabelle 84: Frage 65: Wie alt sind Sie?

Alter	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	16	28	5,4	5,5
	17	77	15,0	15,2
	18	95	18,5	18,7
	19	104	20,2	20,5
	20	81	15,8	20,5
	21	59	11,5	11,6
	22	35	6,8	6,9
	23	15	2,9	3,0
	24	9	1,8	1,8
	25	3	0,6	0,6
	26	1	0,2	0,2
	35	1	0,2	0,2
	Gesamt	508	98,8	100,0
	Fehlend	Keine Angabe	6	1,2
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 85: Frage 66: Welchen Geschlechts sind Sie?

Geschlecht		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Weiblich	283	55,1	55,7	55,7
	Männlich	225	43,8	44,3	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	6	1,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 86: Frage 67: Welche Staatsangehörigkeit haben Sie?

Staatsangehörigkeit		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Andere	81	15,8	15,9	15,9
	Deutsch	427	83,1	84,1	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	6	1,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>	Nicht genannt	432	84,0	84,0	84,0
Bosnien & Herzegowina		1	0,2	0,2	84,2
Bosnisch		2	0,4	0,4	84,6
Deutsch & Spanier		1	0,2	0,2	84,8
Deutsch und Polnisch		1	0,2	0,2	85,0
Deutsch/Bosnisch		1	0,2	0,2	85,2
Deutschland + Russland		1	0,2	0,2	85,4
die türkische!		1	0,2	0,2	85,6
halb Deutsch/halb Pole		1	0,2	0,2	85,8
halb italienisch, halb polnisch		1	0,2	0,2	86,0
halb Türke und Deutscher		1	0,2	0,2	86,2
halb Türke, halb dänisch		1	0,2	0,2	86,4
Ire		1	0,2	0,2	86,6
Islam		1	0,2	0,2	86,8
Italien		1	0,2	0,2	87,0
Italienisch		2	0,4	0,4	87,4
Makedonisch		1	0,2	0,2	87,5
Marokkaner		1	0,2	0,2	87,7
marokkanisch		1	0,2	0,2	87,9
Marokkanisch		2	0,4	0,4	88,3
Niederländisch		1	0,2	0,2	88,5
noch türkisch		1	0,2	0,2	88,7
polnisch		3	0,6	0,6	89,3
Polnisch		2	0,4	0,4	89,7
Puerto-Ricaner		1	0,2	0,2	89,9
Russisch		1	0,2	0,2	90,1
Serbe		2	0,4	0,4	90,5
Serbisch-Montenegrisch		1	0,2	0,2	90,7
Sri Lankisch		1	0,2	0,2	90,9
staatenlos		1	0,2	0,2	91,1
TR		1	0,2	0,2	91,2
türkisch		5	1,0	1,0	92,2
Türkisch		39	7,6	7,6	99,8
Usbekisch		1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 87: Frage 68: Wie ist Ihre derzeitige Wohnsituation?

Derzeitige Wohnsituation		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ich wohne bei den Eltern	390	75,9	76,5	76,5
	Gemeinsame Wohnung mit Partner/in	43	8,4	8,4	84,9
	Eigene Wohnung	50	9,7	9,8	94,7
	Sonstiges	27	5,3	5,3	100,0
	Gesamt	510	99,2	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	4	0,8		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Sonstiges, und zwar ...</b>		<b>488</b>	<b>94,9</b>	<b>94,9</b>	<b>94,9</b>
	Nicht genannt				
	bei den Großeltern	2	0,4	0,4	95,3
	bei Großeltern	1	0,2	0,2	95,5
	bei meiner Mutter	1	0,2	0,2	95,7
	bei meiner Oma	1	0,2	0,2	95,9
	bei meiner Tante	1	0,2	0,2	96,1
	bin auf der Suche nach einer Wohnung mit meinem Partner	1	0,2	0,2	96,3
	eigene Wohnung, bei Eltern im Haus	1	0,2	0,2	96,5
	eine Wochenunterkunft	1	0,2	0,2	96,7
	gemeinsame Wohnung mit Partner, aber im Hause meiner Eltern	1	0,2	0,2	96,9
	Großeltern	1	0,2	0,2	97,1
	ich wohne bei Mama	1	0,2	0,2	97,3
	Ich wohne nah bei meinen Eltern	1	0,2	0,2	97,5
	ich ziehe im Januar mit meinem Partner zusammen	1	0,2	0,2	97,7
	Jugendheim	1	0,2	0,2	97,9
	mit meinem Vater alleine	1	0,2	0,2	98,1
	mit meiner besten Freundin zusammen	1	0,2	0,2	98,2
	mit meiner Mutter und Bruder	1	0,2	0,2	98,4
	mit Mutter und Schwester	1	0,2	0,2	98,6
	mit Schwester	1	0,2	0,2	98,8
	nur bei einem Elternteil	1	0,2	0,2	99,0
	wohne bei meinen Eltern, aber schlafe meistens bei meinem Partner/wohne auch schon fast da	1	0,2	0,2	99,2
	wohne bei meiner Mutter mit ihrem Freund zusammen!	1	0,2	0,2	99,4
	wohne ich bei meiner Mutter	1	0,2	0,2	99,6
	wohne im Elternhaus	1	0,2	0,2	99,8
	wohne mit meiner Mutter	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 88: Frage 69: Leben Sie zurzeit in einer festen Partnerschaft?

Leben in einer festen Partnerschaft		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nein	257	50,0	50,7	50,7
	Ja	250	48,6	49,3	100,0
	Gesamt	507	98,6	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	7	1,4		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 89: Frage 70: Welchen höchsten Schulabschluss haben Sie?

Höchster Schulabschluss		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Keinen Schulabschluss	5	1,0	1,0	1,0
	Hauptschulabschluss Klasse 9	12	2,3	2,4	3,3
	Hauptschulabschluss Klasse 10a	127	24,7	25,0	28,3
	Hauptschulabschluss Klasse 10b	41	8,0	8,1	36,4
	Realschulabschluss	230	44,7	45,3	81,7
	Fachhochschulreife	85	16,5	16,7	98,4
	Abitur	8	1,6	1,6	100,0
	Gesamt	508	98,8	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	6	1,2		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 90: Frage 71: Mit wem haben Sie Ihren Ausbildungsvertrag abgeschlossen?

Ausbildungsvertragspartner		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Mit einem Betrieb	514	100,0	100,0	100,0
	Mit einem Bildungsträger	0	0,0	0,0	0,0
	Kein Ausbildungsvertrag, EQJ	0	0,0	0,0	0,0
	Gesamt	0	0,0	0,0	
Fehlend	Keine Angabe	0	0,0		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 91: Frage 72: Welchen Ausbildungsberuf erlernen Sie?

Ausbildungsberuf		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel	257	50,0	51,3	51,3
	Verkäuferin/Verkäufer	244	47,5	48,7	100,0
	Gesamt	501	97,5	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	13	2,5		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 92: Frage 73: Welche Betriebsform hat Ihr Ausbildungsbetrieb?

Betriebsform des Ausbildungsbetriebes		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Supermarkt	97	18,9	19,2	19,2
	SB-Warenhaus	36	7,0	7,1	26,4
	Warenhaus	11	2,1	2,2	28,6
	Discounter	102	19,8	20,2	48,8
	Fachgeschäft	152	29,6	30,2	79,0
	Fachmarkt	68	13,2	13,5	92,5
	Kaufhaus	15	2,9	3,0	95,4
	Sonstiges	23	4,5	4,6	100,0
	Gesamt	504	98,1	100,0	
Fehlend	Keine Angabe	10	1,9		
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>		
<b>Discounter:</b>					
<b>Hauptsortiment</b>	Nicht genannt	412	80,2	80,2	80,2
Bekleidung/Textilien		17	3,3	3,3	83,5
keine Angabe		15	2,9	2,9	86,4
Lebensmittel		62	12,1	12,1	98,4
Sonstiges (Bettwaren, Heimwerkerbedarf, Möbel, Reifen und Felgen oder Gemischtwaren)		8	1,6	1,6	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



Betriebsform des Ausbildungsbetriebes		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
<b>Fachgeschäft: Hauptsortiment</b>	Nicht genannt	380	73,9	73,9	73,9
	Autoteile und Zubehör	3	0,6	0,6	74,5
	Bau- und Heimwerkerbedarf	5	1,0	1,0	75,5
	Bekleidung	8	1,6	1,6	77,0
	Bettwaren	4	0,8	0,8	77,8
	Bioladen	2	0,4	0,4	78,2
	Braut- und Abendmode	5	1,0	1,0	79,2
	Bücher, Schreibwaren und Bürobedarf	7	1,4	1,4	80,5
	Car-Hifi	4	0,8	0,8	81,3
	Computer, Drucker und Zubehör	3	0,6	0,6	81,9
	Deko- und Geschenkartikel	3	0,6	0,6	82,5
	Drogerie	3	0,6	0,6	83,1
	Elektro/Elektronik	7	1,4	1,4	84,4
	Ersatzteile	1	0,2	0,2	84,6
	Fahrräder und Zubehör	2	0,4	0,4	85,0
	Foto und Video	4	0,8	0,8	85,8
	Garten- und Tierartikel	5	1,0	1,0	86,8
	Künstlerbedarf	1	0,2	0,2	87,0
	Lebensmittel	8	1,6	1,6	88,5
	Möbel	2	0,4	0,4	88,9
	Motoradteile und Zubehör	3	0,6	0,6	89,5
	Parfümerie und Kosmetik	11	2,1	2,1	91,6
	Sanitätsartikel	1	0,2	0,2	91,8
	Schlüsseldienst	1	0,2	0,2	92,0
	Schmuck	2	0,4	0,4	92,4
	Schuhe	10	1,9	1,9	94,4
	Spielwaren	1	0,2	0,2	94,6
	Sportartikel	11	2,1	2,1	96,7
	Telekommunikation und Mobilfunk	10	1,9	1,9	98,6
	Textilien	6	1,2	1,2	99,8
	Vorwahl, Schwerpunkt Beratung	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Fachmarkt: Hauptsortiment</b>	Nicht genannt	453	88,1	88,1	88,1
	Autoteile und Zubehör	2	0,4	0,4	88,5
	Baumarkt und Gartencenter	29	5,6	5,6	94,2
	Bettenwaren	1	0,2	0,2	94,4
	Drogerie/Parfümerie	4	0,8	0,8	95,1
	Elektromarkt	10	1,9	1,9	97,1
	Lebensmittel	3	0,6	0,6	97,7
	Möbel und Raumausstattung	4	0,8	0,8	98,4
	Schuhe	1	0,2	0,2	98,6
	Sportartikel	3	0,6	0,6	99,2
	Telekommunikation/Mobilfunk	3	0,6	0,6	99,8
	Zeitung, Karten, Reisen	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Kaufhaus: Hauptsortiment</b>	Nicht genannt	501	97,5	97,5	97,5
	Bekleidung	11	2,1	2,1	99,6
	Schuhe	1	0,2	0,2	99,8
	Textilien	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>		<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
<b>Sonstiges, und zwar</b>	Nicht genannt	491	95,5	95,5	95,5
	An-Verkauf	1	0,2	0,2	95,7
	Autohaus	1	0,2	0,2	95,9
	Gemischtwaren	1	0,2	0,2	96,1

Betriebsform des Ausbildungsbetriebes	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Handel	4	0,8	0,8	96,9
Kiosk	1	0,2	0,2	97,1
Tankstelle	14	2,7	2,7	99,8
Versandhaus	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Tabelle 93: Frage 74: Wie viele Mitarbeiter arbeiten in Ihrem Ausbildungsbetrieb?

Anzahl der Mitarbeiter im Ausbildungsbetrieb	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Unter 10	160	31,1	31,4
	10 – 20	152	29,6	29,8
	21 – 49	98	19,1	19,2
	50 und mehr	100	19,5	19,6
	<b>Gesamt</b>	<b>510</b>	<b>99,2</b>	<b>100,0</b>
Fehlend	Keine Angabe	4	0,8	
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 94: Frage 75: Welche Bedienungsform herrscht in Ihrem Ausbildungsbetrieb vor?

Bedienungsform im Ausbildungsbetrieb	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Hauptsächlich Selbstbedienung	163	31,7	33,0
	Haupts. beratungsintensive Bedienung	106	20,6	21,5
	Sowohl als auch	225	43,8	45,5
	<b>Gesamt</b>	<b>494</b>	<b>96,1</b>	<b>100,0</b>
Fehlend	Keine Angabe	20	3,9	
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>		

Tabelle 95: Kritik und Anregungen

Kritik und Anregungen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Nicht genannt	436	84,8	84,8	84,8
alles gut!	1	0,2	0,2	85,0
Alles toll, nur bisschen bunt gestalten, dann ist es O.K. MfG!	1	0,2	0,2	85,2
Also wenn ich ehrlich bin, die Fragen mit wie sehr mich etwas belastet fand ich bei manchen Fragen unpassend. Außerdem ist es viel zu lesen und dadurch zu wenig Zeit, um den Test in Ruhe zu bearbeiten.	1	0,2	0,2	85,4
Auf der Arbeit ist man sehr viel unter Druck. Aber da muss man heutzutage durch. Ich bin froh, dass ich eine Ausbildung habe.	1	0,2	0,2	85,6
Da ich 2 Kinder und einen festen Partner habe, finde ich 50 Stunden in der Woche ein bisschen viel, da ich kaum noch meine Familie sehe. Der Chef könnte verständnisvoller zu seinen MA sein. Aus diesen Gründen habe ich oft nachgedacht, sie Ausbildung abzbr	1	0,2	0,2	85,8
Dankeschön. Hat mir sehr gefallen.	1	0,2	0,2	86,0
Das Klima in dem Betrieb könnte besser sein und die Prüfung von der IHK könnte leichter sein.	1	0,2	0,2	86,2
Der Bogen ist recht verallgemeinernd und daher nicht zielgerecht aufgebaut.	1	0,2	0,2	86,4
Der Fragebogen ist im Bereich Einzelhandel schon zutreffend. Aber sehr schwer zu beantworten, wenn man in einem Discounter arbeitet, da dort z. B. die Beratung (fast) wegfällt.	1	0,2	0,2	86,6

Kritik und Anregungen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Die Arbeitszeiten im Einzelhandel sind zu lang, man hat zu wenig Freizeit und Auszubildende müssen sowieso länger arbeiten als manche Festangestellte.	1	0,2	0,2	86,8
Die Ausbildung sollten ein bisschen höflicher und netter sein. Auszubildende sollte man ein bisschen ernsthafter nehmen!!! IHK-Prüfung soll nicht so schwer sein!!!	1	0,2	0,2	87,0
Die Befragung in Form eines Heftes ist eine sehr gute Idee. Mit diesem Heft erkennt man für sich selber, wie wichtig eine Ausbildung ist und worauf man achten sollte.	1	0,2	0,2	87,2
Die Frageformen gefielen mir und waren sehr verständlich und übersichtlich!	1	0,2	0,2	87,4
Die Fragen halte ich für überflüssig und langweilig. Die ersten 20 Fragen treffen auf meinen Ausbildungsbetrieb nicht zu!	1	0,2	0,2	87,5
Die Lehrer in der Berufsschule sollten mal härter eingreifen und sich durchsetzen, denn so, wie es jetzt läuft, kann man nichts lernen.	1	0,2	0,2	87,7
Dieser Fragebogen ist sehr gut gelungen.	1	0,2	0,2	87,9
Eine Leitperson sollte immer bei dem Auszubildenden sein. Bei mir kommt es schonmal vor, dass ich einige Stunden alleine im Betrieb bin.	1	0,2	0,2	88,1
Einige Fragen sagten die gleiche Thematik aus.	1	0,2	0,2	88,3
Es waren gute und viele... Fragen dabei, nur manchmal hatte ich das Gefühl, dass sie sich an manchen Stellen wiederholen. P.S.: Viel Spaß beim Auswerten, auf so was hätte ich ja mal voll keinen Bock!! ;-)	1	0,2	0,2	88,5
Es würde mehr Spaß machen, wenn man auch den Beruf machen würde/könnte, den man sich vorstellt. Aber leider geht das nicht immer. Bin der Meinung, Azubis werden meist schlecht behandelt, weil sie billige Arbeitskräfte sind.	1	0,2	0,2	88,7
Frageb. hilft niemand weiter, sinnlose Zeitverschwendung. Wen unsere Ausbildung interessiert, soll vorbeikommen und diskutieren. Vorgegeb. Fragen führen nie zu einem richtigen Ergebnis, wir sind Individuen mit indiv. Erlebnissen und Einstellungen.	1	0,2	0,2	88,9
Ganz netter Fragebogen	1	0,2	0,2	89,1
Gut!	1	0,2	0,2	89,3
Gut, dass man sich für Azubis interessiert; der Fragebogen wird dabei nicht helfen, Ausbilder sollten eher eine feste Vorordnung bekommen, damit sich was ändert. Lehrj. sind keine Herrenj.; Viele MA haben kein Verständnis für Azubis und ihre Fragen.	1	0,2	0,2	89,5
Gut, dass sich einer ausführlicher damit beschäftigt	1	0,2	0,2	89,7
Gute Idee, so einen Bogen zu erfinden und auszuwerten. Hoffentlich ist dieser hilfreich und Verbesserungen können durchgeführt werden.	1	0,2	0,2	89,9
habe keine, Dankeschön!	1	0,2	0,2	90,1
Hatten zu wenig Zeit!	1	0,2	0,2	90,3
Häufiger die Berufsgenossenschaft in die Betriebe schicken. Häufiger Prüfung der Ausbildungsbetriebe durch IHK. !WICHTIG!	1	0,2	0,2	90,5
Hoffentlich ändert sich mal was in der Zukunft in Sachen Ausbildung.	1	0,2	0,2	90,7
Ich fand den Fragebogen sehr gut :-)	1	0,2	0,2	90,9
Ich fand die Fragen nach der Belastung überflüssig! Wofür wollt ihr wissen, ob ich eine Perle habe?	1	0,2	0,2	91,1
Ich fand die Fragen sehr gut und in Ordnung! Nur es soll dann auch was getan werden und nicht diesen Fragebogen ganz unten im Regal verstauen.	1	0,2	0,2	91,2

Kritik und Anregungen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Ich fand diese Fragen O.K.!	1	0,2	0,2	91,4
Ich finde diese Befragung sehr hilfreich. Ich glaube kaum, dass dies was ändern wird, hoffe es aber. Vielleicht werden zukünftige Azubis es besser haben als wir (mehr Urlaub+Lohn). Im Moment ist es für viele Azubis stressig (Weihnachtszeit+Inventur+Probezeit).	1	0,2	0,2	91,6
Ich finde diesen Test gut, hoffentlich ändert sich was!!!	1	0,2	0,2	91,8
Ich finde eine solche Umfrage sehr gut, denn man kann anonym zu seinem jetzigen Standpunkt seiner Ausbildung etwas mitteilen. Ich bin jetzt schon auf die Auswertung gespannt und natürlich auch auf die Ergebnisse. Danke an die Uni und die Mitarbeiter!	1	0,2	0,2	92,0
Ich finde es besser, wenn ein paar Fragen weniger wären.	1	0,2	0,2	92,2
Ich finde es gut, dass Sie sich auch für uns Azubis interessieren und nicht nur für die Betriebe.	1	0,2	0,2	92,4
Ich finde es gut, dass so welche Fragebögen gemacht werden und dass hierbei die Meinung der Schüler wichtig ist und nicht die Meinung der Lehrer.	1	0,2	0,2	92,6
Ich finde meine Ausbildung total blöd, ich werde ausgenutzt, indem ich mit meinem Privatwagen am Tag 4-5 mal zur anderen Tankstelle fahren muss. Und allein der ganze Betrieb ist unter aller Sau.	1	0,2	0,2	92,8
Ich finde vor allem meine Arbeitszeiten blöd, die die 8 Stunden überschreiten, die man mit 16 eigentlich arbeiten darf. Der Betrieb hält sich nichts ans Jugendarbeitsschutzgesetz.	1	0,2	0,2	93,0
Ich hab´ keinen Bock mehr	1	0,2	0,2	93,2
Ich habe den Ausbildungsvertrag gekündigt bzw. es wurde mir nahe gelegt selbst zu kündigen, da ich sonst eh gekündigt worden wäre. Als Grund wurde mir gesagt, dass meine Freundlichkeit aufgesetzt und unnatürlich wirkt!	1	0,2	0,2	93,4
Ich habe weder Anmerkungen noch Kritik.	1	0,2	0,2	93,6
Ich komme mit meinem Chef nicht super gut klar, er ist Choleriker... und die Arbeitszeiten beschäftigen mich sehr.	1	0,2	0,2	93,8
Ich meine, die Betriebe (mein Betrieb) sollten uns besser schulen. In Betrieben sollten Schulungen zur Pflicht gemacht werden. Denn es ist ja klar, dass wir ja nicht alles sofort wissen können. Man sollte Auszubildenden mehr schulen vom Betrieb aus.	1	0,2	0,2	94,0
Ich will nur das Geld, was ich auch verdiene.	1	0,2	0,2	94,2
Im Großen und Ganzen ist der Ausbildungsaufbau gut, aber die Berufsschule ist zu anspruchslos und zu allgemein. Der Stoff ist wenig berufsbezogen.	1	0,2	0,2	94,4
In Frage 56 fehlt der Punkt "äußeres Erscheinungsbild", zusätzlich zum guten Aussehen	1	0,2	0,2	94,6
Insgesamt gut aufgebaut, jedoch wiederholen sich einige Fragen zu oft in Form von Aussagen und Tabellen.	1	0,2	0,2	94,7
ist im Großen und Ganzen gut, doch manche Fragen überflüssig	1	0,2	0,2	94,9
Keine Ahnung, was Sie mit Umfr. erreichen wollen. Betr. machen, was sie wollen, nichts zu machen. Heutzutage: keine andere Wahl, länger arbeiten, für alles gerade stehen. Zitat Vorgesetzter: "Denkt immer dran, das Arbeitsamt ist voll von Leuten, die arbeiten wollen."	1	0,2	0,2	95,1
keine Kritik.	1	0,2	0,2	95,3
keine Kritik/Anregungen, bei mir läuft alles unter Kontrolle, alles ist in Ordnung, bin echt zufrieden.	1	0,2	0,2	95,5

Kritik und Anregungen	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Meine Lehrer sind sehr nett und mein Chef und Ausbilder!				
Man sagt ja auch immer Ausbildungsjahre sind keine Herrenjahre. Man muss vieles in Kauf nehmen.	1	0,2	0,2	95,7
Man sollte diejenigen, die Ausbildung tätigen, auch kontrollieren, ob sie zufrieden sind, ob alles optimal verläuft! Man sollte mehr Kontrolle erschaffen.	1	0,2	0,2	95,9
manche Fragen waren nicht so gut zu beantworten, weil wir erst 4 Monate arbeiten	1	0,2	0,2	96,1
Mein Ausbildungsverhältnis wurde von betrieblicher Seite gekündigt, ich sei arrogant, eingebildet und zu ruhig. Ungerechte, nicht definierte, erfundene Bewertungen meiner Arbeit von Vorgesetzten, diskriminieren mich. Beruf und Ausbildung machen mir jedoch Spaß.	1	0,2	0,2	96,3
Nicht so viele Fragen mit dem Belasten stellen!	1	0,2	0,2	96,5
Nicht vollständig ausgefüllt, da sprachliche Probleme	1	0,2	0,2	96,7
Nichts zu danken. Kritik: War viel zu lesen, sonst war es in Ordnung.	1	0,2	0,2	96,9
Oft habe ich Probleme mit den Tabellenaufgaben gehabt, weil der Sprung von "häufig" auf "selten" zu groß ist! (z.B. Aufgabe 59)	1	0,2	0,2	97,1
Scheiß Arbeitszeiten, immer samstags arbeiten ist kacke! Sollten mindestens abwechselnd Samstag frei haben.	1	0,2	0,2	97,3
Schön, dass man so etwas mal loswerden kann, ohne Ärger zu bekommen. Und ganz besonders toll finde ich, dass Sie sich wirklich dafür interessieren, was wir/ich denken.	1	0,2	0,2	97,5
Sie wiederholen viele unsinnige Fragen. Der Bogen ist zu lang (zu zeitaufwändig).	1	0,2	0,2	97,7
So einen Test bzw. so einen Fragebogen finde ich echt gut! Weiter so!	1	0,2	0,2	97,9
super Sache!	1	0,2	0,2	98,1
Thx für alles	1	0,2	0,2	98,2
Viel Arbeit für wenig Geld netto 388€ und ca. 40-50 Std. /Woche	1	0,2	0,2	98,4
Viel Glück und Erfolg	1	0,2	0,2	98,6
Viel Glück und viel Erfolg :-)	1	0,2	0,2	98,8
war okay!!	1	0,2	0,2	99,0
war viel zu lang	1	0,2	0,2	99,2
Wiederholung von Fragen! Nervig, da zu zeitaufwändig	1	0,2	0,2	99,4
Wird dieses "Deutsch" auf Seite 17 nicht eigentlich klein geschrieben?	1	0,2	0,2	99,6
Zu viele Fragen :-)	1	0,2	0,2	99,8
zu viele Std 45-50, dazu 12 Std Schule. Wenig Zeit zum Lernen, den ganzen Tag arbeiten. Dazu nur 4 Std frei in der Woche, dann muss ich während der 4 Std noch für eine Std zum Verkaufstraining (Schulung)	1	0,2	0,2	100,0
<b>Gesamt</b>	<b>514</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	